瑞星企业终端安全管理系统软件
用户手册

制作本手册的目的在于指导用户使用瑞星企业终端安全管理系统软件。手册中详细介绍了瑞星企业终端安全管理系统软件的各个功能及其操作方法。请在使用瑞星企业终端安全管理系统软件前认真阅读本手册。

北京瑞星信息技术有限公司
2014.7

重要声明

感谢您购买瑞星公司出品的瑞星安全软件系列产品。请在使用瑞星安全软件之前认真阅读配套的使用手册，当您开始使用瑞星安全软件时，瑞星公司认为您已经阅读了本使用手册。

本使用手册的内容将随着瑞星安全软件的更新而改变，恕不另行通知。从瑞星网站（www.rising.com.cn）可下载本使用手册的最新版。因使用手册对用户可能产生的影响，瑞星公司不承担责任。

瑞星企业终端安全管理系统软件均可以通过瑞星网站在线注册，其中包括用于从瑞星网站下载升级的“服务号”。对于自购买日起一个月后未持有“产品授权书”的使用者，瑞星公司有权拒绝提供升级程序、技术支持和售后服务，并对因未及时获得瑞星公司的产品、技术和服务等信息而造成的影响不承担任何责任。

作为内网安全管理软件，瑞星企业终端安全管理系统软件将进行不断的升级。无论是功能的增加、性能的提高，都关系到其实际的使用价值。所以，在使用本产品过程中应随时保持与瑞星公司的联系，以便及时获得升级程序或更新换代产品。

忠告用户

（1）请将所购产品与“产品组件清单”进行核对，以确定产品的完整性。确认购买的产品为瑞星公司的正版产品；

（2）如果自购买日起一个月后未注册，将不能得到包括升级在内的技术支持和售后服务；

（3）为了避免“产品序列号”、“服务号”等机密信息泄露，保障用户的合法权益不受侵害，瑞星公司不接受除了最终用户以外的任何人或机构的代替注册；

（4）请准确填写注册中的每项内容确保及时注册；

（5）请妥善保管“产品序列号”和“服务号”，以免软件被盗用，从而影响自己的正常使用；

（6）如对产品包装内物品和注册过程有疑义，请立即向该套产品的提供商或瑞星公司咨询；

（7）任何情况下，不得在授权范围外使用本软件。

瑞星客户服务联系方式

如果遇到了问题，在您寻求技术支持之前，请务必先仔细阅读本使用手册，或者直接访问瑞星网站中的客户服务频道寻找您遇到的问题和解决办法，我们将尽力帮助您解决问题。若您所遇到的问题仍然没有解决，请通过以下方式与我们取得联系。

客户服务：400-660-8866(免长途话费)

010-82678800(自费电话)

邮件服务中心：http://mailcenter.rising.com.cn

网址：http://www.rising.com.cn

邮政编码：100190

通信地址：北京市海淀区中关村大街 22 号中科大厦 1408 室

2014 年 7 月 北京•中国

目录

1. 软件说明

1.1 产品组成

当您通过合法途径获得瑞星企业终端安全管理系统软件的使用权后，在安装使用前，请仔细检查核对包装内的《产品组件清单》。

1. 光盘：包含用户所购买的瑞星企业终端安全管理系统软件所有程序。
2. 《用户手册》：即《瑞星企业终端安全管理系统软件用户手册》（电子版），通过阅读它，掌握本软件的详细使用方法和技巧。
3. 《客户服务指南》：该指南将帮助用户获取技术支持和服务方面的信息。
4. 《快速使用指南》：指导用户快速掌握软件的使用方法。
5. 产品序列号：为本套产品分配的唯一身份证明，缺少它，本软件将无法安装。
6. 《产品组件清单》：用于核对产品组件，以确定产品的完整性。

1.2 应用环境

1.2.1 数据中心

a. **数据库**

Microsoft SQL Server 2005

Microsoft SQL Server 2008

MSDE(没有上述时自动安装)

b. **网络要求**

网络环境：100M带宽以上网络，需一个固定IP地址

c. **对通信协议的要求**

TCP/IP

1.2.2 管理中心

a. **软件环境**

1）操作系统

Windows 7系统

Windows 8系统

Windows Server 2003 系列系统

Windows Server 2008 系列系统（包含 Windows Server 2008 R2 系统）

Windows Server 2012 系列系统

2）其它

IIS 6.0以上发布版本

Microsoft.NET Framework 3.5

b. 硬件和网络要求

剩余磁盘空间：2.0GB以上

CPU：1.0GHz 及以上32 位（x86）或 64 位（x64）

内存：2.0GB系统内存及以上，最大支持内存4.0GB

网络环境：100M带宽以上网络，需一个固定IP地址

c. 对通信协议的要求

TCP/IP，UDP

1.2.3 业务中心

a. 软件环境

1）操作系统

Windows XP 系统

Windows Vista 系统

Windows 7 系统

Windows 8系统

Windows Server 2003 系列系统

Windows Server 2008 系列系统（包含 Windows Server 2008 R2 系统）

Windows Server 2012 系列系统

b. 硬件和网络要求

剩余磁盘空间：2.0GB以上

CPU：1.0GHz 及以上32 位（x86）或 64 位（x64）

内存：2.0GB系统内存及以上，最大支持内存4.0GB

网络环境：100M带宽以上网络，需一个固定IP地址

c. 对通信协议的要求

TCP/IP，UDP

1.2.4 升级中心

a. **软件环境**

1）操作系统

Windows 7系统

Windows 8系统

Windows Server 2003 系列系统

Windows Server 2008 系列系统（包含 Windows Server 2008 R2 系统）

Windows Server 2012 系列系统

2）其它

IIS 6.0以上发布版本

Microsoft.NET Framework 3.5

b. **硬件和网络要求**

剩余磁盘空间：4.0GB以上

CPU：1.0GHz 及以上32 位 (x86) 或 64 位 (x64)

内存：2.0GB系统内存及以上，最大支持内存4.0GB

网络环境：100M带宽以上网络，需一个固定IP地址；建议服务器可访问瑞星官网，以方便自动升级

c. **对通信协议的要求**

TCP/IP，UDP

1.2.5 补丁下载中心

a. **软件环境**

1）操作系统

Windows 7系统

Windows 8系统

Windows Server 2003 系列系统

Windows Server 2008 系列系统（包含 Windows Server 2008 R2 系统）

Windows Server 2012 系列系统

2）其它

IIS 6.0以上发布版本

Microsoft.NET Framework 3.5

b. **硬件和网络要求**

剩余磁盘空间：20GB以上

CPU：1.0GHz 及以上32 位 (x86) 或 64 位 (x64)

内存：2.0GB系统内存及以上，最大支持内存4.0GB

网络环境：100M带宽以上网络，需一个固定IP地址；建议服务器可访问瑞星官网，以方便自动升级

c. **对通信协议的要求**

TCP/IP，UDP

1.2.6 客户端

a. **软件环境**

操作系统

Windows XP 系统

Windows Vista 系统

Windows 7 系统

Windows 8系统

Windows Server 2003 系列系统

Windows Server 2008 系列系统（包含 Windows Server 2008 R2 系统）

Windows Server 2012 系列系统

b. **硬件环境**

剩余磁盘空间：500MB以上

CPU：1.0GHz 及以上

内存：512 MB系统内存及以上

1.2.7 远程管理控制台

a. **浏览器**

Microsoft Internet Explorer 7.0及以上

Google Chrome 谷歌浏览器（推荐）

Apple Safari 苹果浏览器

Mozilla Firefox 火狐浏览器

b. **其他要求**

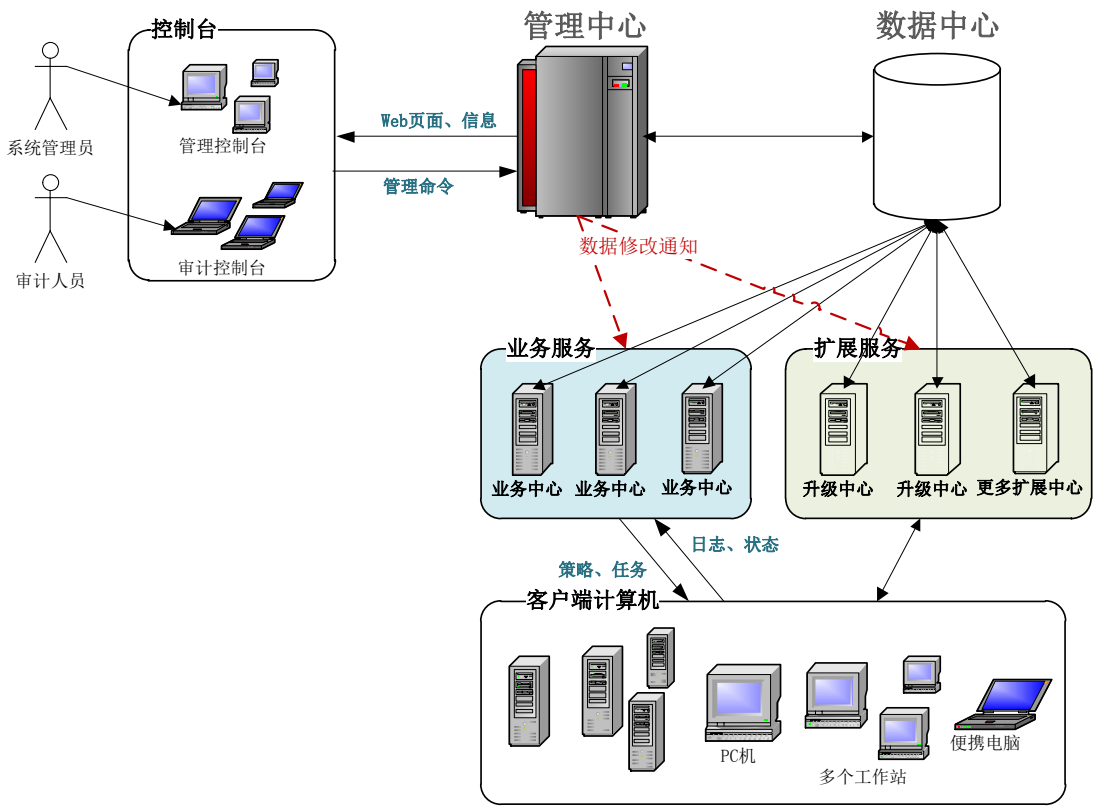
Adobe Flash 插件 9.0 及以上

2. 软件概述

瑞星企业终端安全管理系统软件是瑞星信息技术有限公司推出的企业级内网安全管理软件产品，它为加强内网管理提供了一套统一的 IT 安全解决方案，不但提供传统的防病毒、漏洞扫描等功能，还对网络环境中各计算机的信息、软硬件资源进行有效的管理和控制。

传统的安全解决方案，比如防病毒、入侵检测等在网络安全中起到非常重要的作用，但很多企业在部署了这些安全产品后，还是得不到全面的安全防护，如：ARP 欺骗攻击、内部资料泄密等。这是由于传统的安全技术和解决方案主要保证网络边界的安全，而忽视内部网络的安全威胁。这些威胁主要表现在：移动电脑设备随意接入、非法外联难以控制、软硬件资产滥用、网络故障频发等。瑞星企业终端安全管理系统软件产品，不仅包含传统的防病毒、入侵检测等安全功能，还具备增强内网信息安全性的强大功能，提供给企业用户一个完整的企业 IT 安全解决方案。可以更好的帮助企业用户解决内部信息安全问题、软硬件的运维管理问题。从而为企业用户提高 IT 维护效率，有效降低 IT 运营成本。

瑞星企业终端安全管理系统软件产品实质上不只是一个管理平台，企业用户可以根据自身的需求在其上布置具有不同管理功能的子产品。本软件可以满足不同企业的不同需求，有针对性的解决企业遇到的各种安全风险，彻底改变了以往安全类软件功能过于笼统、不够灵活的缺点。瑞星企业终端安全管理系统软件工作原理如下图：



管理中心：是对企业全网进行统一管理的交互平台，用户通过管理中心就可以完成所有管理功能。它实时反映防护体系内每台计算机情况，为管理员管理客户端计算机的使用情况提供了大量的依据。通过管理中心可以发布操作、升级等各项命令，统一设置安全管理的各种策略，实现对整个防护系统的自动控制，保障整个网络安全。

远程管理控制台：管理员登录管理中心的计算机。

数据中心：用于存储软件运行过程中产生的各种数据的服务器。

业务中心：是全网客户端连接服务器的中心服务器，业务中心会按照管理员操作下发策略、任务等管理数据给全网客户端，同时又会接收客户端的日志、状态等信息，并及时写入数据中心，独特的负载均衡方案，使得业务中心具备更强的负载能力，突破传统方式的网络连接瓶颈。

扩展中心：除系统必备中心（管理中心、数据中心、业务中心）之外的其它扩展中心。目前只包括升级中心、补丁下载中心。

补丁下载中心：主要用于存储补丁文件，管理中心下载任务。

升级中心：用于全网部署、升级的工作

客户端：企业安装瑞星企业终端安全管理系统软件客户端的计算机。

瑞星企业终端安全管理系统软件采用分布式体系，结构清晰明了，管理维护方便。管理

员只要拥有管理员账号和口令，就能在网络上任何一台有网页浏览器的计算机上，实现对整个网络上所有计算机的集中管理。

2.1 支持大型网络的多中心负载平衡系统

单业务中心环境中，实际上它的处理能力总是有限的，考虑大、中型网络环境中，众多客户端造成整个系统性能下降的问题，系统提供了增加业务（扩展）中心的方式，即整个系统可部署 1 个以上的业务中心，用以提高整个系统的负载能力。

多中心的部署，对客户端连接来说是透明的，客户端对中心来说是一个逻辑的组，增加中心也不会影响客户端的原有连接，在启用了负载平衡后，中心会根据当前的实际情况智能分配连接，使得各中心连接相对平衡，达到最大化的优化系统，提高整体性能。

2.2 安装方式

瑞星企业终端安全管理系统软件提供多种安装方式，包括：智能安装和 WEB 安装等，通过这些多样化的安装方式，网络管理员可以十分轻松地在最短的时间内完成整个系统的安装。而且管理员可以通过登录升级服务器使用“制作客户端安装包”定制客户端安装包，并快速发布。

2.2.1 智能安装

智能安装又分单服务器模式安装、单客户端模式安装和自定义模式安装。

单服务器模式，安装过程中只需要输入安装管理中心所需要的各种参数，之后的业务中心、升级中心等参数都会自动填充，以方便在中小型网络环境下快速使用部署。

单客户端模式安装，快速部署客户端子产品，不需要选定客户端子产品即可快速使用部署。

自定义安装，用户可根据需要自由组合产品，给与用户较大的自定义自由度，方便在不同的网络环境下部署不同的产品。

2.2.2 WEB 安装

如果安装了升级中心，可上传安装包到升级中心上，也可以使用升级中心制作客户端安装包，即在内网环境下发布相应的安装包，客户端用户通过浏览指定位置的网页实现软件的安装。

3. 安装与卸载

瑞星企业终端安全管理系统软件的基本安装对象包括管理中心（包含数据中心）、业务

中心、升级中心、补丁下载中心、客户端代理、客户端子产品——防病毒、客户端子产品——IT 资产管理、客户端子产品——漏洞扫描和客户端子产品——XP 盾。

瑞星企业终端安全管理系统软件光盘提供了三种安装模式：单服务器模式安装、单客户端模式安装和自定义模式安装。

- 单服务器模式安装

  如果您准备把中心（服务器产品）安装在同一台计算机，可以使用这种安装方式，会最大化减少安装过程。

- 单客户端模式安装

  单独安装客户端程序包。

- 自定义模式安装

  高级自定义安装模式，可实现上述两种安装模式效果。

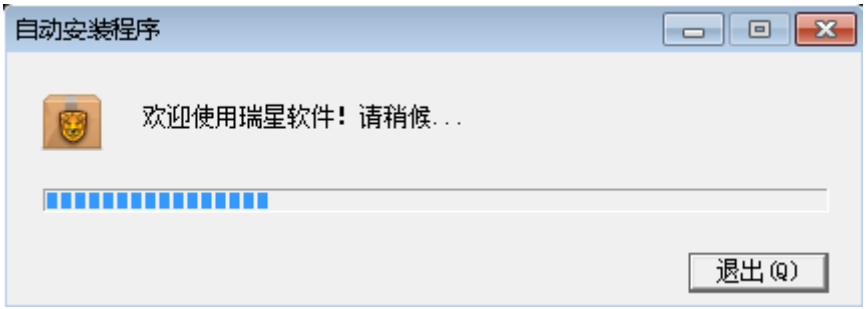
本文档将以单服务器模式安装为例，统一介绍产品的安装与卸载，其他安装模式类似。

提示：

1. **安装本软件前请卸载其它安全类软件。**
2. **服务器端和客户端不要安装在同一电脑上，如：将服务器端安装在 Windows Server 2003 系统中，客户端安装在 Windows XP 系统中。**

3.1 安装

第一步：将瑞星企业终端安全管理系统软件光盘放入光驱内，双击瑞星企业终端安全管理系统软件的安装程序，开始安装。



第二步：进入安装程序欢迎界面。

1、点击【瑞星用户许可协议】浏览瑞星企业产品最终用户许可协议；

2、点击【更改】修改安装目录（默认为 C:\Program Files\Rising）；

3、选择【我已阅读并同意】瑞星用户许可协议。

第三步：点击 导入授权 ，输入基本号，导入授权证书文件，点击【确定】。

提示：

1. **产品安装包内置短期试用授权许可，您可以点击【确定】，直接使用此授权并进入下一步骤。在产品使用中，您可以通过产品授权操作，获得正式使用授权。**
2. **产品授权操作方法，请参考本文档章节** 4.产品授权**。**

第四步：点击 

，进入安装模式选择界面。点击 

，进入下一步安装。

第五步：按照默认的组件安装，点击【下一步】。

第六步：进入数据库的安装界面，设置数据库的类型及相关参数。有两种数据库类型可选择，分别为【SQL SERVER】和【MSDE】。默认选择为【SQL SERVER】，在条件许可的情况下建议选择此项。若安装环境中已有 SQL SERVER 数据库，选择【SQL SERVER】，设置各项参数后，单击【下一步】。

若安装环境中已有 MSDE 数据库，可以选择【MSDE】，设置各项参数后，单击【下一步】。

提示：

1. **瑞星企业终端安全管理系统软件自带 MSDE 数据库，如选择 MSDE，当未检测到安装环境中存在 MSDE 时，将自动安装。**

2. 图示中“ESM”或“esm”为瑞星企业终端安全管理系统软件英文名称“Enterprise Security Management”的缩写。

第七步：进入服务器站点信息设置界面，选择【服务地址】，对所选地址进行【控制台站点模式】设置。有三种站点访问模式可供选择，分别为【默认站点（HTTP）】、【自定义站点（HTTP）】和【自定义站点（HTTPS）】。选择合适模式并设置相关信息后，点击【下一步】。

第八步：输入【管理中心服务端口】和【业务中心服务端口】或使用默认端口。设置漏洞补丁保存路径（默认路径为 C:\Program Files\Rising\ESM\rdc\download），点击【下一步。

提示：漏洞补丁保存路径所属分区剩余空间建议大于 30G。

第九步：进入安装进度界面，可以点击【展开】查看安装进度明细。

第十步：安装进度完成，点击【完成】结束。

3.2 卸载

瑞星企业终端安全管理系统软件卸载有两种方式：

1、在 Windows 画面中，选择【开始】/【所有程序】/【瑞星企业终端安全管理系统软件】/【卸载】。

2、在 Windows 画面中，选择【开始】/【控制面板】/【添加/删除程序】/【瑞星企业终端安全管理系统软件】/【更改/删除】。

两种方式均会运行产品维护向导，按照界面提示操作即可完成卸载。

3.3 修复

您可以通过修复菜单，重新安装已安装的组件。在 Windows 画面中，选择【开始】/【所有程序】/【瑞星企业终端安全管理系统软件】/【修复系统】，运行产品维护向导，按照界面提示操作即可完成修复。

4. 产品授权

用户在购买瑞星企业终端安全管理系统软件安装光盘后会得到一个基本包序列号，使用基本包序列号到瑞星企业终端安全管理系统软件自助服务平台注册，再用下发的用户服务号和注册密码(请牢记服务号和密码)登录自助服务平台，下载授权文件。将授权文件利用管理控制台——授权管理导入后，瑞星企业终端安全管理系统软件即可正常使用。授权证书更新、序列号查询、扩容充值、注销等操作均可使用此平台。

4.1 获取授权

购买产品后，您将获得一个格式为“X X X X X-X X X X X -X X X X X -X X X X X -X X X X X”的产品基本包序列号。使用本序列号，前往瑞星官网相应版块，进行产品注册，以获取产品授权文件。具体步骤如下：

第一步：进入瑞星官网相应版块，进行用户服务号注册。

第二步：根据网站向导提示，输入您的用户信息，产品序列号及购买信息，用户登录口令，完成用户服务号注册。

第三步：注册成功，网站将返回用户服务号（如：E3NPSLXX）。请记录本服务号，用于后续登录服务系统，对授权证书进行管理。

第四步：使用获得的用户服务号登录服务系统。进入【证书下载】版块，可查看当前已

经注册的基本包序列号、子产品列表、产品服务期限及相应信息。

第五步：选择【下载】，下载授权证书文件。（如：1000086.lic），本文件用于激活中心服务器程序，请妥善保管。

第六步：进入瑞星企业终端安全管理系统软件——管理控制台，打开【授权管理】，点击【导入授权】。在导入授权对话框中，输入基本包序列号，并选择相应的授权证书文件。点击【确定】，如上图所示。

提示：本步骤需要瑞星企业终端安全管理系统软件已经安装完成。

第七步：管理控制台提示导入成功。在授权管理的产品信息中，可以检查子产品授权状态及授权许可证号等授权信息。至此，产品授权完成。

5. 系统登录

瑞星企业终端安全管理系统软件安装完成后在桌面会自动生成瑞星企业终端安全管理系统软件的快捷方式，点击此快捷方式即可登录瑞星企业终端安全管理系统软件——管理控制台。

首次登录默认用户名为：admin 密码为：123456。只有修改初始密码后才能进入系统。

点击瑞星企业终端安全管理系统软件——管理控制台页面上方

切换至审计台 按钮可切换到审计控制台；点击瑞星企业终端安全管理系统软件——审计控制台页面上方 切换至管控台 可切换到管理控制台。

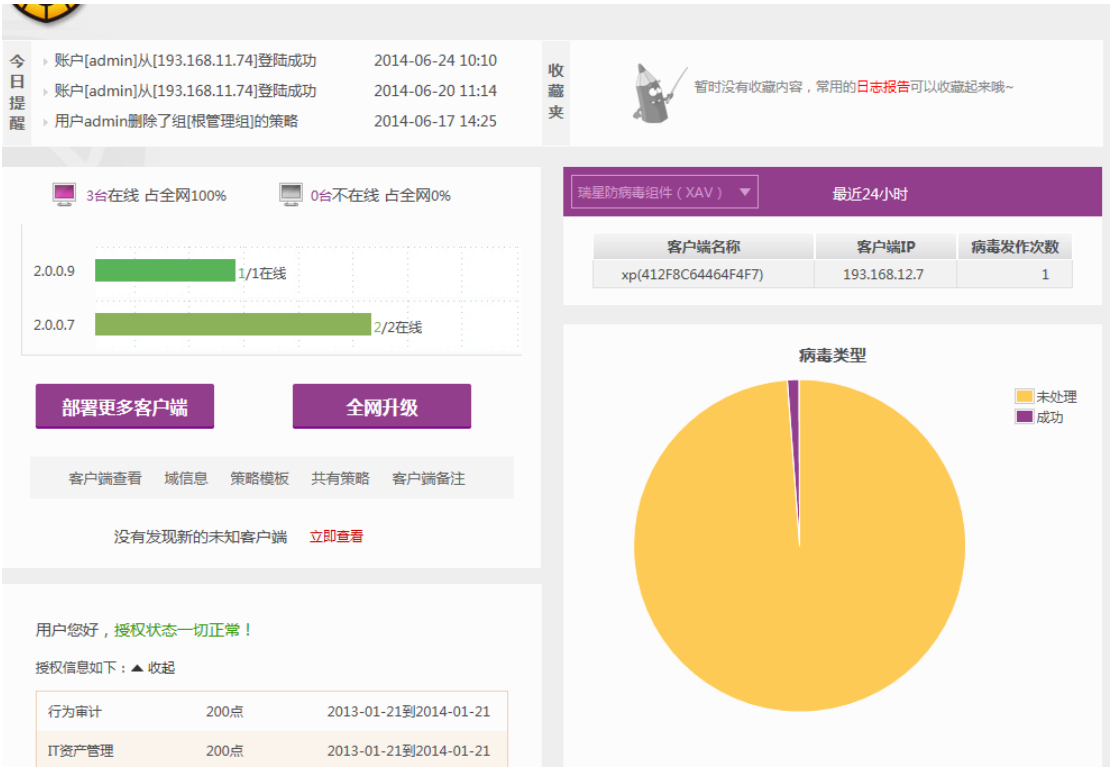
6. 管理控制台

瑞星企业终端安全管理系统软件——管理控制台是一个面向企业计算机管理员及企业管理者的基于 Web 的管理控制界面。管理控制台使得管理员能够对网络中的所有客户端进行有针对性的策略分配、配置管理并可以查看客户端信息以及监控计算机的使用情况，从而保障企业资产及企业敏感信息的安全。

管理控制台主要包括【安全中心】、【日志报告】、【计算机管理】、【授权管理】和【用户管理】五大功能。

6.1 安全中心

安全中心是管理控制台的首页，显示瑞星企业终端安全管理系统软件的运行概况及客户端概况。在安全中心界面中主要显示【今日提醒】、【收藏夹】、【客户端在线情况】、【防病毒】、【病毒类型统计】、【全网病毒趋势统计】和【产品授权信息】等统计情况。

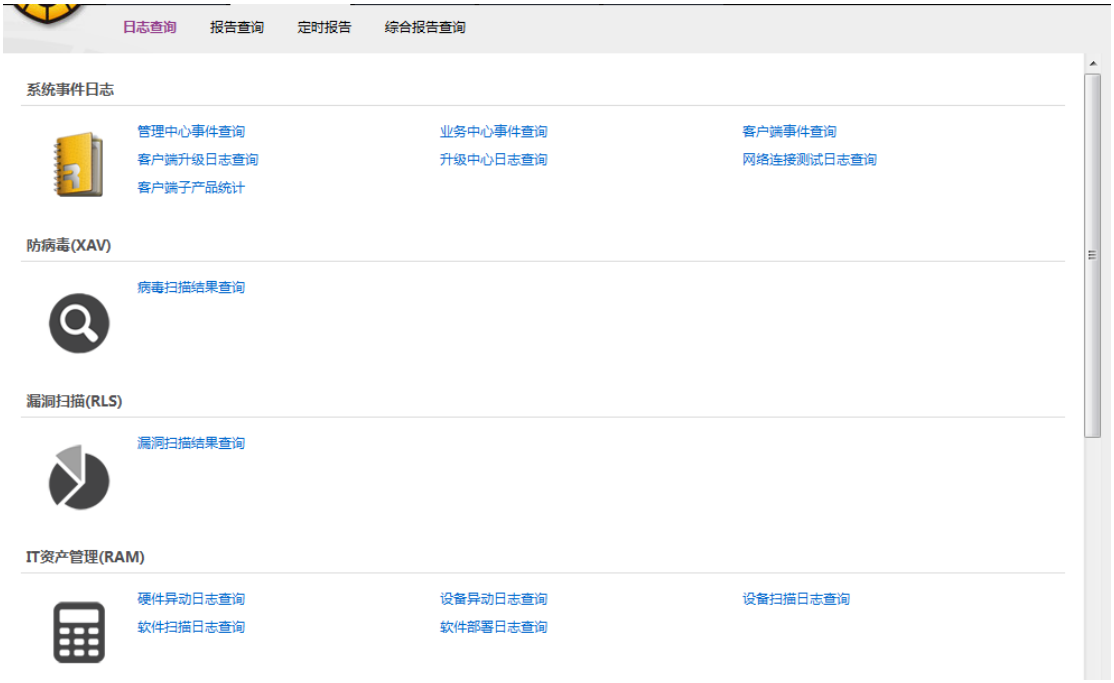


6.2 日志报告

【日志报告】主要包括【日志查询】、【报告查询】、【定时报告】和【综合报告查询】等子功能分类的相关信息。为企业全面记录计算机的各种使用数据，保障资产安全。

6.2.1 日志查询

日志查询包括【系统事件日志】、【防病毒】、【漏洞扫描】和【IT 资产管理】四个子产品记录的客户的各种使用情况。



6.2.1.1 系统事件日志

【系统事件日志】就是系统、客户端操作记录。显示最近十条管理中心事件，包括用户登录信息、具体操作以及具体时间等。

【系统事件日志】包括【管理中心事件查询】、【业务中心事件查询】、【客户端事件查询】、【客户端升级日志查询】、【升级中心日志查询】、【网络连接测试日志查询】和【客户端子产品统计】等七类相关日志信息。

6.2.1.2 防病毒

【防病毒】即【病毒扫描结果查询】。显示最新发现的十条病毒记录，包括时间、IP、机器名、病毒名称、分类和染毒文件。

在左侧查询条件中输入相应条件（不输入查询条件默认搜索全部漏洞扫描结果）：

时间范围：选择【时间范围】本周/上周/本月/上月或指定范围（20xx/xx/xx/xx：xx~20xx/xx/xx/xx：xx）；

病毒分类：选择可疑、病毒、蠕虫、rookit、广告、木马、后门、壳。

病毒来源：选择快速查杀、全盘查杀、自定义查杀、文件监控、邮件监控。

处理方式：选择暂未处理、忽略、删除、清除、信任、上报。

病毒状态：选择未处理、成功、处理失败、备份失败、处理中。

客户端：输入客户端名称。如果需要搜索客户端名称可以点击  ，弹出查找计算机页面，设置搜索关键字和所在组，点击【立即查找】则可以查找到相关计算机，选择需要的计算机名称，再点击【确定】。

域：选择所在的组织。

在【病毒扫描结果】中，点击【时间】左侧  图标，在弹出的【可选列】窗口中，对显示分类进行选择，可勾选【IP】、【机器名】、【病毒名称】、【分类】、【染毒文件】、【来源】、【处理方式】和【状态】，点击【保存】设置成功。

6.2.1.3 漏洞扫描

【漏洞扫描】即【漏洞扫描结果查询】。单击【日志查询】/【漏洞扫描结果查询】/【查询】即可得到漏洞扫描结果【IP】、【机器名】、【名称】、【危险等级】、【分类】、【状态】和【描述】等信息。

在左侧查询条件中输入相应条件（不输入查询条件默认搜索全部漏洞扫描结果）：

名称：可以输入漏洞名称 ID。

危险等级：可以选择全部、高危、重要、中等、一般或轻微。

状态：可以选择全部、未修复、已修复、修复失败或已忽略。

域：选择所在的组织。

在【漏洞扫描结果】中，点击【IP】左侧  图标，在弹出的【可选列】窗口中，对显示分类进行选择，可勾选【机器名】、【名称】、【危险等级】、【分类】、【状态】和【描述】，点击【保存】设置成功。

6.2.1.4 IT 资产管理

【IT 资产管理】主要包括【硬件异动日志查询】、【设备异动日志查询】、【设备扫描日志查询】、【软件扫描日志查询】和【软件部署日志查询】等相关信息，帮助企业有效管理企业 IT 资产。

6.2.1.4.1 硬件异动日志查询

单击【日志查询】/【硬件异动日志查询】,在打开的页面中选择【时间范围】本周/上周/本月/上月或指定范围（20xx/xx/xx/xx：xx~20xx/xx/xx/xx：xx）；在【变更类型】中选择【全部】、【添加】、【移除】或【变更】，点击【查询】即可得到相关信息。

在查询出的【硬件异动日志】中会显示【时间】、【IP】、【机器名】、【名称】、【变更类型】和【操作结果】等具体信息。您也可以点击【时间】左侧  图标，在打开的【可选列】窗口中，对显示分类进行选择，可勾选【IP】、【机器名】、【名称】、【变更类型】和【操作结果】，点击【保存】设置成功。

6.2.1.4.2 设备异动日志查询

单击【日志查询】/【设备异动日志查询】,在打开的页面中选择【时间范围】本周/上周/本月/上月或指定范围（20xx/xx/xx/xx：xx~20xx/xx/xx/xx：xx）；在【变更类型】中选择【全部】、【添加】或【移除】，点击【查询】即可得到相关信息。

在查询出的【设备异动日志】中会显示【时间】、【IP】、【机器名】、【设备分类】、【名称】、【变更类型】和【操作结果】等具体信息。您也可以点击【时间】左侧  图标，在打开的【可选列】窗口中，对显示分类进行选择，可勾选【IP】、【机器名】、【设备分类】、【名称】、【变更类型】和【操作结果】，点击【保存】设置成功。

6.2.1.4.3 设备扫描日志查询

单击【日志查询】/【硬件扫描日志查询】，在【设备分类】一栏中输入需查询的设备分类名称，且分类名称只支持完整查询，不支持缩略查询，点击【查询】即可得到相关信息。

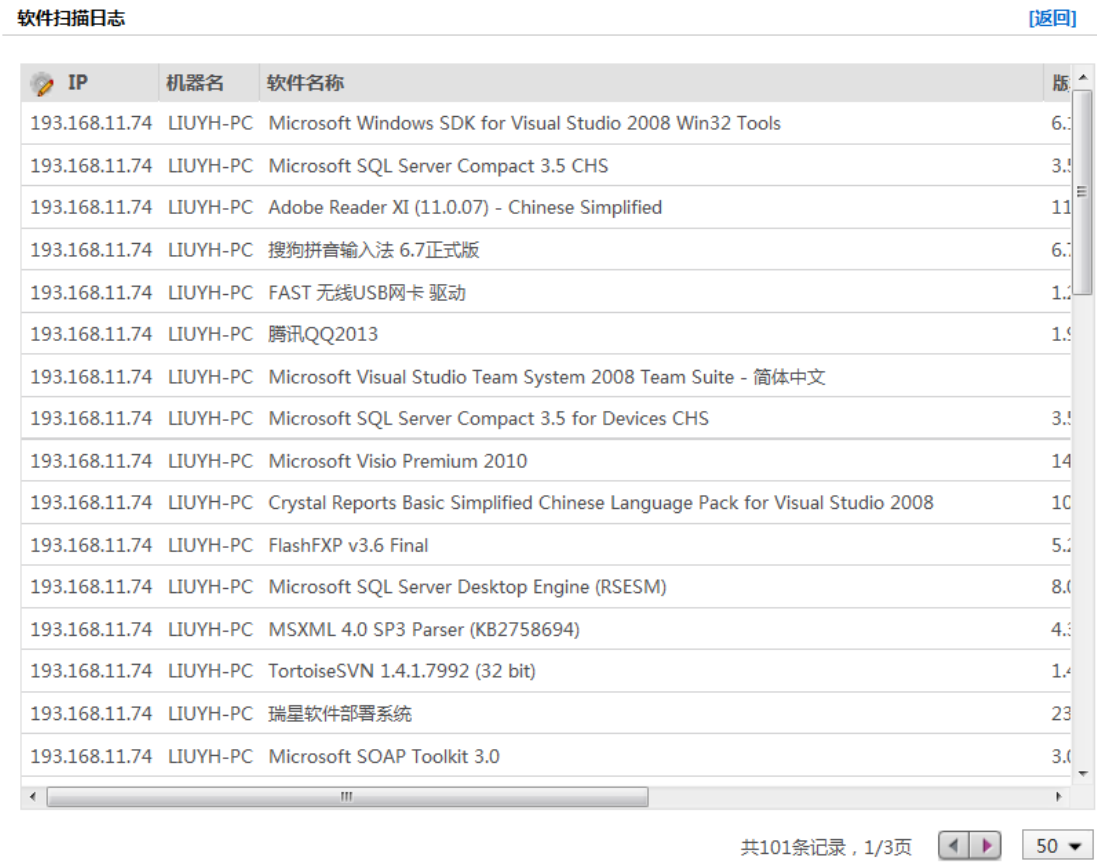
提示：【设备分类】中不输入任何硬件分类名称即默认查询全部硬件扫描日志。

在查询出的【设备扫描日志】中会显示【IP】、【机器名】、【设备分类】和【名称】等具体信息。您也可以点击【IP】左侧  图标，在打开的【可选列】窗口中，对显示分类进行选择，可勾选【机器名】、【设备分类】和【名称】，点击【保存】设置成功。

6.2.1.4.4 软件扫描日志查询

单击【日志查询】/【软件扫描日志查询】，在【软件名称】和【软件厂商】中输入中文或英文相关信息，点击【查询】即可。

提示：在【软件名称】和【软件厂商】中不输入任何信息即默认查询全部软件扫描日志。



在查询出的【软件扫描日志】中会显示【IP】、【机器名】、【软件名称】、【版本】和【软件厂商】具体信息。您也可以点击【IP】左侧  图标，在打开的【可选列】窗口中，对显示分类进行选择，可勾选【机器名】、【软件名称】、【版本】和【软件厂商】，点击【保存】设置成功。

6.2.1.4.5 软件部署日志查询

单击【日志查询】/【软件部署日志查询】，在【状态】栏通过下拉列表选择需要查询的条件，点击【查询】即可。

在查询出的【软件部署日志】中会显示【时间】、【IP】、【机器名】、【软件名称】、【软件厂商】、【软件分类】、【状态】和【软件版本】具体信息。您也可以点击【时间】左侧  图标，在打开的【可选列】窗口中，对显示分类进行选择，可勾选【IP】、【机器名】、【软件名称】、【软件厂商】、【软件分类】、【状态】和【软件版本】，点击【保存】设置成功。

6.2.2 报告查询

【报告查询】主要是把分散的日志、信息等按照一定的规则进行统计、分析。包括【系统事件报告】、【防病毒】和【IT 资产管理】三个子产品收集反馈的相关信息统计。

系统事件报告：即【客户端子产品统计】。

防病毒：即【病毒趋势统计】。

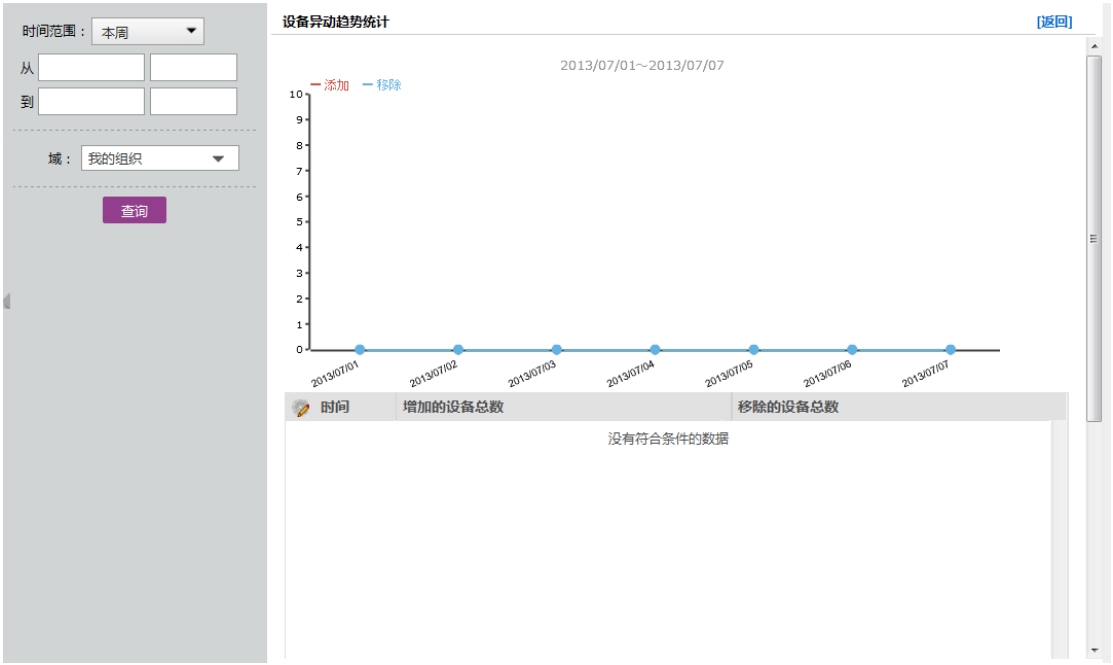
IT 资产管理：包括【设备异动趋势统计】、【设备类型统计】和【装机软件统计】三大类信息。

选择不同的报告类型查看相关信息时，查询方式及界面会有所不同，但是与【日志查询】中的操作基本相同。下面以【IT 资产管理】/【设备异动趋势分析】为例介绍报告查询。

单击【日志查询】/【报告查询】/【设备异动趋势统计】/【查询】即可得到硬件异动趋势图表。

在左侧查询条件中输入相应条件（不输入查询条件默认搜索本周硬件异动信息）：

时间范围：可以选择本周/上周/本月/上月或指定范围（20xx/xx/xx/xx：xx~20xx/xx/xx/xx：xx）。



上图中折线图部分展示的是硬件【添加】/【移除】的趋势，折线图的下面数据表则以详细数据的形式展示某一时间段【添加】/【移除】硬件的总数。

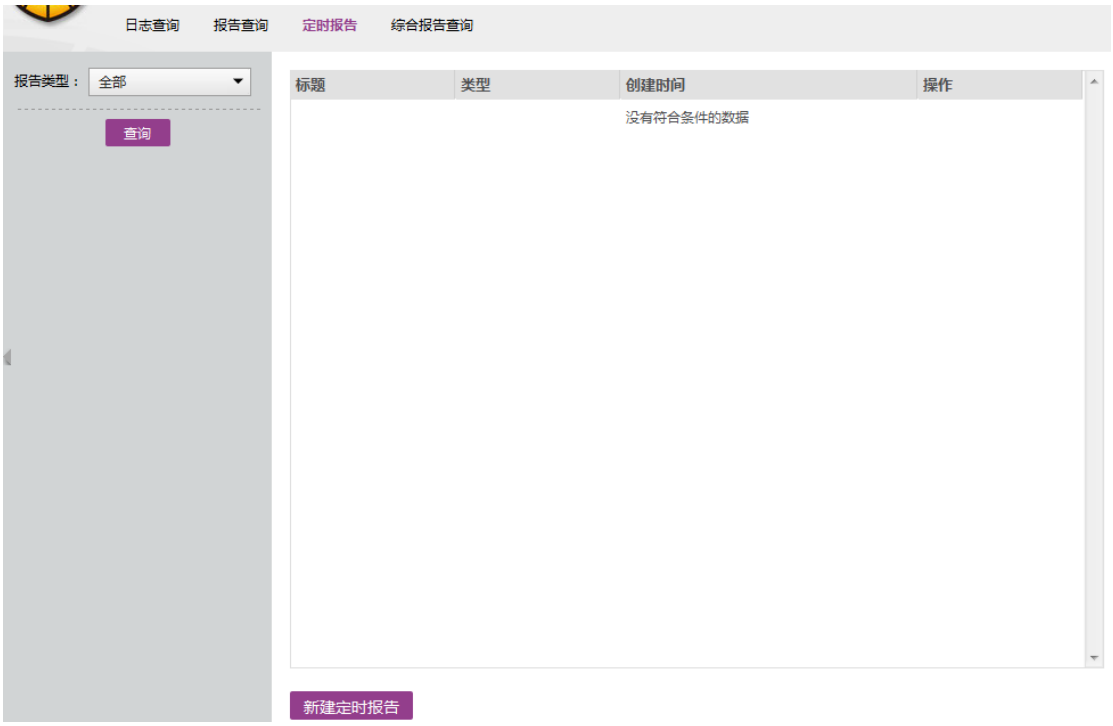
在【硬件异动趋势统计】中，点击【时间】左侧  图标，在弹出的【可选列】窗口中，

对显示分类进行选择，可勾选【增加的硬件总数】和【移除的硬件总数】，点击【保存】设置成功。

6.2.3 定时报告

【定时报告】是某一种或几种类型且经过一定条件过滤的统计分析报告在规定的时间发送至管理人员邮箱，使其能够方便有效的了解到相关信息。

单击【日志查询】/【定时报告】/【查询】即可得到报告的定时报告【标题】、【类型】、【创建时间】和【操作】等信息。



在左侧查询条件中输入相应条件（不输入查询条件默认搜索全部定时报告）：

报告类型：可以自十五种统计方式中选择，包括全部、存储设备统计、客户端操作系统统计、客户端聊天统计、客户端网址访问统计、客户端文件打印趋势、客户端文件访问趋势、杀毒软件统计、设备类型统计、设备异动趋势、网址访问统计、网址审计结果统计、文档审计结果统计、文档审计统计和装机软件统计。

➢ **新建定时报告**

在此页面可以新建定时报告，点击页面左下角 新建定时报告 按钮会弹出新建定时报告窗口。

报告标题：输入报告名称。

报告类型：可选择多种类型：

- 病毒趋势统计：统计一段时间内，病毒查杀的数量，以折线图表现。
- 存储设备统计：统计一段时间内，移动存储设备被审计的数量。
- 客户端操作系统统计：统计全网所有客户端所装操作系统的种类与数量。
- 客户端聊天统计：统计一段时间内全网内各客户端聊天记录的数量，以柱状图形式按从多到少的顺序展示。
- 客户端网址访问统计：针对指定的客户端统计其一段时间之内访问网址的数量趋势，以折线图表现。
- 客户端文件打印趋势：针对指定的客户端统计其一段时间之内文件打印数量趋势，以折线图表现。
- 客户端文件访问趋势：针对指定的客户端统计其一段时间之内文件访问的数量趋势，以折线图表现。
- 杀毒软件统计：统计全网所有客户端所装杀毒软件的种类与数量。
- 设备类型统计：按类别统计全网所有客户端硬件数量。
- 设备异动趋势：统计全网所有客户端硬件随时间的增减变化趋势，以双折线图表现。
- 网址访问统计：按 URL 统计一段时间内，客户端上网访问网址的审计次数。
- 网址审计结果统计：统计一段时间内，全网客户端上网被允许与被拒绝的比例。

- 文档审计结果统计：统计一段时间内，全网客户端访问文件被允许与被拒绝的比例。
- 文档审计统计：按文件名统计一段时间内，客户端访问文件审计次数。
- 装机软件统计：统计全网所有客户端安装软件的种类与数量。

功能介绍：主要介绍各个报告类型的作用，帮助管理员建立正确的符合需要的定时报告。

接收人 Email：输入本报告邮件接收人的电子邮箱。

提示：本功能需事先在【服务器管理】/【外围服务器】/【邮件服务器设置】中对 SMTP 服务器进行设置。

时间计划：在此可以设置报告发送的，每天的任意时间点/每周某天或某几天任意时间点/每月某一的任意时间点。

过滤条件：

- 时间范围：最近 X 天
- 审计结果：可以选择全部、允许或拒绝
- 统计数目：统计前 X 名移动存储设备被审计事件

当完成以上设置后，点击【保存】定时报告即添加成功。

6.2.4 综合报告查询

【综合报告查询】是根据不同的查询条件，生成一个综合性的报告，集各种风险于一体展示给用户。

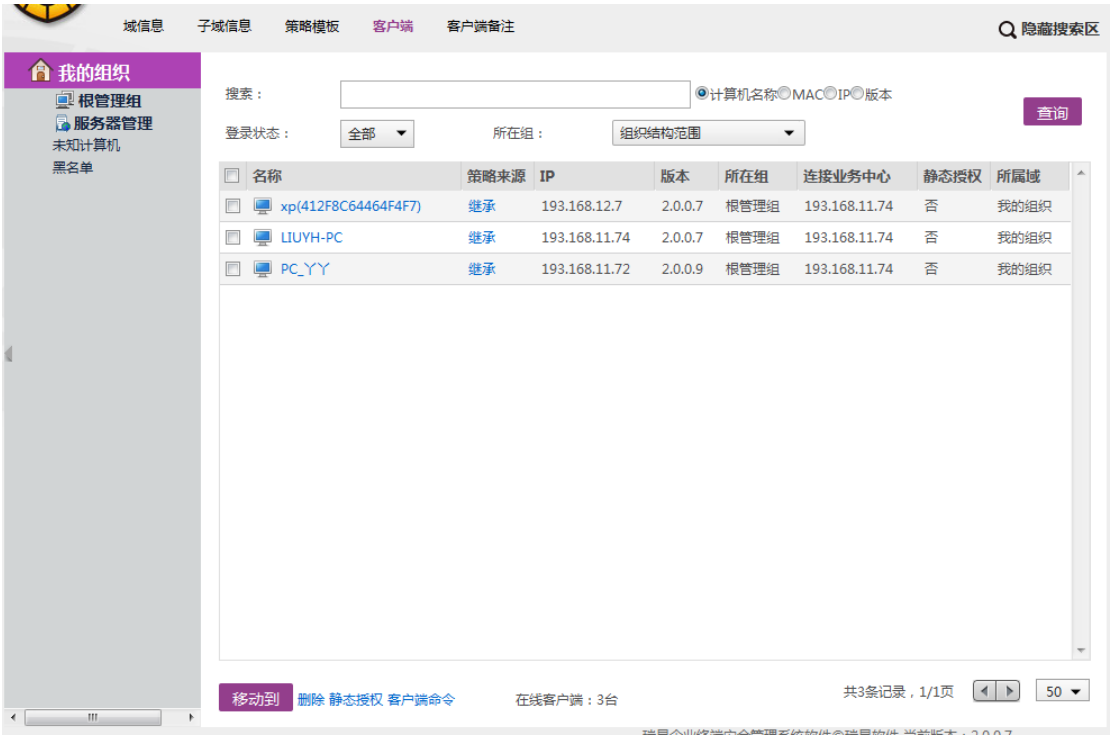
综合报告可以打印或者导出 pdf 文件，还可以保存并收藏，下次可以进行快速查询，或者在安全中心的收藏夹直接查看收藏的日志报告。

选择报告类型：可以自十一种统计方式中选择，包括受病毒感染的计算机、保护不完整的计算机、防毒系统病毒库升级概况、计算机病毒扫描、病毒检测数量分部、病毒趋势分析、按病毒来源分布、主动防御系统加固报表、主动防御 ATP 应用防护报表、系统加固检测、ATP 防护检测。

终端查询条件：查询条件包含时间、终端、在线状态、高级条件、以及针对报告类型的其他查询条件。

6.3 计算机管理

计算机管理为瑞星企业终端安全管理产品最核心的内容，可实现对管理域内客户端计算机的审计与控制管理。可对客户端计算机进行分组管理，并且可以通过配置、下发不同的策略使管理更具操作性、个性化和针对性，真正做到为企业的内部资产安全建立起一个可靠的监控管理体系。



在计算机管理界面左侧显示的是组管理界面，其中包括：

- 我的组织：即“域”的概念。域包括当前网络环境中所有被发现的客户端的集合。
- 根管理组：即普通组，是指可正常下发策略，接受审计与管控管理的客户端的集合。也可以根据需要建立不同的子组，进行有针对性的分组管理。
- 服务器管理：即各中心所使用的服务器，包括瑞星软件部署升级中心（RUC）、瑞星业务中心（BUS）、系统数据中心、补丁下载中心以及管理中心（即管理平台自身服务器）。
- 未知计算机：客户端已经被程序发现，但并未被划归至任意根管理组/黑名单的计算机的集合。未知计算机不可下发策略，而且可能并没有安装相应的客户端软件。
- 黑名单：不想进行管理的客户端的集合。加入黑名单的客户端，系统无法对其下发策略或其他命令。

6.3.1 我的组织

我的组织，指企业网络中所有被发现的客户端的域，是最高级别的管理域。点击【计算机管理】打开的页面即为【我的组织】页面，主要包括菜单栏、搜索区、客户端列表和操作栏四部分内容。

其中搜索区功能最为简单，在此做简单介绍。由于功能类似，以后不再说明。此功能主要用于当客户端较多时，实现快速查找。

设置相关信息：

计算机名称/MAC/IP/版本：可输入计算机名称、MAC 地址、IP 或版本，作为过滤条件。

登录状态：可选择全部、已登录、未登录。

所在组：可选择根管理组或具体子组（只有在根管理组，此功能可选，其它组均为默认，不可选）。

设置完成后点击【查询】即可。

6.3.1.1 菜单栏

菜单栏主要包括【域信息】、【子域信息】、【策略模板】、【客户端】和【客户端备注】五个功能分区，在这里可以查看管理我的组织的基本信息、客户端和策略等相关内容。

6.3.1.1.1 域信息

在【域信息】可以修改“我的组织”的名称并可以添加对“我的组织”的描述信息。

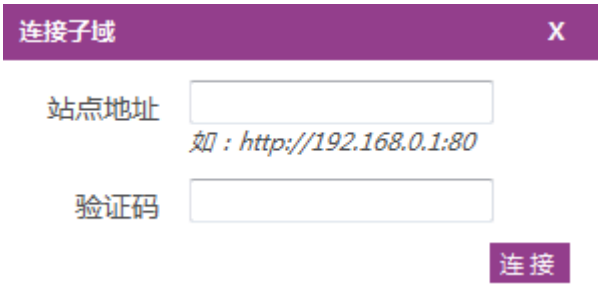
单击【计算机管理】/【域信息】进入界面。

6.3.1.1.2 子域信息

在【子域信息】可以连接在这个域下的子域。

单击【计算机管理】/【子域信息】进入界面。连接在这个域下的子域

点击【连接子域】，输入站点地址和验证码，点击【连接】即可。



6.3.1.1.3 策略模板

登录管理控制台，依次点击【计算机管理】/【我的组织】/【策略模板】，进入策略设置界面。

【策略模板】安全管理平台自带的预先设置的策略配置，企业可以根据自身需要选用、编辑或创建合适的模板并可统一分配至根管理组（普通组），以实现策略的快速统一分配。目前策略模板包括【IT资产管理（RAM）】、【防病毒（XAV）】、【客户端代理（EP）】、【漏洞扫描（RLS）】和【软件部署(RUA)】五个策略模板。

IT资产管理（RAM）

IT 资产管理属于企业的精细化管理范畴。

该子产品策略分为两部分内容【IT 资产管理-默认策略】和【IT 资产管理-软件部署策略】。用于扫描并记录客户端计算机的硬件信息，同时对硬件资产的变更也做详细的记录，通过单一控制台即可掌握整个企业的 IT 硬件资产信息；并且可以保护指定的软件、进程、

以及服务，防止终端中运行的这些服务、进程被登录的用户强杀、删除、停止服务。这样可以做到企业内部的某些关键应用可以被有效的保护起来，而不被终端登录用户手动停止，或者第三方程序强制停止。

防病毒（XAV）

属于日常维护性管理范畴，能够在客户端计算机进行工作、上网等活动时，有效保护用户的个人数据不会被恶意程序窃取以及破坏。

客户端代理（EP）

该策略是基础性子产品，是其它子产品插件的基础。客户端代理不允许设置策略，本文档将不再详细介绍。

漏洞扫描（RLS）

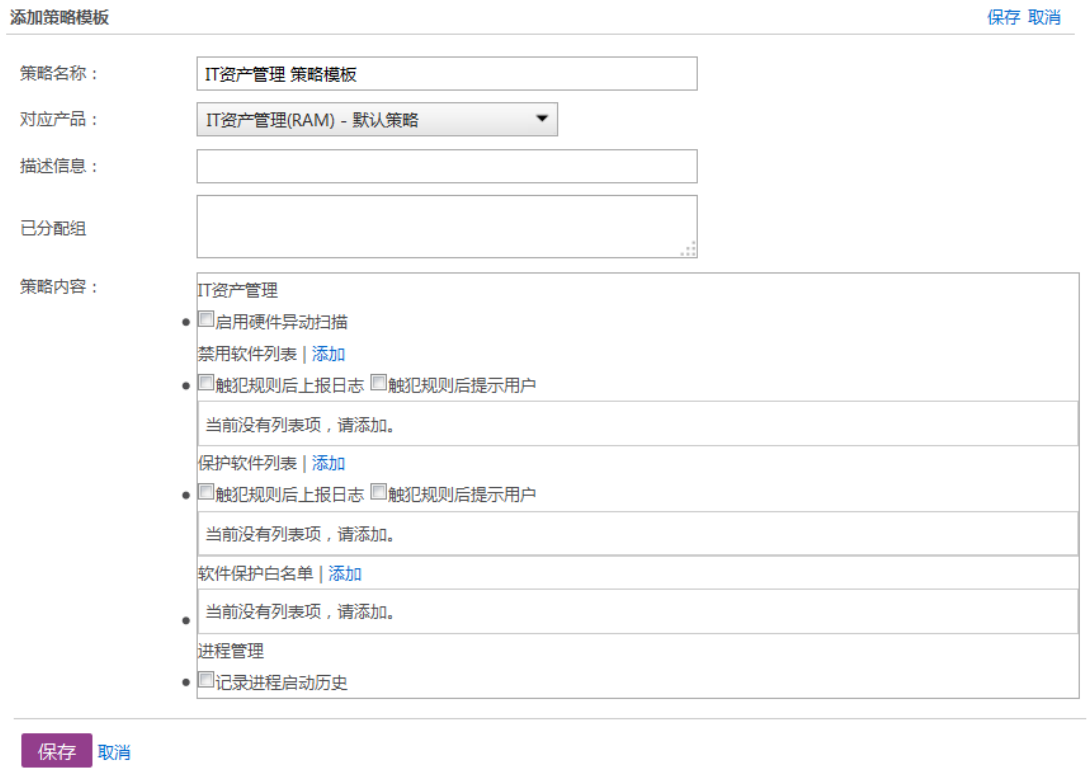
该策略是负责扫描并修补客户端上的系统漏洞与应用程序漏洞。可为您提供全面的漏洞管理服务，可以帮助您杜绝主机层面或网络层面的威胁，从而阻止非法侵入或窃取，保障您的系统安全。

软件部署组件（RUA）

该策略是基础性子产品，负责更新升级客户端上的其它子产品。

6.3.1.1.3.1 添加策略模板

依次点击【计算机管理】/【策略模板】/【添加策略模板】打开添加模板界面。



在添加界面包括五方面的内容：

- 策略名称：为添加的模板确定名称。若不输入，在选择对应产品时名称会自动变更。
- 对应产品：即选择瑞星提供的子产品中的一个。
- 描述信息：描述创建模板的目的之类的信息。
- 已分配组：通过此信息可防止重复建立或分配模板。
- 策略内容：展示模板的主要功能。

提示：可重复建立基于任何一个子产品的模板。

6.3.1.1.3.1.1 创建 IT 资产管理策略模板

一、 IT 资产管理-默认策略

依次点击【计算机管理】/【策略模板】/【添加策略模板】打开添加模板界面。

在对应产品中选择【IT 资产管理-默认策略】并输入【策略名称】/【描述信息】/【已分配组】等相关信息再设置策略内容。

策略内容：

- IT 资产管理：勾选【启用硬件异动扫描】对客户端机器上的硬件进行扫描，记录硬件异动、设备插拔变化并且发送到系统中心汇总处理。管理员可以查看相关审计日志。
- 禁用软件列表：点击添加启动添加规则页面，分别对软件库、服务以及自定义进程进行规则设定，达到软件禁用目的。可勾选【触犯规则后上报日志】、【触犯规则后提示用户】。
- 保护软件列表：点击添加启动添加规则页面，分别对软件库、服务以及自定义进程进行规则设定，达到软件保护目的。可勾选【触犯规则后上报日志】、【触犯规则后提示用户】。
- 软件保护白名单：点击添加启动添加规则页面，分别对软件库、服务以及自定义进程进行规则设定。
- 进程管理：勾选记录进程启动历史。

点击【保存】模板为创建成功；点击【取消】为不保存。

二、IT 资产管理-软件部署策略

依次点击【计算机管理】/【策略模板】/【添加策略模板】打开添加模板界面。

在对应产品中选择【IT 资产管理-软件部署策略】并输入【策略名称】/【描述信息】/【已分配组】等相关信息再设置策略内容。

点击添加启动添加规则页面，可通过【软件库中推荐软件】和【自定义软件】两种方式设置需要部署软件的下载源、版本号、注册表等信息以达到第三方软件部署的目的。

6.3.1.1.3.1.2 创建防病毒策略模板

依次点击【计算机管理】/【策略模板】/【添加策略模板】打开添加模板界面。

在对应产品中选择【防病毒-默认策略】并输入【策略名称】/【描述信息】/【已分配组】等相关信息后再设置【策略内容】。

策略内容

策略内容包括【公共设置】、【扫描设置】、【文件监控设置】和【邮件监控设置】四方面内容。

A. 公共设置

- 白名单、排除列表：可分别对文件、目录及扩展名设置为白名单，扫描和监控默认不扫描
- 云查杀相关设置：可对 CPU 占用率、云连接测试时间间隔、是否启动公有云及私有云相关设置
- 隔离区：设置杀毒时是否备份原文件、空间不足的处理方式、隔离失败时的处理方式、大文件的处理方式
- 启动病毒跟踪功能：方便管理员了解病毒爆发的起始时间、机器、数量等情况
- 启用 U 盘监控：防止病毒从 U 盘进入电脑
- 启用内存模式病毒库：可以加快病毒扫描的速度
- 加载木马库：可以更快速，更全面的扫描木马
- 记录病毒日志：方便管理员查询病毒日志

B. 扫描设置

- 启动定时全盘扫描：提供【开机】、【每天】、【每周】三种扫描时机设置，管理员可根据自身需求进行定时设置
- 启动定时快速扫描：提供【开机】、【每天】、【每周】三种扫描时机设置，管理员可根据自身需求进行定时设置

- 扫描文件类型：设置扫描的文件类型
- 普通扫描引擎：提供【启发式扫描】、【仅扫描流行病毒】和【启动压缩包扫描】三种扫描方式
- 启用云扫描引擎：通过云端引擎进行扫描
- 发现病毒处理方式：自定义病毒处理方式

C. 文件监控设置

- 开机是否默认不开启：设置开机是否默认开启文件监控功能
- 锁定不允许客户端关闭监控：勾选后客户端用户无法手动关闭文件监控
- 启动智能监控：启动后监控效率提高
- 通知处理结果：弹出提示框提示用户
- 扫描文件类型：设置扫描的文件类型
- 普通扫描引擎：提供【启发式扫描】、【仅扫描流行病毒】和【启动压缩包扫描】三种扫描方式
- 启动云扫描引擎：通过云端引擎进行扫描
- 发现病毒处理方式：自定义病毒处理方式

D. 邮件监控设置

- 开机是否默认不开启：设置开机是否默认开启邮件监控功能
- 锁定不允许客户端关闭监控：勾选后客户端用户无法手动关闭邮件监控
- 通知处理结果：弹出提示框提示用户
- 扫描文件类型：设置扫描的文件类型
- 普通扫描引擎：提供【启发式扫描】、【仅扫描流行病毒】和【启动压缩包扫描】三种扫描方式
- 启动云扫描引擎：通过云端引擎进行扫描
- 发现病毒处理方式：自定义病毒处理方式

部分设置项存在锁定模式，如果设为锁定，客户端用户无法在本地修改相关设置，下发的策略与本地冲突时，管理员下发的策略优先生效；如果未设锁定，下发的策略与本地冲突时，本地设置的策略优先生效。

点击【保存】模板创建成功；点击【取消】不保存。

6.3.1.1.3.1.3 创建客户端代理策略模板

客户端代理策略是基础性策略，是其它功能策略的基础。

依次点击【计算机管理】/【策略模板】/【添加策略模板】打开添加模板界面。

在对应产品中选择【客户代理-默认策略】并输入【策略名称】/【描述信息】/【已分配组】等相关信息再设置策略内容。

- 客户端托盘：设置退出密码以及是否隐藏客户端托盘
- 客户端重连时间：提供5分钟、10分钟、20分钟、30分钟四种时间间隔，默认为5分钟间隔
- 流量控制：提供不限制、10kb/s、100kb/s、200kb/s、500kb/s五种方式，默认为不限制
- 客户端日志清理：对个产品日志提供多种不同方式的清理条件，管理员可根据自身需求合理设置不同的清理条件

6.3.1.1.3.1.4 创建漏洞扫描策略模板

策略模板中策略名称、对应产品、描述信息和已分配组只要按实际填写即可，主要需设置：

- 扫描时机：开机扫描、每天某一时刻或每周某一时刻
- 扫描后处理：可勾选扫描后自动修复漏洞
- 修复漏洞级别：可勾选全部、最高级、中级以上或低级以上
- 修复产品范围：可勾选系统、微软产品和第三方产品
- 补丁下载服务器：在选定原始下载地址或指定补丁服务器后填写相关地址
- 补丁下载方式：可勾选顺序下载或并行下载
- 修复后处理：可勾选修复后删除补丁文件

6.3.1.1.3.1.5 创建软件部署组件策略模板

依次点击【计算机管理】/【策略模板】/【添加策略模板】打开添加模板界面。

在对应产品中选择【软件部署组件-默认策略】并输入【策略名称】/【描述信息】/【已分配组】等相关信息再设置【策略内容】。

策略内容

- 部署子产品：可分别对 IT 资产管理（RAM）、防病毒（XAV）和漏洞扫描（RLS）三

个子产品的安装进行设置，提供安装、不安装和不限制三种选择。

- 升级策略：时间频率可以选择每天的任意时间点/每周的某一天/某几天的任意时间点/手动。
- 网络连接：提供使用 IE 设置、直接连接和通过代理三种连接方式
- 代理设置：
    1) 输入代理服务器的 IP 地址和端口。
    2) 若启用验证则填写代理服务器的账号和密码。
- 升级源：获取升级文件的目的地。
    1) 瑞星官方网站：http://www.rising.com.cn
    2) 指定共享路径：输入路径地址。
    3) 其它升级中心：输入其它中心地址。

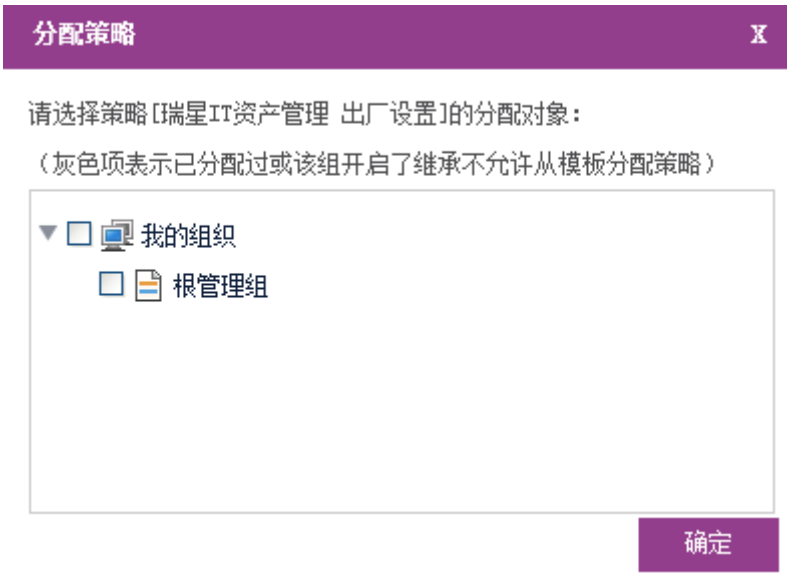
点击【保存】模板为创建成功；点击【取消】为不保存。

6.3.1.1.3.2 使用已创建的模板

模板创建完成后，会以列表的形式展示在【策略模板】界面，点击相应的子产品会显示基于此子产品创建的模板。下面以【IT 资产管理】为例介绍模板的用法。

依次点击【计算机管理】/【策略模板】/【IT 资产管理】会显示已创建模板。

1. 点击【详情】会在打开的窗口中显示此模板在之前设置的详细信息，也可以在此对策略模板进行修改。
2. 点击【分配】会弹出【分配策略】窗口。



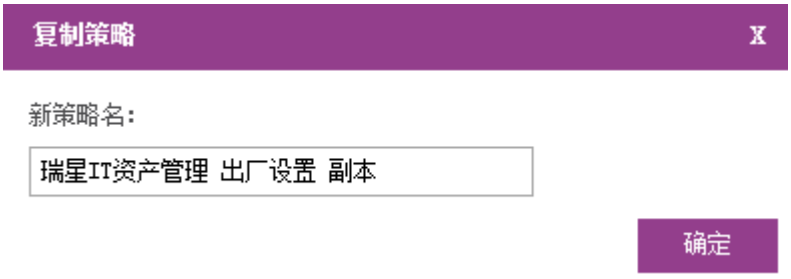
策略只可分配到根管理组（普通组），而黑名单组和未知计算机组不接受分配。目前在根管理组（普通组）有两个子组：测试组和开发组。其中开发组可勾选而测试组是灰色的拒绝勾选，因为测试组开启了【继承策略】而开发组未开启【继承策略】所以有此差别。

设置完成后，点击【确定】策略就分配到相应的组织。

继承策略：当子组具有父组的情况下才有此功能，继承就是把父组的策略内容同步下来，这样在子组也就可以使用这些策略，继承时不继承任务的应用对象，只是继承任务内容本身。

父组：即子组的上级组（例如：根管理组是父组，测试组和开发组是子组）。

3. 点击【复制】会弹出【复制策略】窗口。



在新策略名中输入需要名称（如果不输入名称，系统会自动为副本编号如：副本 1/副本 2；若复制的是副本，复制几次名称中会自动增加几个“副本”），点击【确定】即可。

提示：复制策略模板功能的主要作用在于，当新建策略模板较为复杂且存在相似模板时，复制此模板后在【详情】中做简单修改即可。

4. 点击【删除】，将不需要的策略模板删除。

5. 点击【导出】，将弹出【导出策略】窗口。

6.3.1.1.4 共有策略

共有策略是子产品策略的全局配置，配置共有策略后，子产品策略模板、策略的部署才能生效。共有策略是策略模板内容之外配置给所有客户端使用的策略，对共有策略的修改会影响到所有客户端。

依次点击【计算机管理】/【共有策略】打开界面。

1. **点击模板名称【详情】查看分配信息**

6.3.1.1.4.1 修改 IT 资产管理模板

依次点击【计算机管理】/【共有策略】/【IT 资产管理】/【详情】打开修改界面。

在关注软件列表输入相关软件名称（每行一个软件），点击【保存】设置完成。

提示：策略名称不可修改。

6.3.1.1.4.2 修改客户端代理模板

依次点击【计算机管理】/【共有策略】/【客户端代理】/【详情】打开修改界面。

在【策略内容】/【子网网段】输入网段内容，点击【保存】设置完成。

提示：点击右侧【增加】可无限增加输入栏；点击【删除】时可以删除输入框但至少保留一个。

6.3.1.1.4.3 修改 U 盘登记模板

依次点击【计算机管理】/【共有策略】/【U 盘登记】/【详情】打开修改界面。

在【策略内容】/【关注 U 盘列表】中点击【增加】出现 U 盘描述列表。

输入 U 盘标识和描述信息，点击【保存】设置完成。

提示：此策略仅中心查询时使用，策略无需下发至客户端

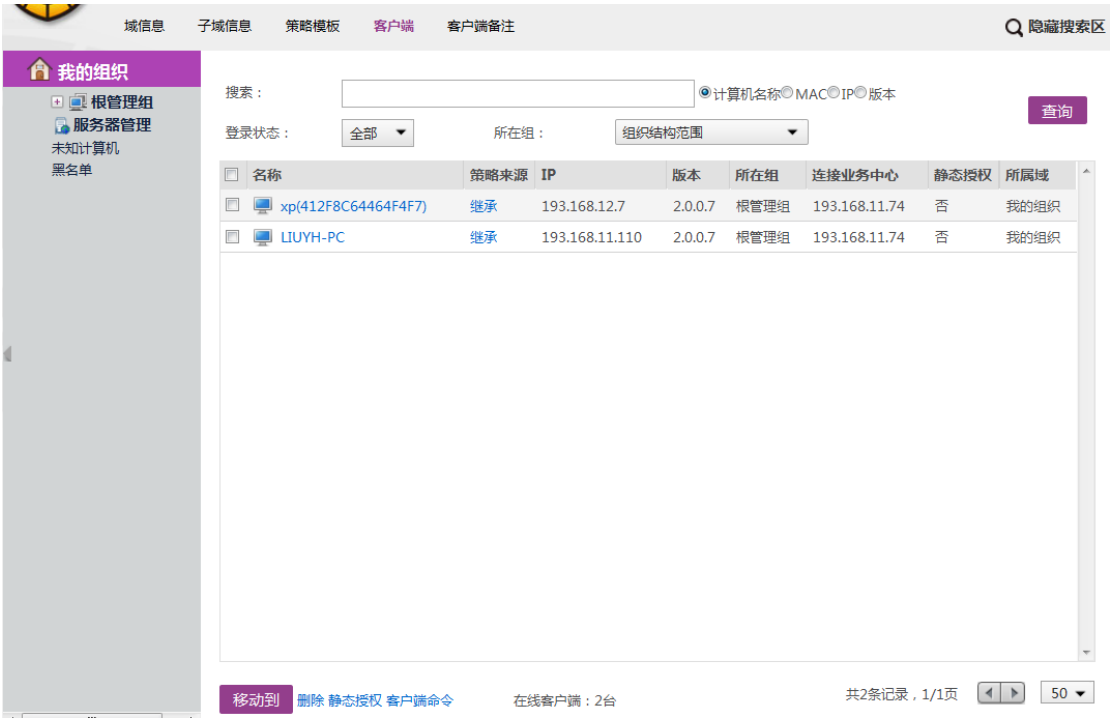
6.3.1.1.4.4 修改控制台个性化模板

依次点击【计算机管理】/【共有策略】/【控制台个性化】/【详情】打开修改界面。

在【自定义标题名称】输入标题名称，在【自定义页面图标】选择要上传的图片，点击【提交】完成设置。

6.3.1.1.5 客户端

点击【计算机管理】打开的界面中即显示管理中心已发现的所有客户端(不包括黑名单)。客户端列表展示的是客户端名称、策略来源、IP、版本、所在组、连接业务中心、静态授权和所属域等信息。

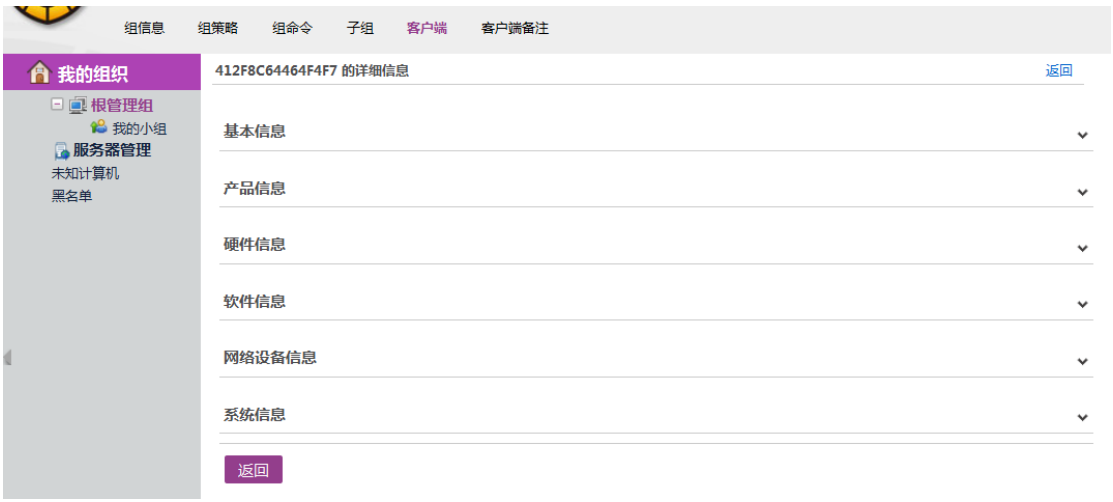


点击【名称】或【策略来源】时，分为已知计算机（除黑名单、未知计算之外的计算机）和未知计算机（除已知计算机、黑名单之外的计算机）两种情况。下面将做详细介绍。

6.3.1.1.5.1 已知计算机

6.3.1.1.5.1.1 情形一

点击任意一个已知客户端的名称，打开界面。



此界面显示的是此客户端的详细信息包括：基本信息、产品信息、硬件信息、软件信息、网络设备信息以及系统信息等六方面的内容，可以分别打开，查看具体信息。

一、 组信息

点击【组信息】在打开的界面中会列出父组、组名、最大容量和描述信息等信息。

其【组名】可以修改，也可以勾选其下方的：

- 允许添加新客户端：可以添加新的组成员。
- 开启继承：开启后，当父组有新的策略时会自动继承下来。

提示：最大容量没有限制，输入数字 0 为不做限制。

二、组策略

点击【组策略】会显示分组已经分配有的策略。

将鼠标放在策略上会显示出操作菜单。

详情：可以查看策略内容，也可以修改策略。

转为私有：策略来源可分为分配副本、继承副本和私有策略三种，只有策略为分配副本的时候可转为私有。转为私有以后，点击【详情】可修改策略。

删除：只有策略为【私有策略】时，【删除】按钮才有效。

添加组策略

点击界面左下角【添加组策略】可以为小组补充新的策略。

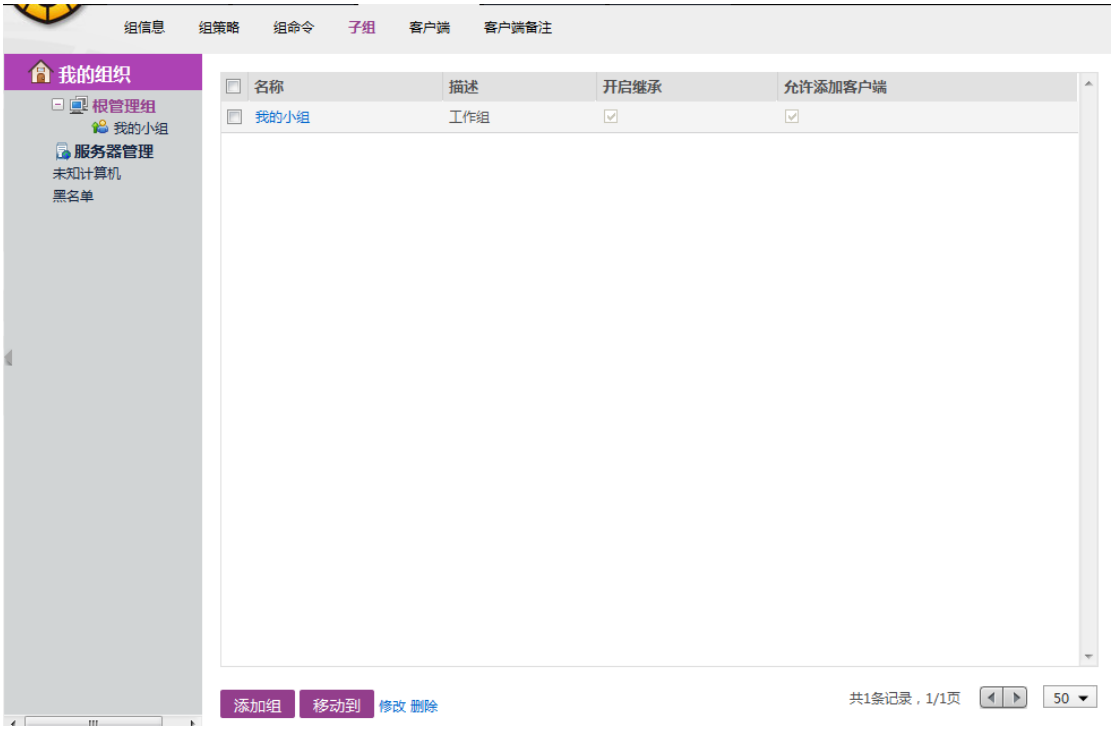
添加方法请参考本文档章节 6.1 添加策略模板

三、组命令

命令客户端立即执行的内容。包括 IT 资产管理、软件部署组件、瑞星漏洞扫描和客户端基础平台等命令。

四、子组

在本组名下的下级组织。本界面下方会出现【添加组】、【移动到】、【修改】和【删除】等操作按钮。



添加组：添加组的界面和组信息的界面是一致的，设置完【组名】、【最大容量】和【描述信息】之后点击【追加】即可。

移动到：将本组整体移动到其它组织，作为其下级组织存在。转移后，前若已勾选【开启继承】原策略失效，将全盘接受上级组织的策略；若未勾选【开启继承】将保留组原策略。

修改：打开的是组信息界面，在这里可以修改组基本信息。

删除：将组整体删除，但并不删除客户端。

五、客户端

点击【客户端】会显示客户端所在组织的所有客户端列表。在此界面可以对客户端进行

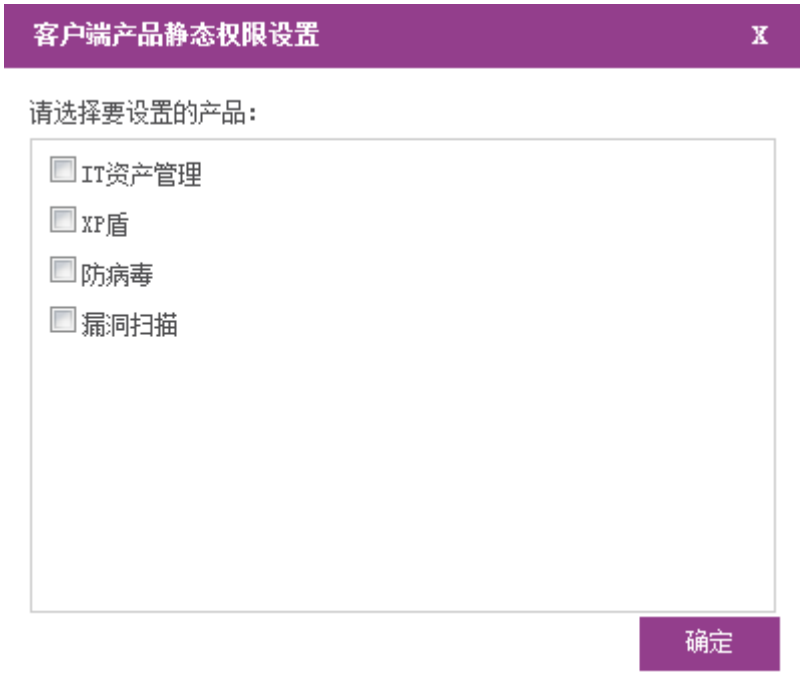
【移动到】、【删除】、【静态授权】和【客户端命令】等操作。

勾选具体客户端后:

移动到：将选中的客户端批量移动到其它组织并接受其它组织的策略。

删除：将所选客户端删除,被删除的客户端将移动到未知计算机组中。

静态授权：由于每个子产品的授权点数是有限的，在客户端多于授权点数的情况下，会存在后上线客户端无剩余授权数可用的情况。为保证某些重要客户端可以独占授权数登录，保证策略下发有效，可以给这些客户端预先分配产品静态授权（可用授权总数相应减少）。



客户端命令：请参考本文档章节 6.3.1.1.5.1 已知计算机 三、组命令

6.3.1.1.5.1.2 情形二

返回根管理组界面，点击任意已知计算机【策略来源】按钮.

例如：点击【继承】打开客户端的计算机策略界面，会显示本客户端已有的策略。点击界面左下角【添加】按钮可以为客户端添加新的策略。具体操作请参考本文档章节 6.3.1.1.3.1 添加策略模板

6.3.1.1.5.2 未知计算机

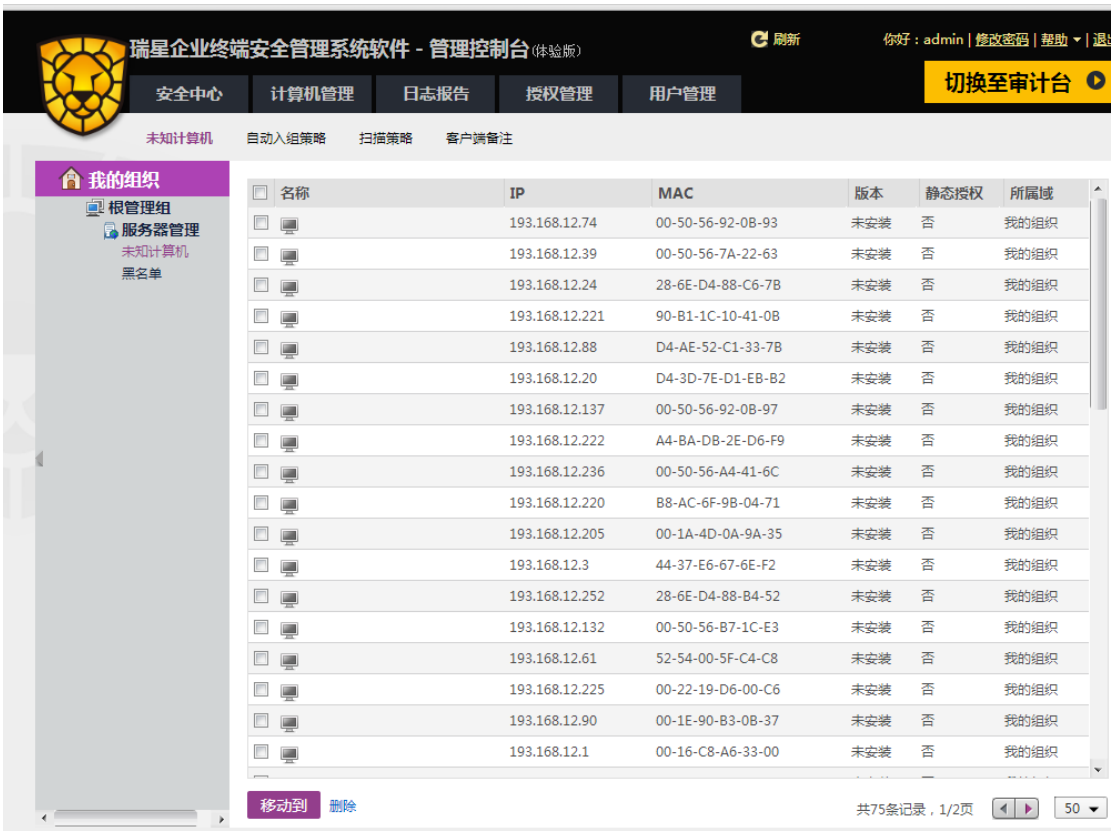
新安装本产品后，新增的客户端系统认为是未知计算机，所以会被自动显示在客户端——未知计算机列表中,管理员可以通过设定的扫描策略和入组策略将客户端分配至其相应组织中。考虑默认情况下就能使用，自动入组策略里有一项配置开关“未匹配计算机加入到根管理组”，默认是开启的，即这些新加入的未知计算机会自动移动到根管理组去，如果还是

有其它需要管理的未知计算机，就需要手动分配。

点击客户端列表中任意未知计算机组的客户端计算机名，会打开此计算机详细信息界面。此界面显示的是此客户端的详细信息包括：基本信息、产品信息、硬件信息、软件信息、网络设备信息以及系统信息等六方面的内容，可以分别打开，查看具体信息。还可以点击界面上方自动入组策略、扫描策略和未知计算机分别查看或设置未知计算机组信息。

一、未知计算机

点击【未知计算机】打开界面。



显示内容为未知客户端的列表。可以选择一定的客户端点击界面左下角【移动到】按钮，单个或批量的将客户端转移到其他分组。

二、自动入组策略

确定一定的 IP 规则，当有符合条件的客户端登录时，自动将其分配到预先设置的组织中。此功能根据【扫描策略】的扫描结果匹配 IP，分配客户端。有两种 IP 规则即 IP 匹配规则和网上邻居扫描匹配规则。

IP 匹配规则

IP 匹配规则是设置一定 IP 范围，再选择【等于】、【不等于】、【包含于】和【不包含于】选项，当有 IP 符合规则时自动将其分配到预先设置的组中。

网上邻居扫描匹配规则

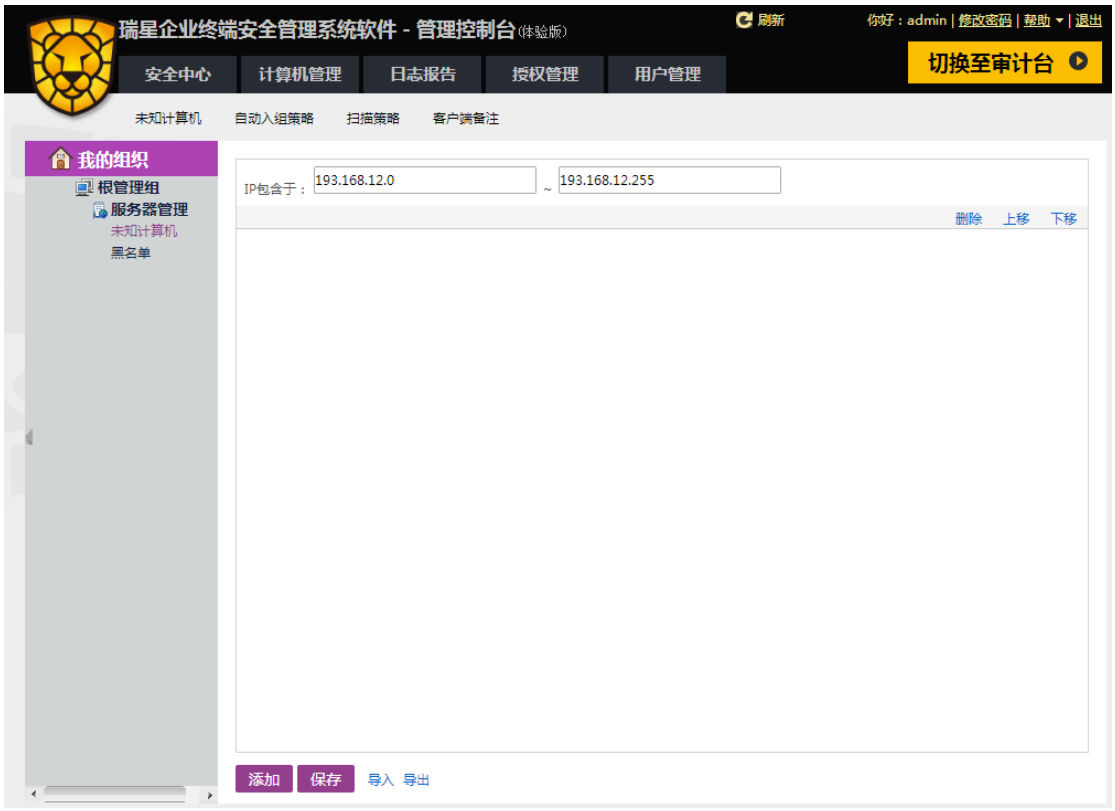
网上邻居扫描匹配规则：预设一个 IP，当有 IP 符合规则时，此功能根据【扫描策略】的扫描结果匹配 IP，分配客户端。

三、扫描策略

扫描策略，可以配置服务器扫描客户端的 IP 段，使业务中心服务器主动发现网络内客户端。

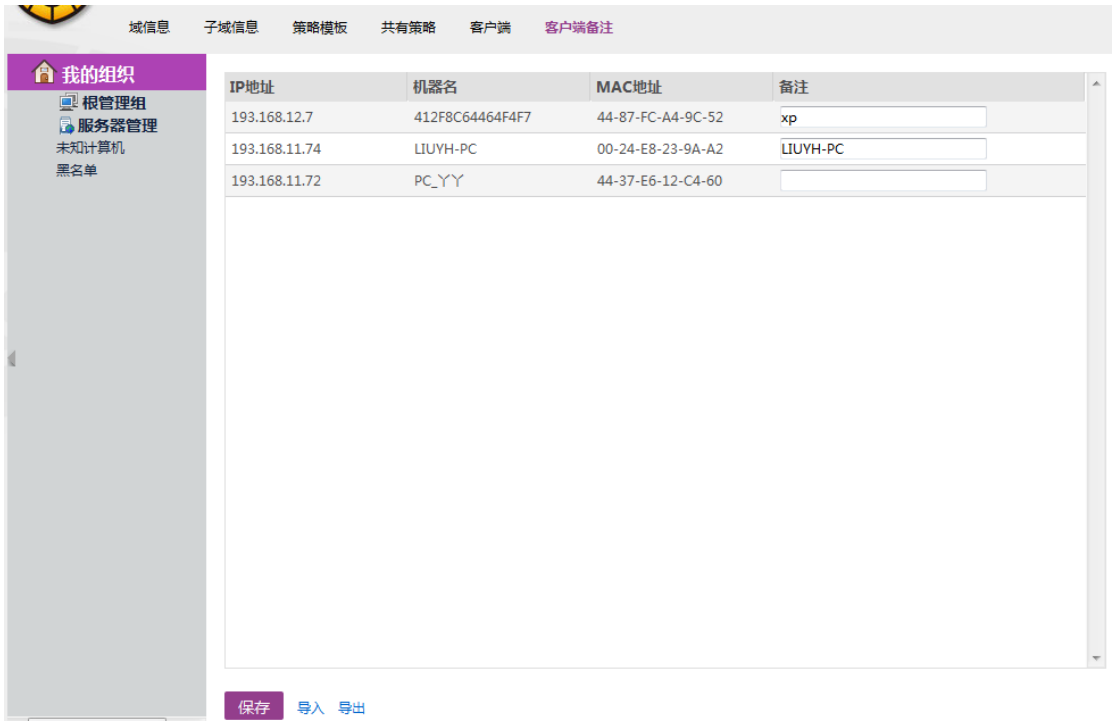
点击【扫描策略】打开界面。

点击界面左下角【添加】按钮，创建 IP 地址输入栏（可无限添加，方便分段精细扫描），输入 IP 地址范围，点击【保存】设置成功。



6.3.1.1.6 客户端备注

客户端备注功能可以使管理员更加直观快捷的对客户端进行管理。页面信息包括：IP 地址、机器名、MAC 地址和备注。在【备注】栏中修改备注名称后，点击【保存】即可。



客户端备注支持批量修改，也可以将现有备注资料导出备份。

导入：上传 XML 格式文件，当其满足 IP 地址相同、计算机名称相同和 MAC 地址相同中任意一个条件时，备注即可成功导入。

导出：导出已有备注资料进行备份。

6.3.1.2 根管理组（普通组）

详情请参考本文档章节 6.3.1.1.5.1 已知计算机

6.3.1.3 服务器管理

各中心所使用的服务器，包括瑞星管理中心（即管理平台自身服务器）、漏洞补丁中心、升级中心和业务中心。服务器按照系统可划分为系统服务器、外围服务器。系统服务器是安装有瑞星软件中心系统的服务器，外围服务器是没有安装瑞星软件起辅助管理作用的服务器。

6.3.1.3.1 系统服务器

系统服务器目前包括【瑞星管理中心】、【漏洞补丁中心】、【升级中心】和【业务中心】，以后可能会增加其它扩展中心，但操作基本一致。

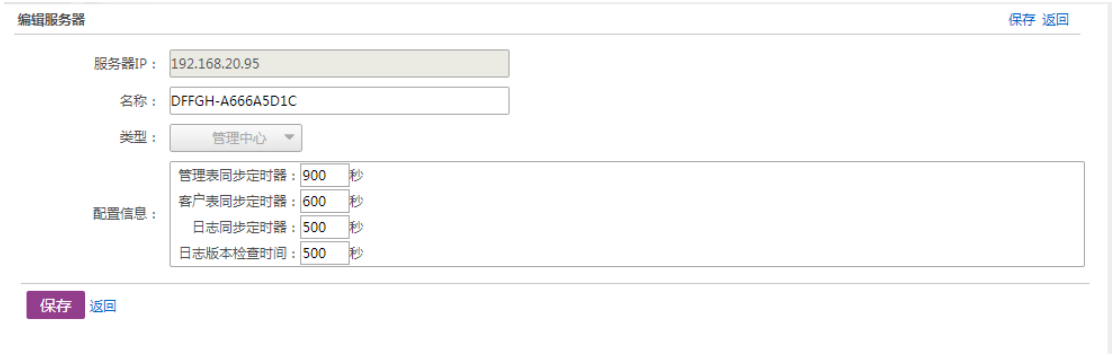
点击【系统服务器】右侧的倒三角，可以选择不同中心的服务器。

6.3.1.3.1.1 瑞星管理中心（MANAGER）

依次点击【服务器管理】/【系统服务器】▼/【瑞星管理中心】打开界面。

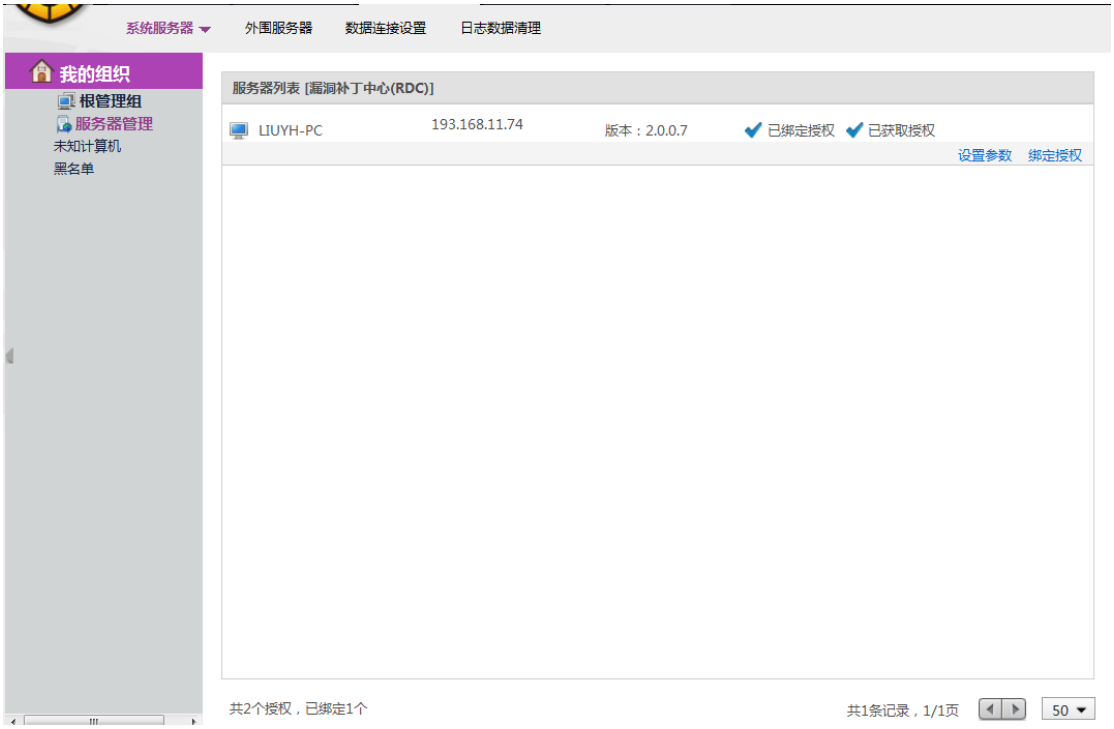
设置参数

点击【设置参数】可以修改管理中心配置参数。在弹出的界面中，用户可以重新设置服务器的【名称】,【服务器 IP】、【类型】、【配置信息】等均为默认设置，不可修改。



6.3.1.3.1.2 漏洞补丁中心（RDC）

依次点击【服务器管理】/【系统服务器】/【漏洞补丁中心】打开界面。



主要有【设置参数】、【绑定授权】两个内容。

1. 设置参数

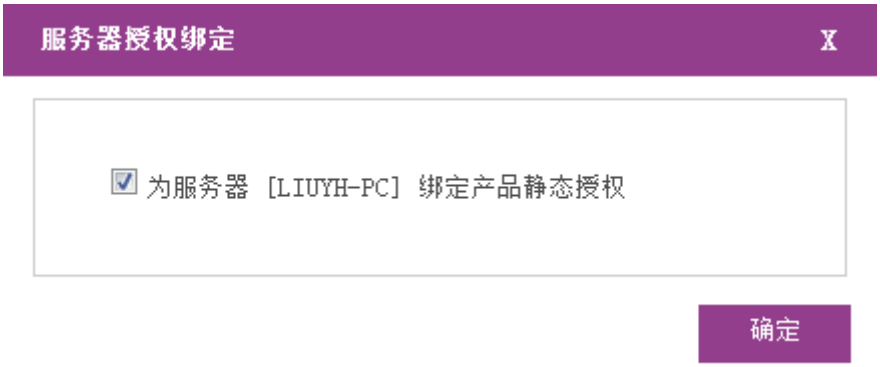
点击【设置参数】可以修改补丁下载中心配置参数。在弹出的界面中用户可以重新设置服务器【名称】和升级源，而【服务器 IP】、【类型】为默认设置，不可修改。

- **服务器 IP：**显示当前补丁下载中心服务器的 IP 地址。
- **名称：**设置服务器名称。
- **类型：**显示当前服务器类型（即补丁下载中心）。
- **配置信息：**分为原始下载地址和指定补丁服务器。

完成后点击【保存】即可。

2. 绑定授权

点击【绑定授权】打开【服务器授权绑定】。

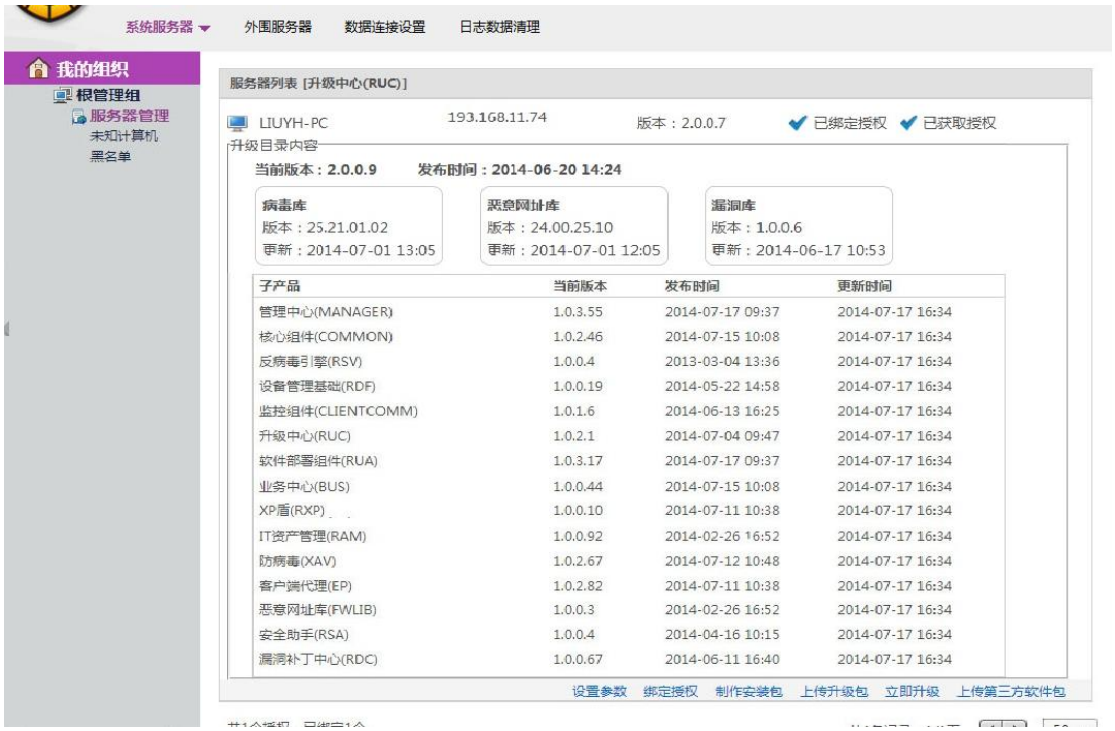


绑定授权功能，使管理员有针对性的将授权许可绑定至经过管理员认可的服务器，以防止网络内由于部署等问题意外出现未知服务器抢占授权点数。这样，管理员便可确定本台服务器产品授权的正常性和有效性。

提示：在服务器安装的数目在授权数目内时，服务器会自动绑定授权，即正常使用时（没有安装超过正常授权总数服务器个数），默认可以省去这个步骤。

6.3.1.3.1.3 升级中心（RUC）

依次点击【服务器管理】/【系统服务器】/【升级中心】打开界面。



主要有【设置参数】、【绑定授权】、【制作安装包】、【上传升级包】、【立即升级】和【上传第三方软件包】。

1. **设置参数**

服务器 IP：显示当前软件升级部署中心服务器的 IP 地址。

名称：设置服务器名称。

类型：显示当前服务器类型（即软件升级部署中心）。

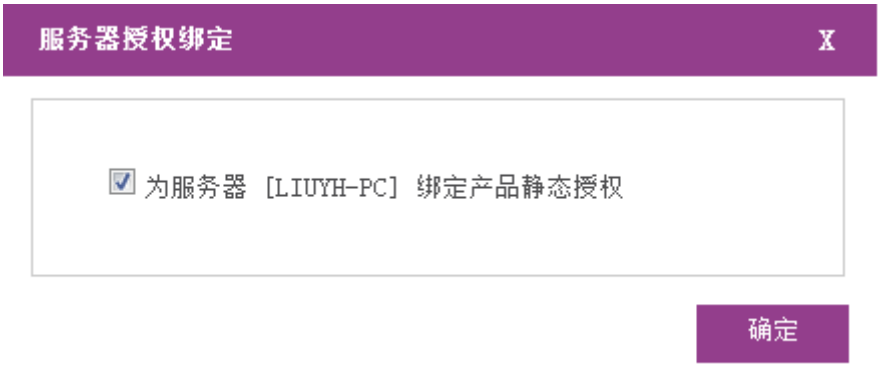
配置信息：分为升级策略、网络连接、代理设置、升级源、数据连接配置和网络配置六部分。

- 升级策略：频率可设置为每天的任意时间点/每周某一天或几天的任意时间点/手动/间隔。
- 网络连接：设置使用 IE 设置，直接连接或通过代理。
- 代理设置：输入代理服务器的 IP 和端口。若勾选启用验证，则输入代理服务器的登录账号和密码。
- 升级源：升级源可以选择瑞星官方网站、指定共享路径或其它升级中心，但都需要输入准确的升级路径地址。升级源可以点击右侧【增加】/【删除】项任意添加或删除，删除时至少保留一个升级源。
- 数据连接配置：设置连接池最小，最大连接数。
- 网络配置：设置 TCP 服务端口号、搜索范围，负载均衡最大连接数。

完成后点击【保存】即可。

2. 绑定授权

点击【绑定授权】打开【服务器授权绑定】。



绑定授权功能，使管理员有针对性的将授权许可绑定至经过管理员认可的服务器，以防止网络内由于部署等问题意外出现未知服务器抢占授权点数。这样，管理员便可确定本台服务器产品授权的正常性和有效性。

提示：在服务器安装的数目在授权数目内时，服务器会自动绑定授权，即正常使用时（没有安装超过正常授权总数服务器个数），默认可以省去这个步骤。

3. 制作安装包

客户端软件由多个子产品构成，不同子产品以及客户端会有所更新。根据部署的需要，可以有选择性的将组合子产品制作成为安装包，并发布至升级中心服务器。客户机便可通过升级中心服务器下载最新版本的客户端安装包安装，方便计算机管理员的部署工作。

4. 上传升级包

上传升级包，提供了手动上传服务器升级包的途径。可通过瑞星技术支持获得更新的完整升级程序，并上传至 RUC 服务器。以便后续 RUC 服务器以及业务中心、客户端升级使用。下载最新的升级程序，并上传至升级中心服务器即可完成上传。

5. 立即升级

点击立即升级，升级中心服务器将按照升级源设置对自身进行升级部署。

6. 上传第三方软件包

上传第三方软件包功能是为了方便管理员统一分发部署相关文件；部署软件的相关名称、软件包路径、规则检查、命令均可统一成一套模板上传至 RUC 平台上，管理员在分发时只需选择相应的软件即可完成分发操作。

6.3.1.3.1.4 业务中心（BUS）

依次点击【服务器管理】/【系统服务器】/【业务中心】打开系统服务器列表界面。

主要有【设置参数】、【绑定授权】两个内容。

1. 设置参数

点击【设置参数】打开设置参数界面。

服务器 IP：显示当前业务中心服务器的 IP 地址。

名称：输入服务器名称。

类型：显示当前服务器类型（即瑞星业务中心）。

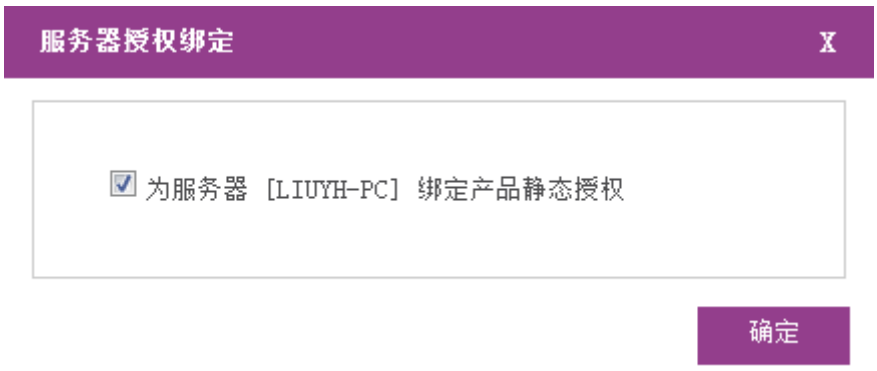
配置信息：分为数据连接配置和网络配置两方面。

数据连接配置：输入连接池最小连接数和连接池最大连接数。连接池数高，响应的速度越快，但由于数据库连接池数有限，请合理分配资源。如不确定如何设置，可保留默认值。

网络配置：输入 TCP 服务端口号、TCP 端口搜索范围以及负载均衡最大数。负载均衡最大数是指服务器所能承受的最大客户端连接数。在【更新共享配置】选项页中，如果勾选【负载均衡】功能，业务中心会自动根据各业务中心服务器的负载均衡最大连接数，按负载均衡最大连接数比例自动分配连接，达到调节服务器负载，合理利用服务器资源的目的。

2. 绑定授权

点击【绑定授权】打开【服务器授权绑定】。



6.3.1.3.2 外围服务器

外围服务器可配置邮件服务器设置。

管理平台中的日志报告等功能，需要使用业务管理平台发送相应报告邮件。因此，在邮件服务器设置页，可设置管理平台发送邮件所需的 SMTP 服务器参数。参数生效后，服务器才可发送日志报告邮件。

依次点击【服务器管理】/【外围服务器】打开设置界面。

在服务器信息中输入 IP/域名或端口、发件人；若需要身份认证则输入用户名和密码。

点击【保存】设置成功。

6.3.1.3.3 数据连接设置

设置就是登陆数据库的信息。

依次点击【服务器管理】/【数据连接设置】打开界面。

在此界面可分别对业务数据库服务器和日志数据库服务器的数据库实例、库名、数据库用户以及用户密码进行设置。

提示：数据库参数为 SQL Server 数据库参数，修改后必须重新登录。

6.3.1.3.4 日志数据清理

日志清理设置是定期清理日志条数，避免旧日志占用太大的空间，导致系统运行缓慢或其他异常。

依次点击【服务器管理】/【日志数据清理】打开界面。

在此可以设置以下日志的保留期限，单位可选天/月。

- 业务中心日志
- 客户端事件日志
- 终端日志
- 控制台操作日志
- 硬件异动日志
- 设备异动日志
- 进程启动日志
- 软件禁用日志
- 软件保护日志
- 网页浏览日志
- 客户端外联日志
- 文件审计日志
- 文件打印日志
- 聊天审计日志
- 网络 IP 访问日志
- 邮件审计日志
- 联网程序审计日志

- 网络数据包审计日志
- 出站攻击日志
- 代理审计日志
- 共享访问日志
- 软件流量监控日志
- 存储控制日志
- 终端流量监控日志
- ARP 事件日志
- 开机时间日志
- 计算机操作日志
- IP 防篡改日志
- 网络隔离日志
- 客户端升级日志
- 升级中心升级日志
- 病毒查杀事件
- 病毒查杀记录
- 病毒跟踪

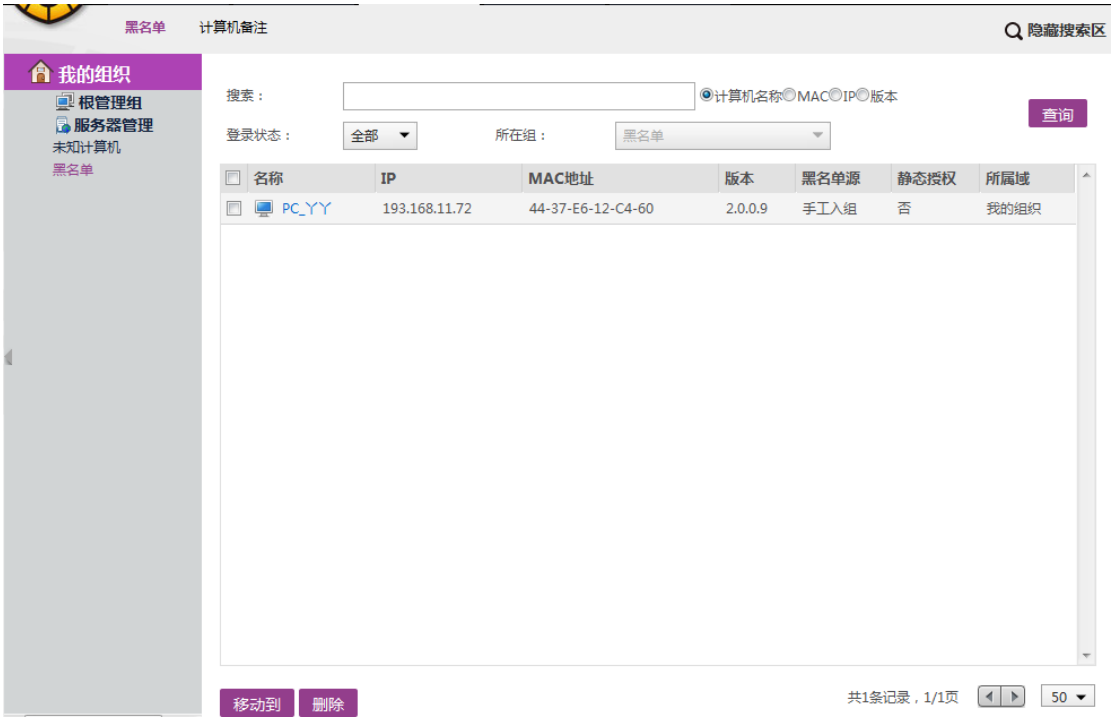
6.3.1.4 未知计算机

详情请参考本文档章节 6.3.1.1.5.2 未知计算机

6.3.1.5 黑名单

在已知/未知计算机中不希望对其进行管理的计算机。

点击【黑名单】打开界面，显示的是黑名单列表。界面下方包括【移动到】和【删除】两个按钮。

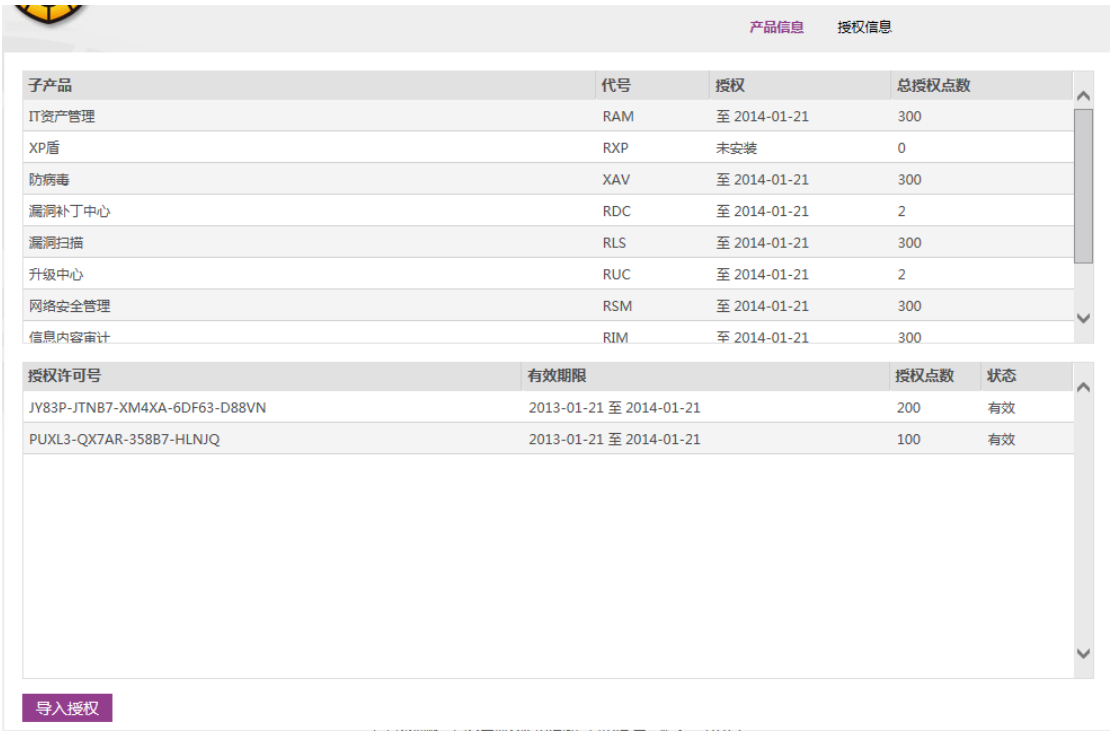


6.4 授权管理

授权管理主要是管理瑞星企业终端安全管理产品各个子产品的使用授权，检查使用期限、授权数量以及更新子产品。主要包括产品信息和授权信息两方面内容。

6.4.1 产品信息

点击【授权管理】打开的就是产品信息界面，【子产品】列表会列出所有安装的子产品并显示各个子产品的【代号】、【授权】、【总授权点数】等信息。点击任一子产品在【子产品】列表下方会显示此子产品的【授权许可号】、【有效期限】、【授权点数】和【状态】等信息。



6.4.2 授权信息

依次点击【授权管理】/【授权信息】打开界面。

此界面显示的是各个子产品的授权基本号、有效期限、授权数量和状态等信息。

提示：导入授权和产品信息中的操作一致。

6.4.3 导入授权

导入授权主要用于激活产品、增加授权计数或延长授权使用期限，是合法使用本软件的标志。从瑞星得到的授权包括基本号和证书文件两部分。

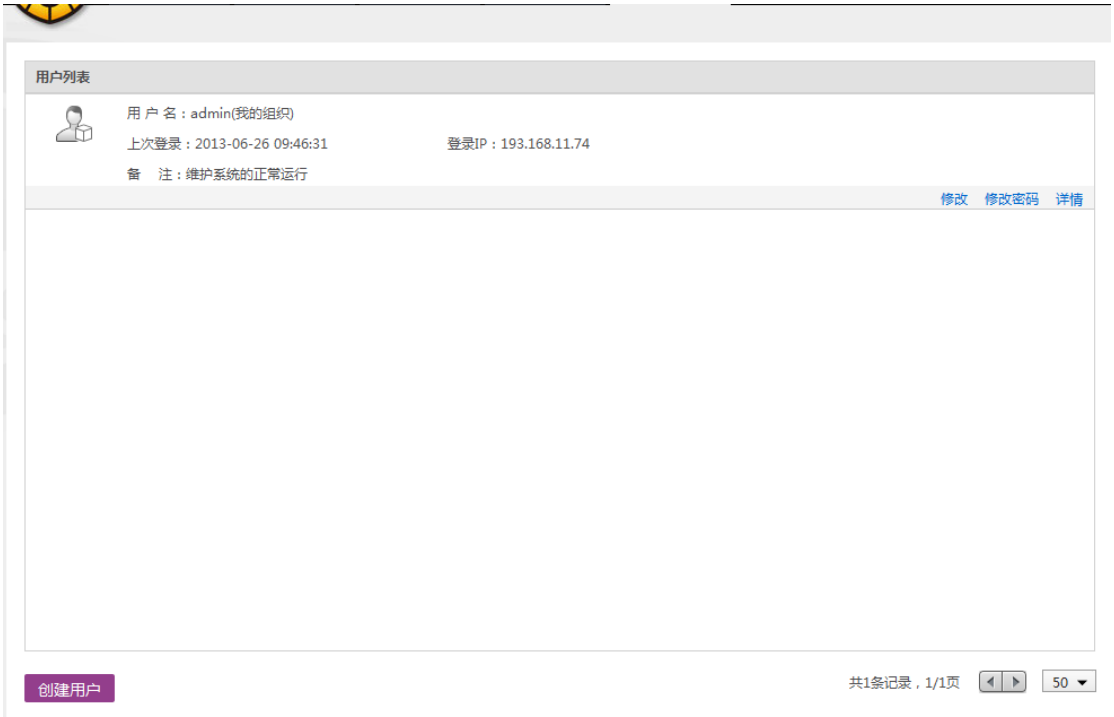
点击【导入授权】打开【导入授权】界面。

输入【基本号】导入【证书文件】，点击【确定】即可。

6.5 用户管理

在用户管理界面主要是用户列表的内容，为了方便对管理对象的权限设定。

【用户管理】主要包括【创建用户】、【修改】、【修改密码】和【详情】等子功能。



用户列表展示的是所有已建用户信息，包括用户名、类型、上次登录时间、登录 IP 和备注等。其中 admin（具有超级管理员权限）为内置用户，其他用户只可查看详情不可进行修改、删除和修改密码等操作。此用户可以建立与之拥有相同权限的用户，数量不限。

6.5.1 创建用户

创建用户分为基本设置和权限设置。

6.5.1.1 基本设置

基本设置主要是设置用户的基本信息，包括登录名、全名、电子邮件、验证方式和登录控制。

提示：用户名不可重复；密码可为数字、英文字母或其组合且不限字符数：密码不可为空且英文字母区分大小写。

6.5.1.2 权限设置

要创建用户有四种可选权限：超级管理员、管理员、审计员和自定义。

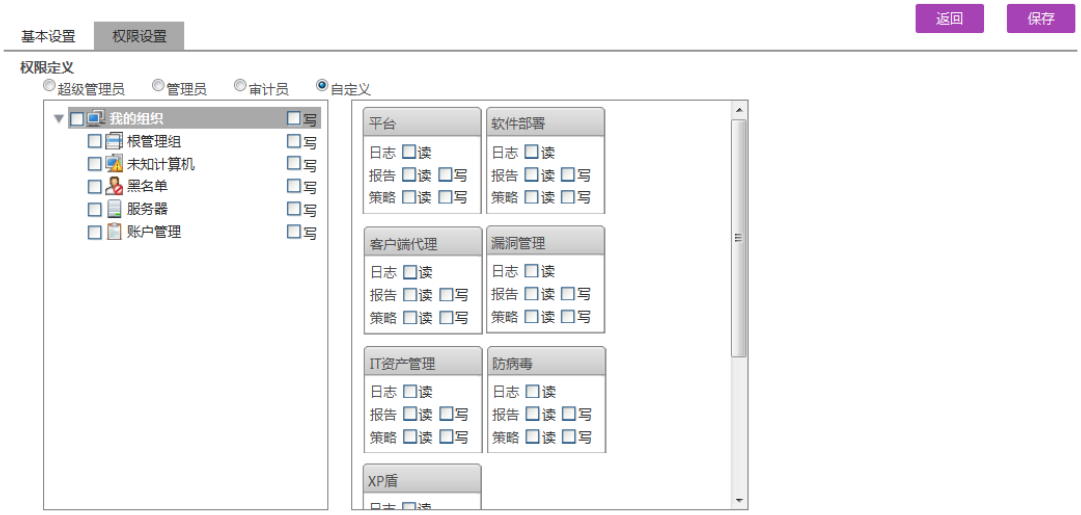
- **超级管理员**：具有超级管理员权限的用户拥有管理员的所有权限。创建此用户不需要手工分配权限，其自动拥有管理员的所有权限。
- **管理员**：具有管理员权限的用户可以登录本软件的管理控制台和审计控制台。创建此用户可以按照权限需要自定义权限。
- **审计员**：具有审计员权限的用户可以登录本软件的管理控制台和审计控制台，仅拥有查看审计控制台的各个客户端操作日志的权限。创建此用户不需要手工分配权限，其自动拥有审计控制台的查看权限。
- **自定义权限**：创建此用户可以按照权限需要自定义权限。

6.5.1.2.1 管理员权限

管理员权限用于设置管理员对各个组织的写权利，包括删除、修改。

6.5.1.2.2 自定义权限

自定义权限用于设置用户对各个组织与功能的写权利，包括删除、修改。



6.5.2 修改

修改和创建用户的操作一致，请参考 6.5.1 创建用户。

6.5.3 修改密码

修改用户的登录密码，需要输入当前密码和确认密码，点击【确定】即可。

提示：数字、英文字母均可且不限字符数，但是不可为空且英文字母区分大小写。

6.5.4 详情

详情和新建用户的信息一致，请参考 6.5.1 创建用户。

7. 审计控制台

瑞星企业终端安全管理系统软件——审计控制台是将管理控制台的部分审计功能重新优化组合，使 WEB 页面更加的简洁明了，有利于审计员快速了解整个网络内的计算机的安全状况，为科学管理提供决策依据。

审计控制台的页面布局由五大子产品组成：【平台】、【防病毒】、【漏洞扫描】、【资产管理】和【XP 盾】。

审计控制台 WEB 页面主要由切换按钮、菜单栏、辅助功能和列表区四部分内容组成。

菜单栏：各功能分区的目录，包括：【平台】、【防病毒】、【漏洞扫描】、【资产管理】和

【XP 盾】。

切换按钮：点击此按钮可以在管理控制台和审计控制台之间切换。

辅助功能：点击【修改密码】可以修改当前用户的登录密码；在【帮助】栏中可以查看软件在线帮助、登录论坛和瑞星企业安全管理平台自助服务系统。

列表区：展示各审计的功能的详细信息。

7.1 平台

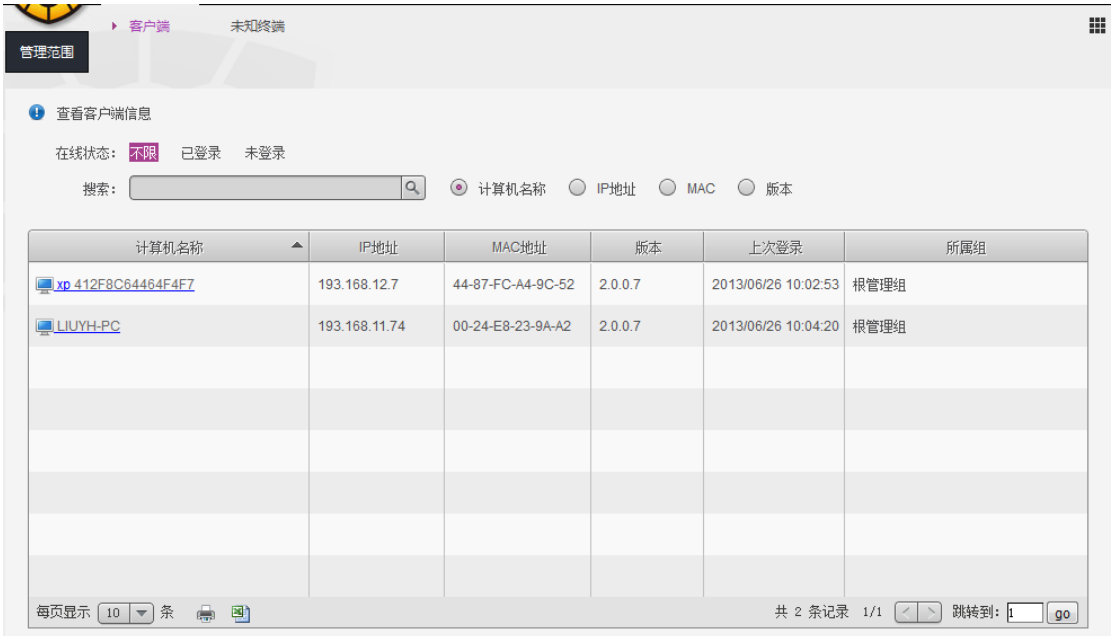
平台分为客户端和未知终端。

7.1.1 客户端

客户端列表展示客户端信息，包括计算机名称、IP 地址、MAC 地址、版本、上次登录时间及所属组。

客户端安全状态支持在线状态的条件查询方式，条件包括不限、已登录和未登陆。

还可以对查询结果进行关键字搜索，关键字包括计算机名称、IP 地址、MAC 地址和版本。



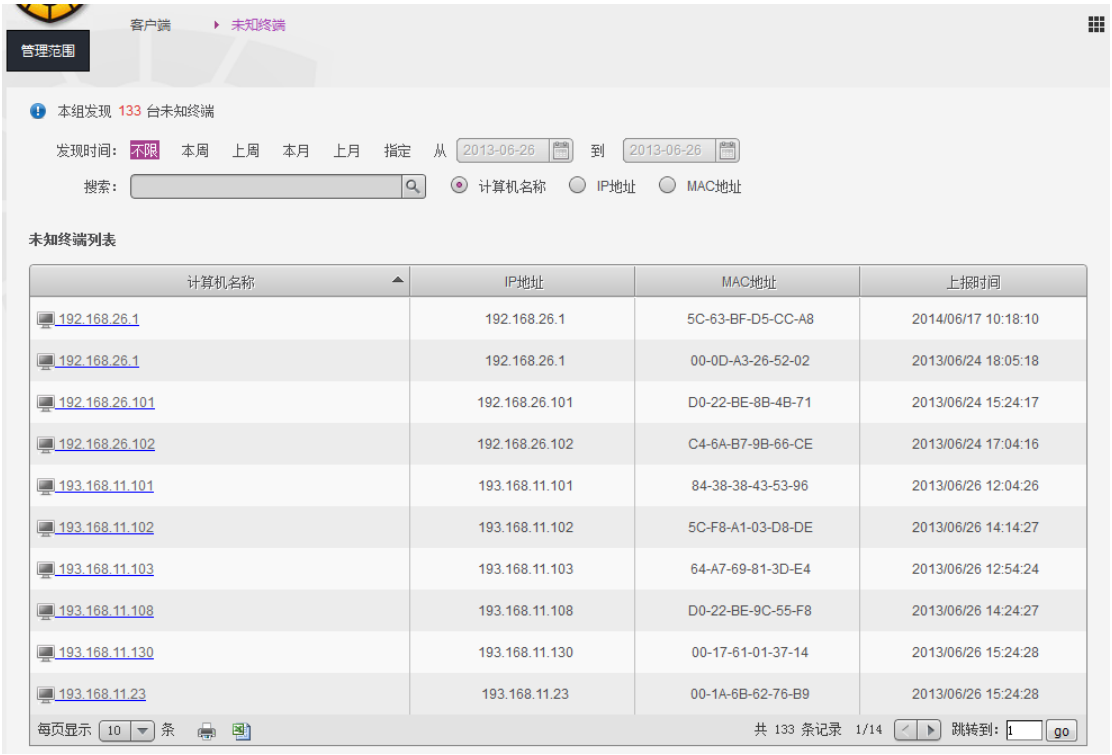
7.1.2 未知终端

未知终端列表展示未知终端信息，包括计算机名称、IP 地址、MAC 地址及上报时间。

未知终端安全状态支持发现时间的条件查询方式，条件包括不限、上周、本月、上月和指定时间范围。

还可以对查询结果进行关键字搜索，关键字包括计算机名称、IP 地址、MAC 地址和版

本。



7.2 防病毒

防病毒分为全网查杀、病毒分析、病毒详情、系统加固和应用加固。

7.2.1 全网查杀

全网查杀页面展示客户端安全状态信息，包括计算机名称、IP 地址、文件监控、邮件监

控、最后扫描时间、病毒库版本及发现病毒次数。

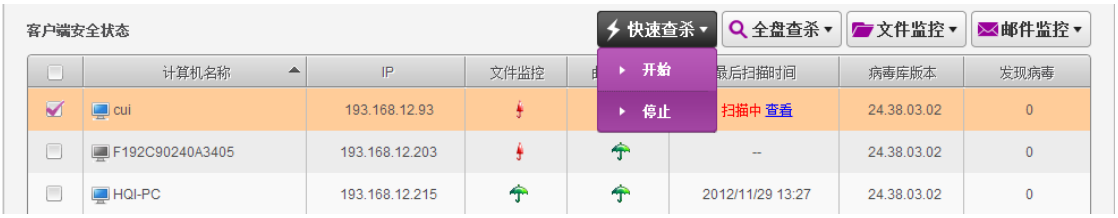
提示：最后扫描时间显示最近一次全盘扫描或者快速扫描的时间。

客户端安全状态支持以下多种条件查询方式及其组合：

- 文件监控状态查询，条件包括不限、已开启和关闭。
- 邮件监控状态查询，条件包括不限、已开启和关闭。
- 未执行扫描时间查询，条件包括不限、超过 1 周、超过 1 个月、从未扫描和扫描中。
- 在线状态查询，条件包括不限、已登录和未登录。

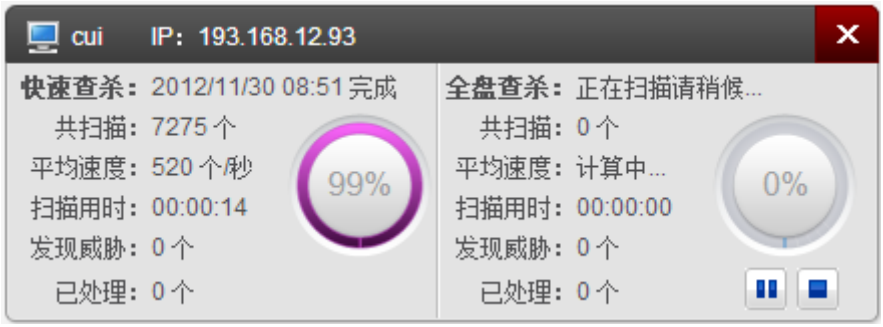
还可以对查询结果进行关键字搜索，关键字包括计算机名称和 IP 地址。

勾选一台或者多台客户端，激活命令按钮显示，包括【快速查杀】（开始/停止）、【全盘查杀】（开始/停止）、【文件监控】（开启/关闭）和【邮件监控】（开启/关闭）。



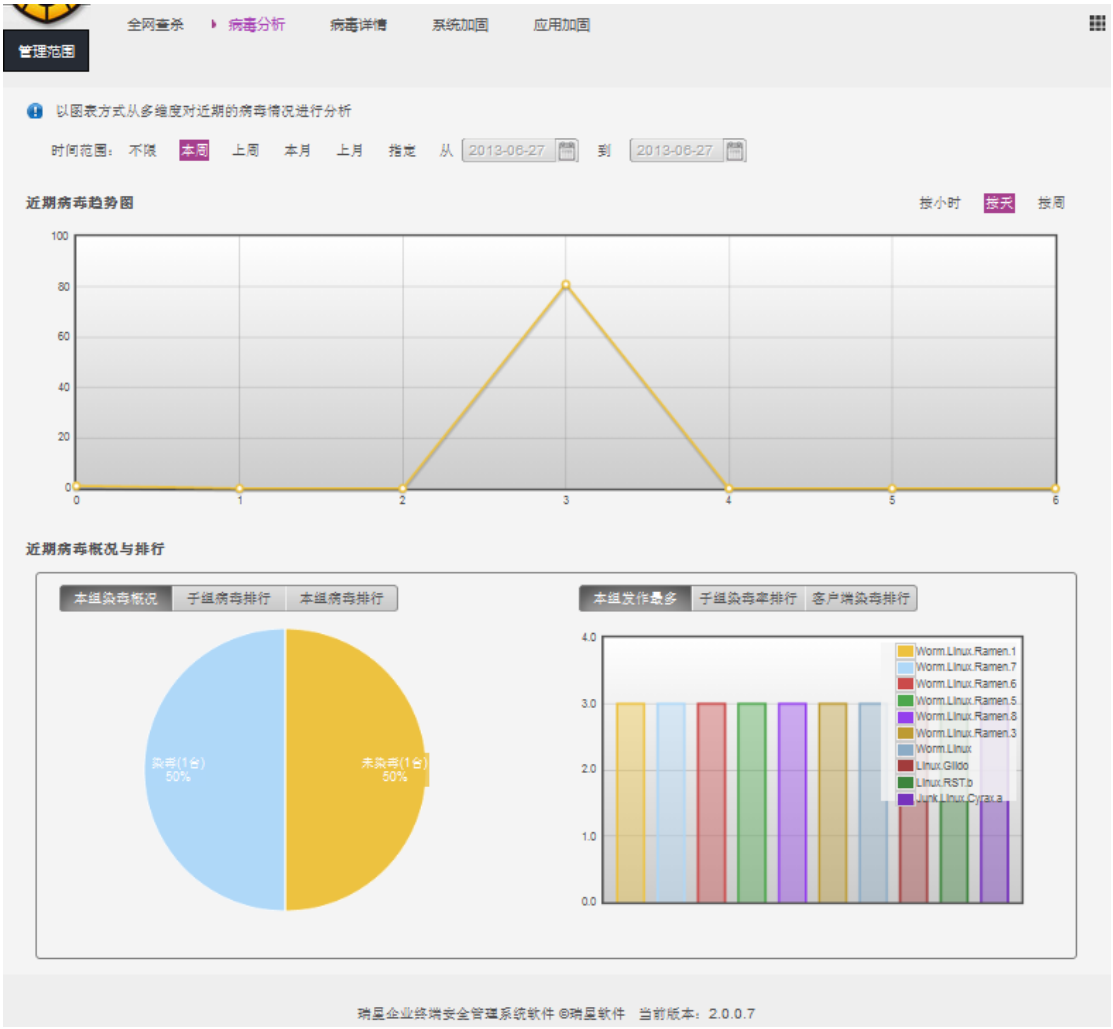
点击命令按钮，即可对勾选客户端下发相应指令，屏幕右下角同步弹出命令已发送提示框。

当客户端进行扫描时，该客户端最后扫描时间显示为“扫描中”。点击查看链接，弹出扫描状态界面，分别展示快速查杀和全盘查杀信息，点击 或 可以对执行中的扫描任务进行暂停或停止控制。



7.2.2 病毒分析

病毒分析页面以图表方式从多维角度对病毒情况进行分析展示，包括近期病毒趋势图、近期病毒概况与排行。

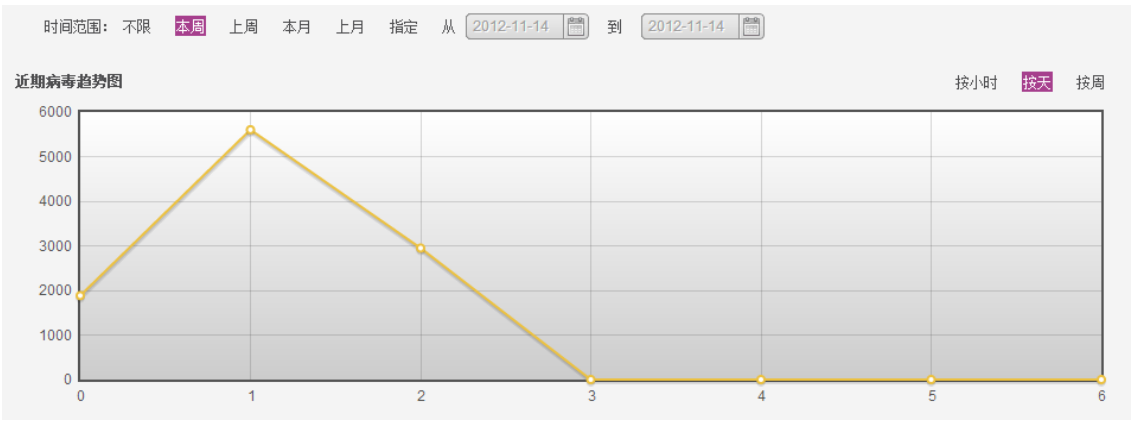


1. 病毒分析——近期病毒趋势

近期病毒趋势以折线图形式展示某段时间内病毒的爆发趋势，管理员能够清晰了解全网安全防护状况。

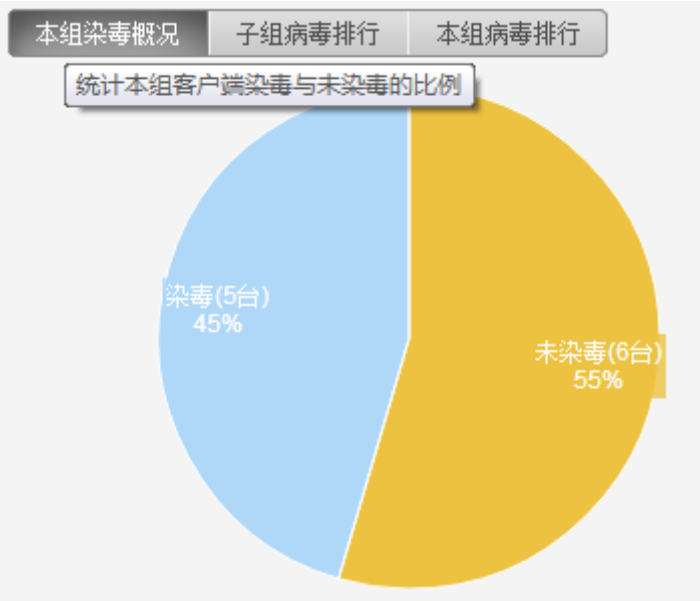
近期病毒趋势支持时间范围查询，条件包括不限、本周、上周、本月、上月和指定时间。

趋势图时间轴可按天、按小时、按周三种方式切换显示。

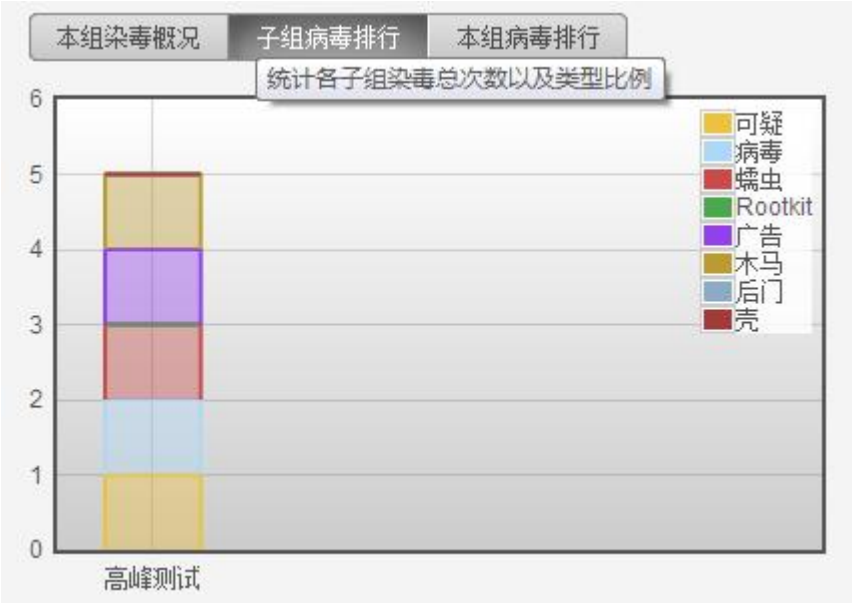


2. 病毒分析——近期病毒概况与排行

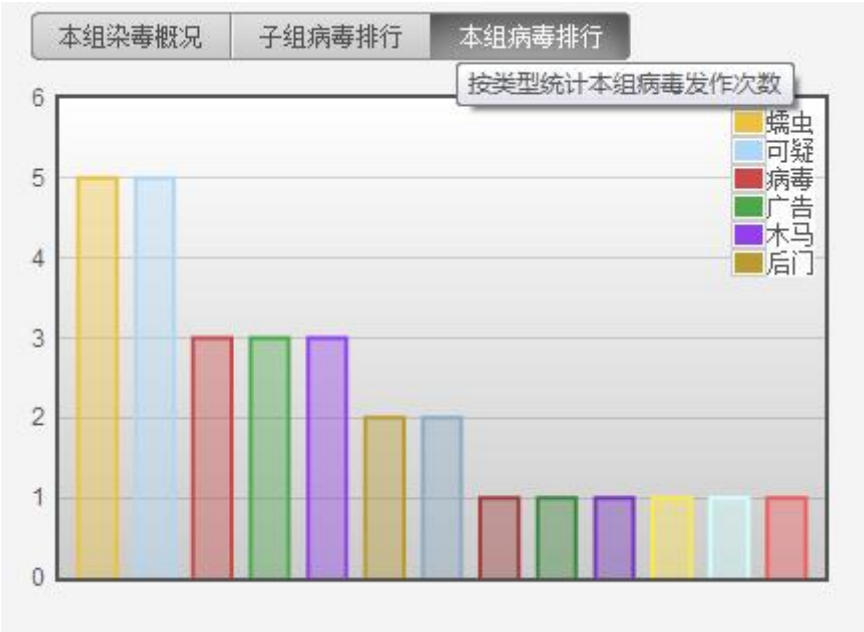
点击【本组染毒概况】，以饼状图形式展示本组染毒和未染毒客户端的数量及占客户端总数量的比例。



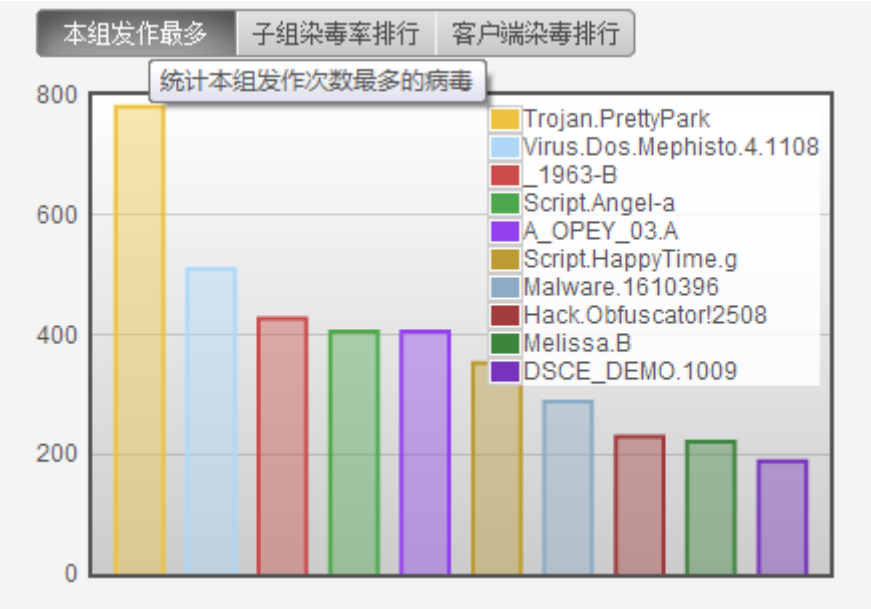
点击【子组病毒排行】，以柱状图形式展示各子组染毒总次数及类型比例。



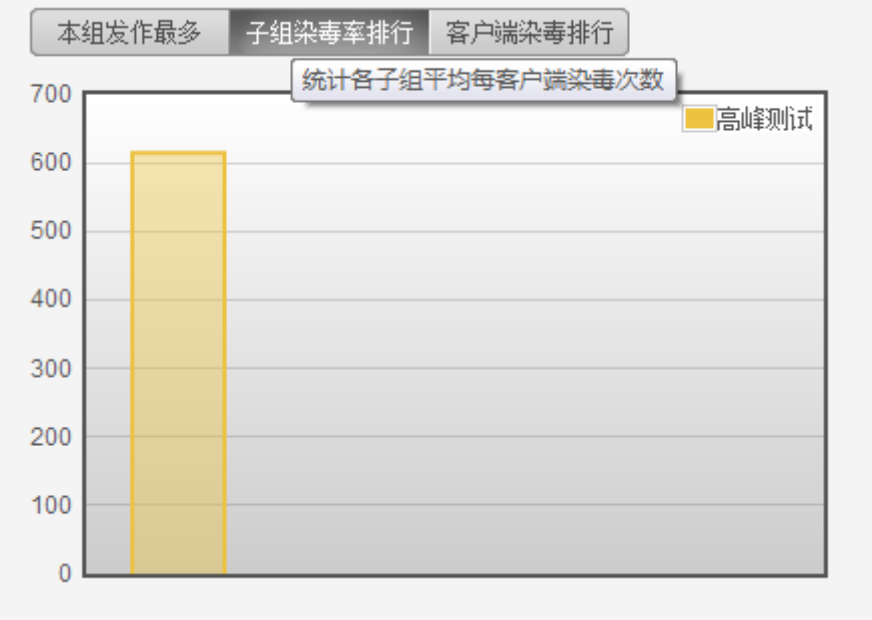
点击【本组病毒排行】，以柱状图形式展示不同类型病毒发作次数排行。



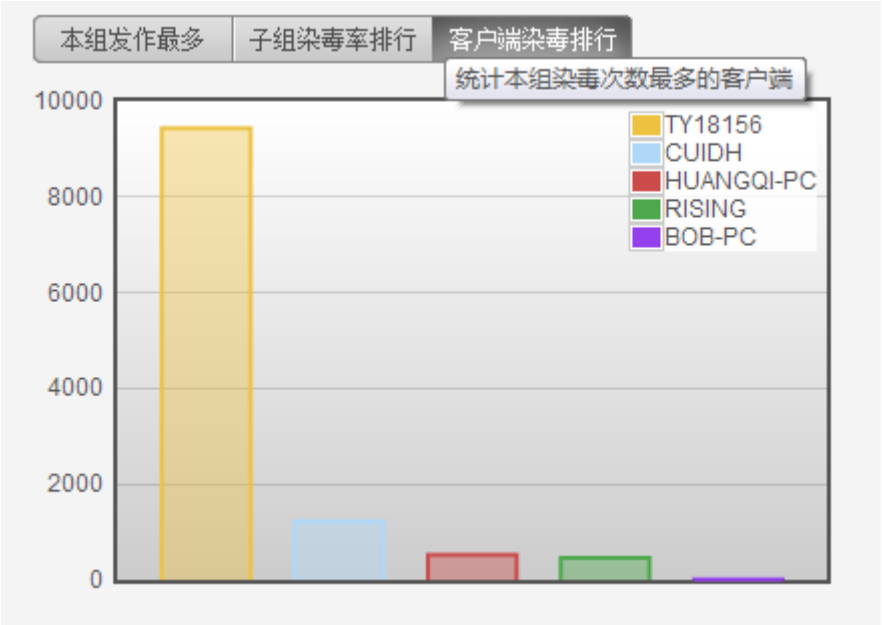
点击【本组发作最多】，以柱状图形式展示本组发作最多的病毒排行。



点击【子组染毒率排行】，以柱状图形式展示各子组平均客户端染毒次数排行。



点击【客户端染毒率排行】，以柱状图形式展示本组客户端染毒次数排行。



7.2.3 病毒详情

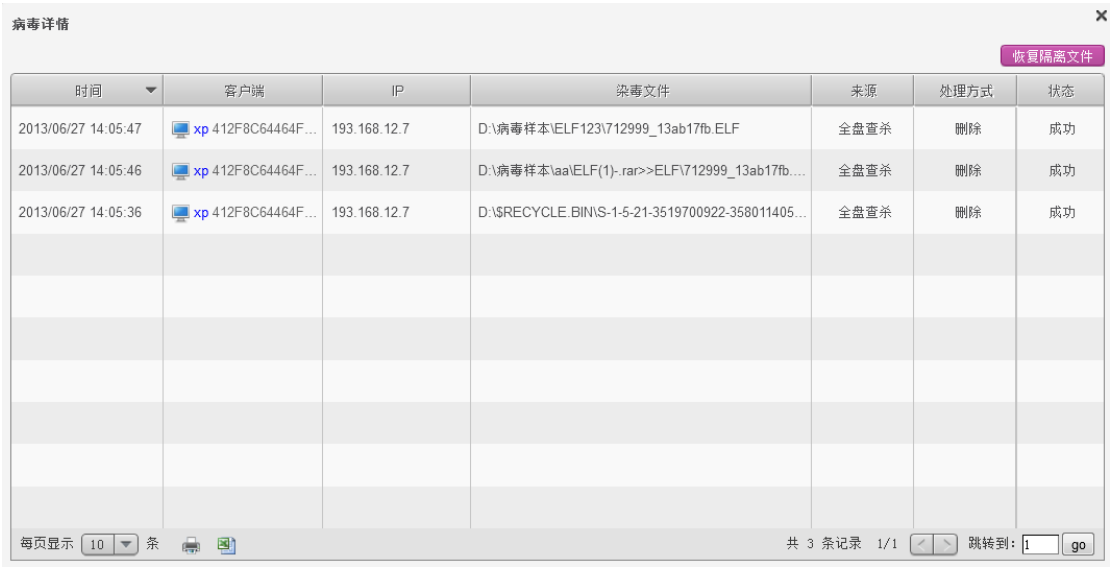
病毒详情页面展示客户端病毒查杀的统计信息，并以病毒为单位展示查杀信息，包括病毒名称、病毒分类、查杀数、染毒客户端和跟踪，并在右侧以折线图形式展示病毒趋势统计。

病毒查杀统计支持以下多种条件查询方式及其组合：

- 时间范围查询，条件包括不限、本周、上周、本月、上月和指定时间。
- 病毒来源查询，条件包括不限、全盘查杀、快速查杀、自定义查杀、文件监控和邮件监控。
- 病毒状态查询，条件包括不限、未处理、成功、处理失败、备份失败和处理中。

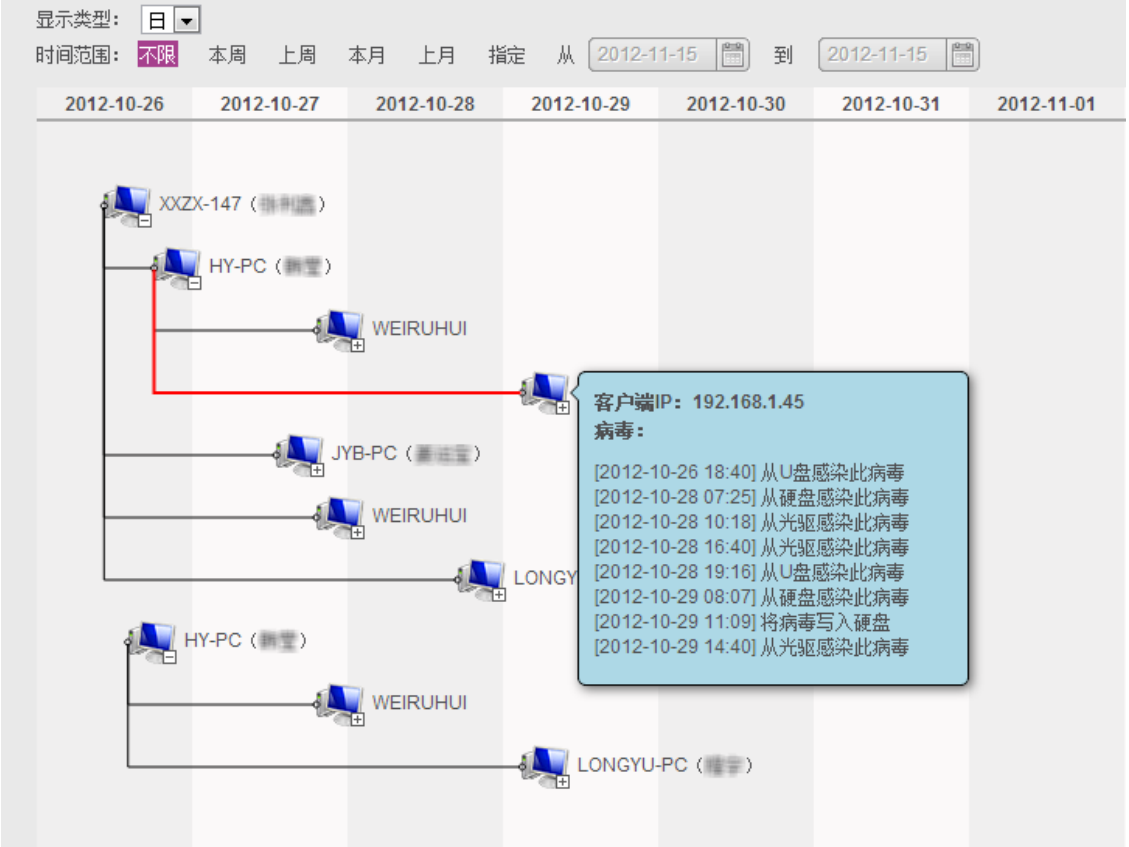
还可以对查询结果进行关键字搜索，关键字包括病毒名称和染毒文件名。

点击查杀数链接，弹出病毒详情信息，包括时间、客户端、IP、染毒文件、来源、处理方式和状态。可以点击【恢复隔离文件】将所有客户端的隔离文件恢复到指定位置。



点击染毒客户端数量链接，弹出客户端列表信息，包括计算机名称和 IP 地址。

点击病毒跟踪查看链接，显示相应病毒跟踪信息，包括病毒爆发的起始时间、传播路径和客户端感染过程记录。



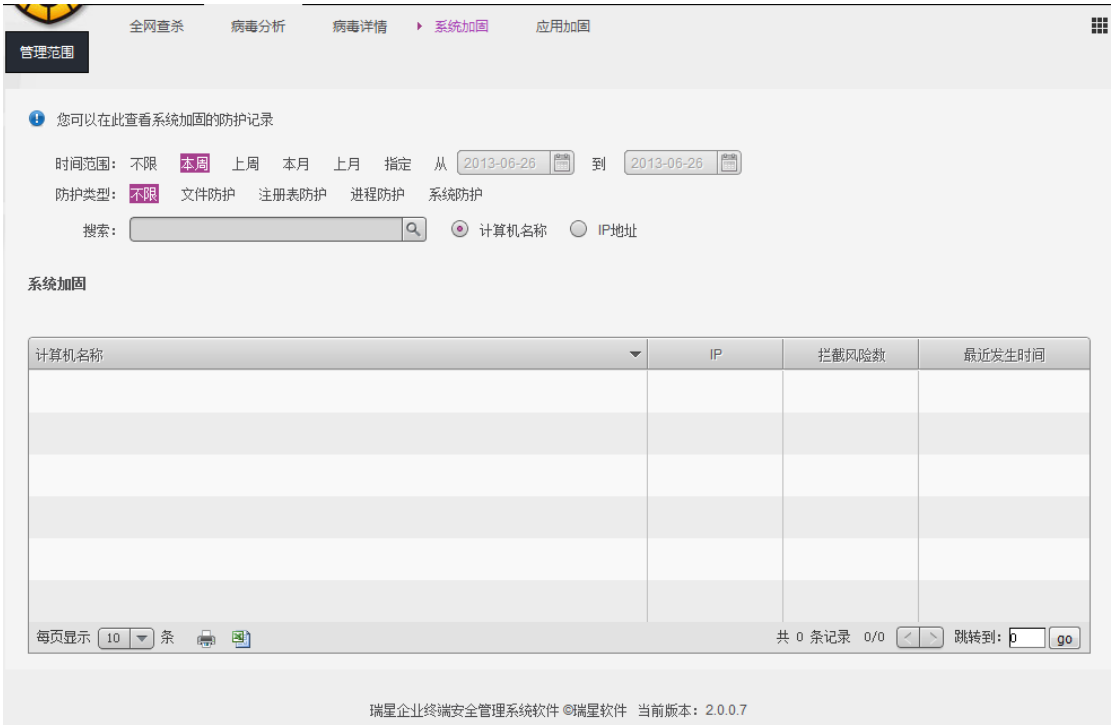
7.2.4 系统加固

系统加固是针对恶意程序容易利用的操作系统脆弱点进行监控、加固，以抵御恶意程序对系统的侵害。

系统加固支持以下多种条件查询方式及其组合：

- 时间范围查询，条件包括不限、本周、上周、本月、上月和指定时间。
- 防护类型查询，条件包括不限、文件防护、注册表防护、进程防护和系统防护。

还可以对查询结果进行关键字搜索，关键字包括计算机名称和 IP 地址。



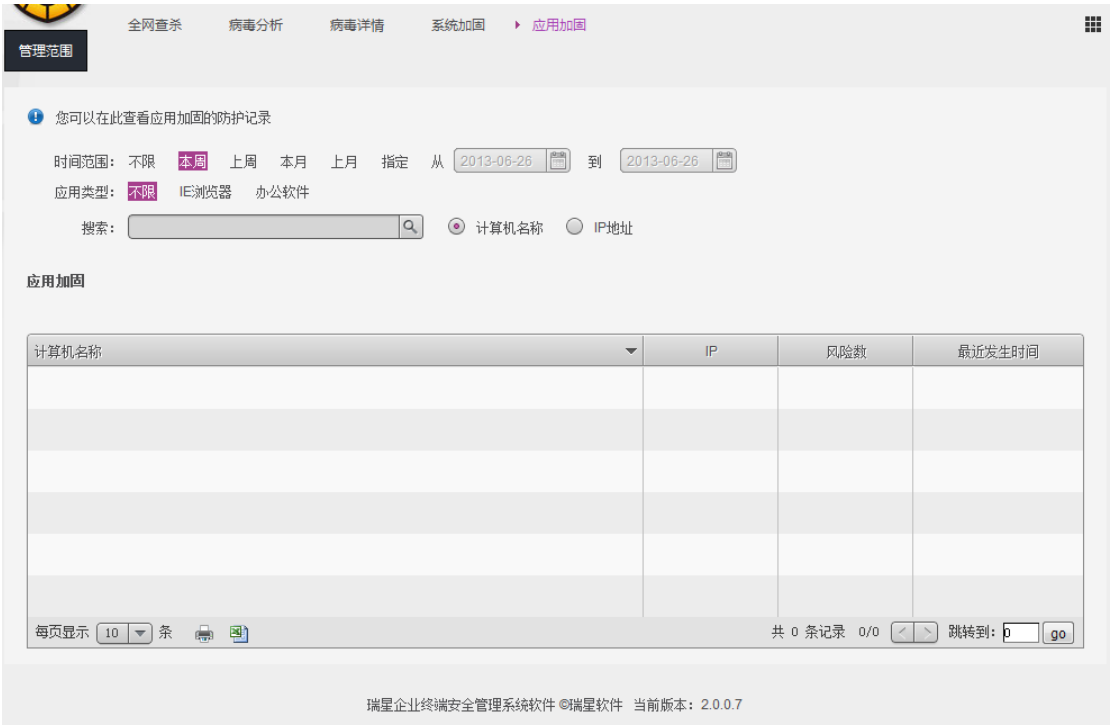
7.2.5 应用加固

应用加固是允许您添加需要加固保护的程序，通过检测应用程序的运行状态，拦截程序的一次行为，防止恶意程序利用应用程序存在的漏洞对电脑进行破坏。

应用加固支持以下多种条件查询方式及其组合：

- 时间范围查询，条件包括不限、本周、上周、本月、上月和指定时间。
- 应用类型查询，条件包括不限、IE 浏览器和办公软件。

还可以对查询结果进行关键字搜索，关键字包括计算机名称和 IP 地址。



7.3 漏洞扫描

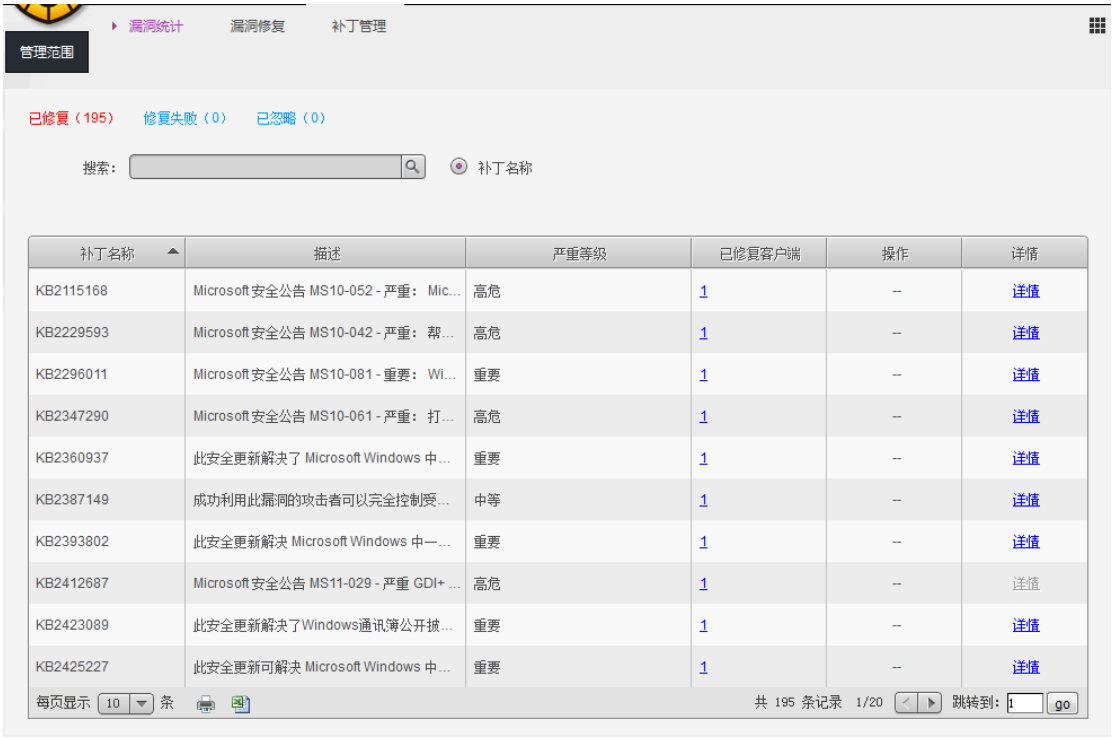
系统漏洞是指应用软件或操作系统软件在逻辑设计上的缺陷或在编写时产生的错误，这个缺陷或错误可以被不法者或者电脑黑客利用，通过植入木马、病毒等方式来攻击或控制整个电脑，从而窃取您电脑中的重要资料和信息，甚至破坏您的系统。

漏洞管理可为您提供全面的漏洞管理服务，可以帮助您杜绝主机层面或网络层面的威胁，提示您安装相关系统补丁，从而阻止非法侵入或窃取，保障您系统的安全。

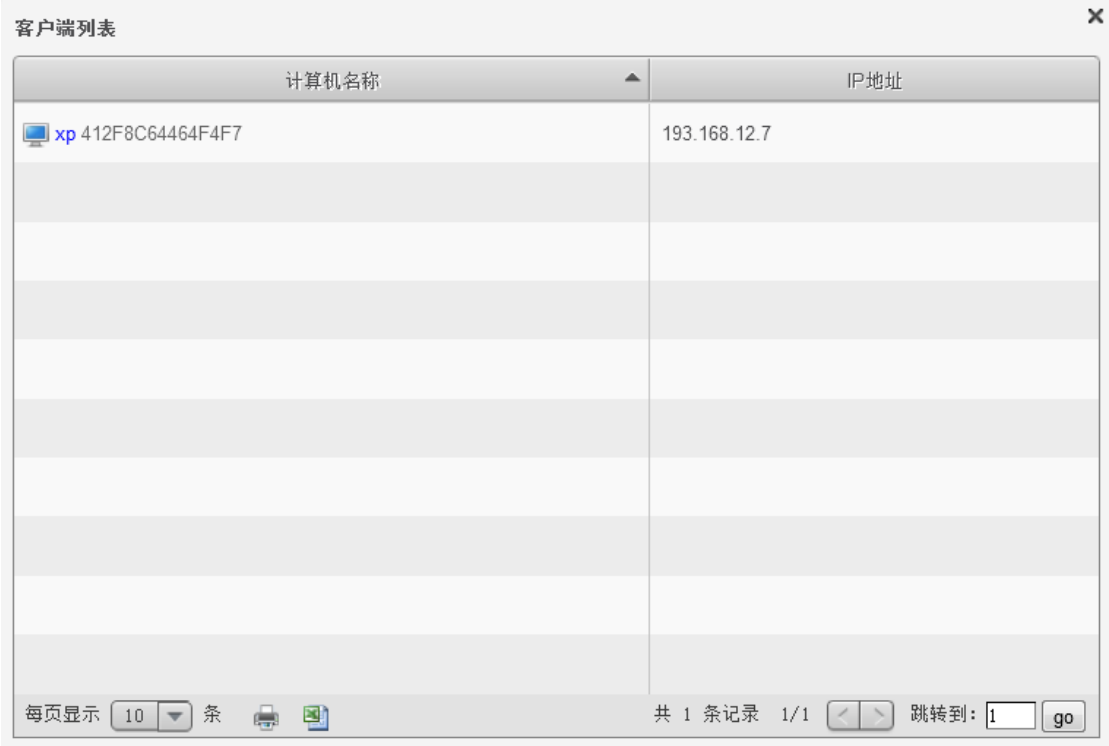
7.3.1 漏洞统计

漏洞统计页面展示的是漏洞总体信息，按照处理结果分为三页，分别是已修复、修复失败和已忽略。本文仅介绍已修复页面，其他页面类似。

点击【已修复】，以漏洞为单位展示漏洞总体信息，包括补丁名称、描述、严重等级、已修复客户端、操作和详情。支持进行补丁名称的关键字搜索。



点击已修复客户端数量链接，弹出客户端列表信息，包括已修复此漏洞的客户端名称和 IP 地址。



7.3.2 漏洞修复

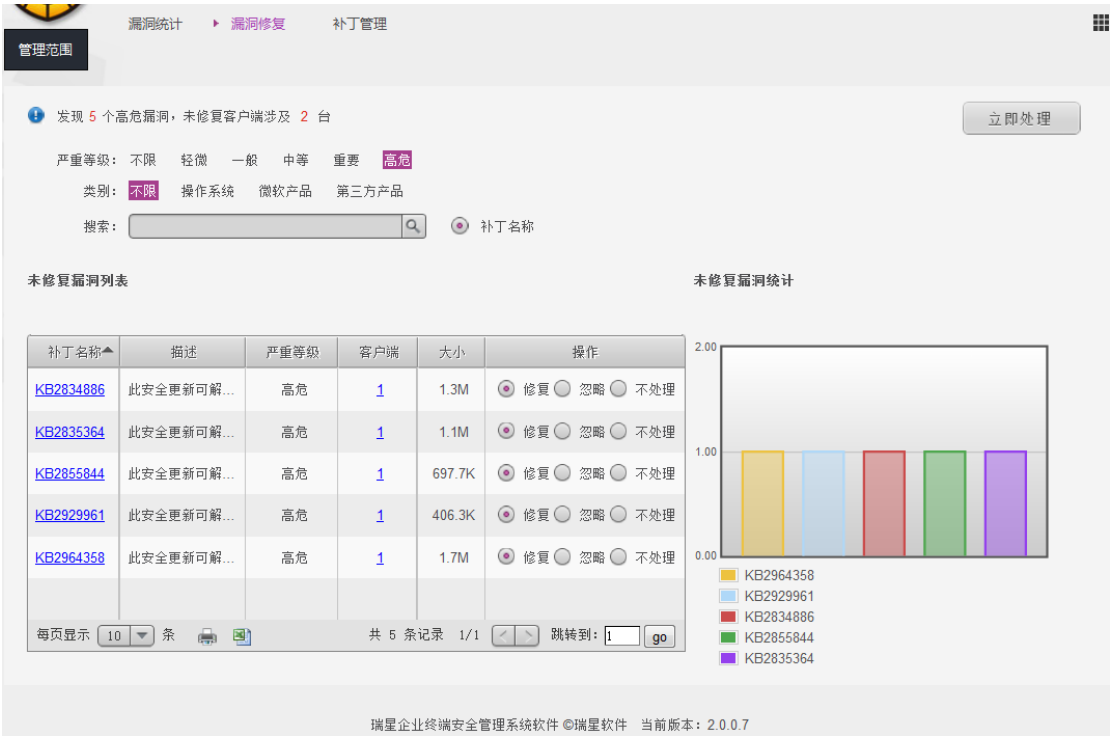
漏洞修复页面展示的是未修复漏洞信息，并在右侧以图表形式配合展示。

未修复漏洞列表以漏洞为单位展示未修复漏洞信息，包括补丁名称、描述、严重等级、客户端数量、大小及操作，并在右侧以柱状图形式展示各未修复漏洞所在客户端数量统计。

未修复漏洞信息支持以下多种条件查询方式及其组合：

- 严重等级查询，条件包括不限、轻微、一般、中等、重要和高危。
- 类别查询，条件包括不限、操作系统、微软产品和第三方产品。

还可以对查询结果进行补丁名称的关键字搜索。



选择漏洞相关操作（修复/忽略/不处理）后，点击页面右上角 

，即可根据所选操作处理漏洞。

点击补丁名称链接或客户端数量链接，弹出漏洞-未修复的客户端信息，包括计算机名称和 IP 地址，右面展示的是漏洞的基本信息，包括补丁名称、发布日期、补丁包大小、安全公告号、漏洞影响、漏洞描述和官方下载链接。

7.3.3 补丁管理

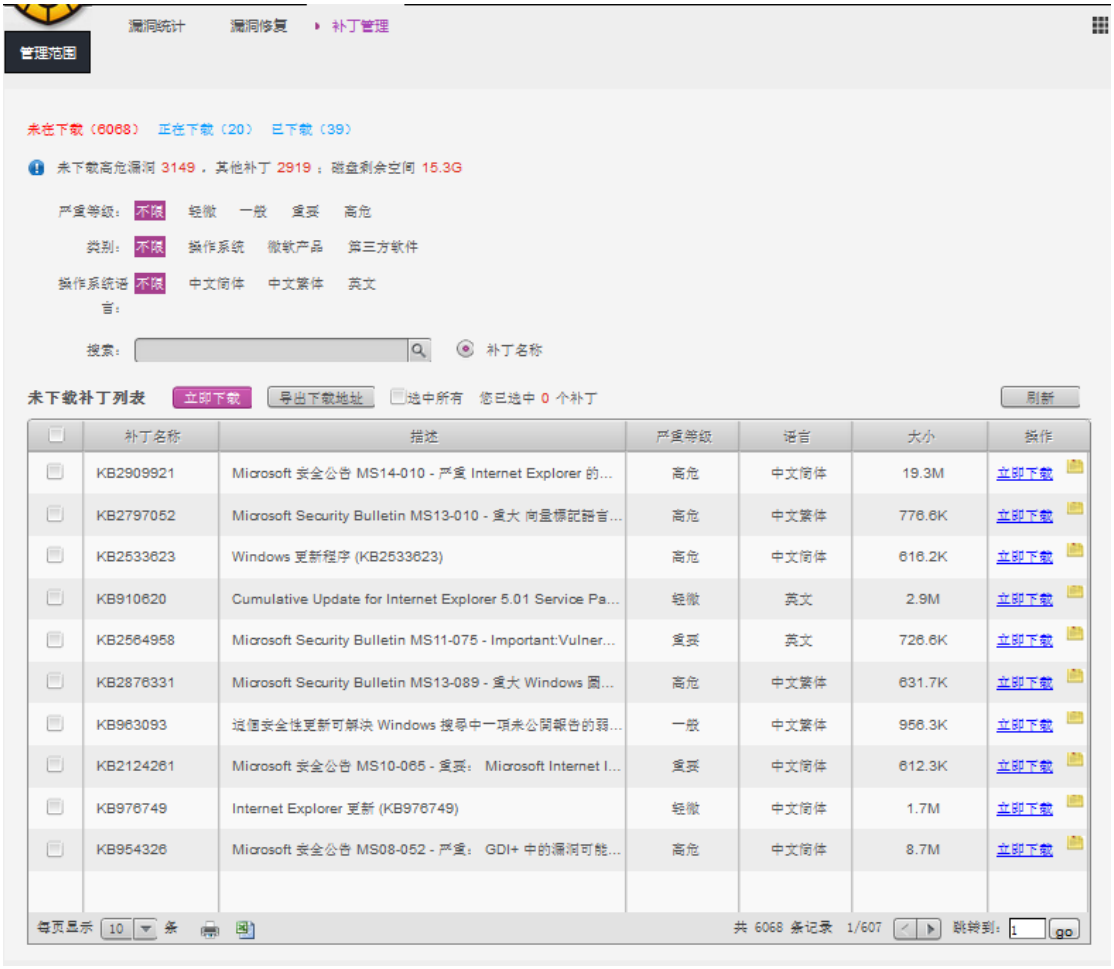
补丁管理页面展示的是补丁总体信息。按照下载状态结果分为三页，分别是未在下载、正在下载和已下载。

7.3.3.1 未在下载

点击【未在下载】，展示未下载补丁信息，包括补丁名称、描述、严重等级、语言、大小和操作。

未下载补丁支持以下多种条件查询方式及其组合：

- 严重等级查询，条件包括不限、轻微、一般、重要和高危。
- 类别查询，条件包括不限、操作系统、微软产品和第三方软件。
- 操作系统语言，条件包括不限、中文简体、中文繁体和英文。



点击补丁对应操作的立即下载链接，启动相关补丁下载；点击，访问相关补丁官方介绍链接。

勾选多个补丁或选中所有，点击立即下载，启动补丁的批量下载。

点击导出下载地址，导出所有未在下载补丁的官方下载地址（TXT 格式）。

7.3.3.2 正在下载

点击【正在下载】，展示正在下载补丁信息，包括补丁名称、描述、严重等级、操作系统语言、大小和下载状态。

正在下载补丁支持下载状态查讯，条件包括不限、下载中、暂停和下载失败。还支持对查询结果进行补丁名称的关键字搜索。

点击补丁对应操作的重新下载链接，重启相关补丁下载；点击取消链接，取消相关补丁下载；点击，访问相关补丁官方介绍链接。

点击导出下载地址，导出所有正在下载补丁的官方下载地址（TXT 格式）。

7.3.3.3 已下载

点击【已下载】，展示已下载补丁信息，包括补丁名称、描述、严重等级、操作系统语言和大小。

已下载补丁支持以下多种条件查询方式及其组合：

- 严重等级查询，条件包括不限、轻微、一般、重要和高危。
- 类别查询，条件包括不限、操作系统、微软产品和第三方软件。
- 操作系统语言，条件包括不限、中文简体、中文繁体和英文。

还可以对查询结果进行补丁名称的关键字搜索。

点击补丁对应操作的下载到本机链接，保持相关补丁至本机；点击，访问相关补丁官方介绍链接。

7.4 资产管理

资产管理包括七部分内容：禁用软件、保护软件、关注软件、软件详情、软件部署、硬件异动和硬件详情。通过此功能可以有效管理企业软件的使用情况，保障企业软件资产安全，还可以有效监控企业硬件的使用情况保障企业硬件资产安全。

7.4.1 禁用软件

在客户端机器上禁止使用某些软件，以达到统一管理的目的。禁用列表展示信息包括禁用软件名称、厂商名称和装机数量。

禁用软件支持以下多种条件查询方式及其组合：

- 时间范围查询，条件包括不限、本周、上周、本月、上月和指定时间。
- 软件分类查询，条件包括聊天工具、浏览器、音频播放、视频播放、输入法、下载工具、系统工具、图形图像、办公学习、安全防护、压缩刻录、股票网银、媒体编辑、游戏休闲、编程开发、网络应用、文字处理、其他软件、服务和自定义规则。

还可以对查询结果进行关键字搜索，关键字为软件名称。

7.4.2 保护软件

在保护软件页面中统计了所有保护软件的信息，包括软件名称、厂商名称和装机数量，使管理员可以实时了解管理网络内所有装机软件。

保护软件支持以下多种条件查询方式及其组合：

- 时间范围查询，条件包括不限、本周、上周、本月、上月和指定时间。
- 软件分类查询，条件包括聊天工具、浏览器、音频播放、视频播放、输入法、下载工具、系统工具、图形图像、办公学习、安全防护、压缩刻录、股票网银、媒体编辑、游戏休闲、变成开发、网络应用、文字处理、其他软件、服务和自定义。

还可以对查询结果进行关键字搜索，关键字为软件名称。

点击保护软件界面默认打开的即为按软件显示的列表。在此列表中提供了装机软件的名称、厂商名称和装机数量。

点击【软件名称】、【厂商名称】或【装机数量】相应的信息会按照升序或降序的方式重新排列。点击【装机数量】项中的数字会弹出显示已安装此软件的计算机名称、IP 地址信息的对话框。

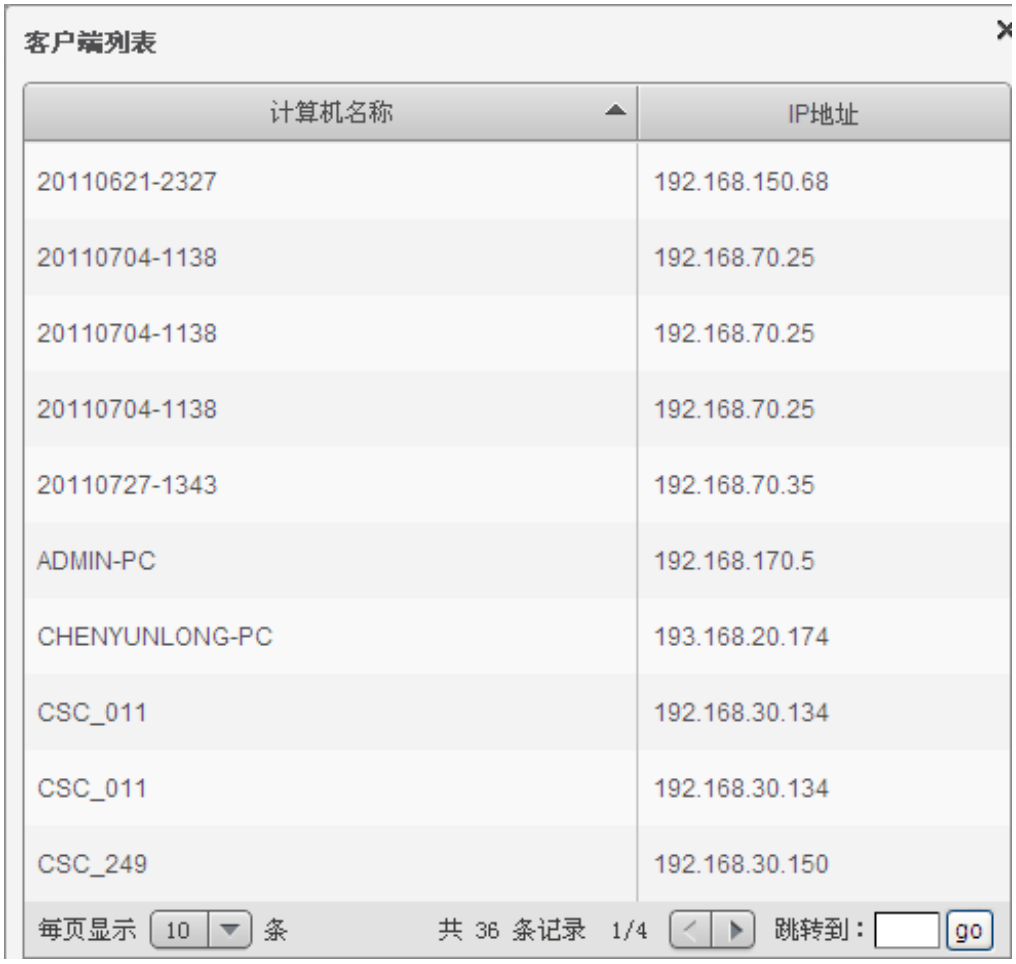
7.4.3 关注软件

关注软件界面由关注软件列表和关注软件装机量统计两部分内容组成。

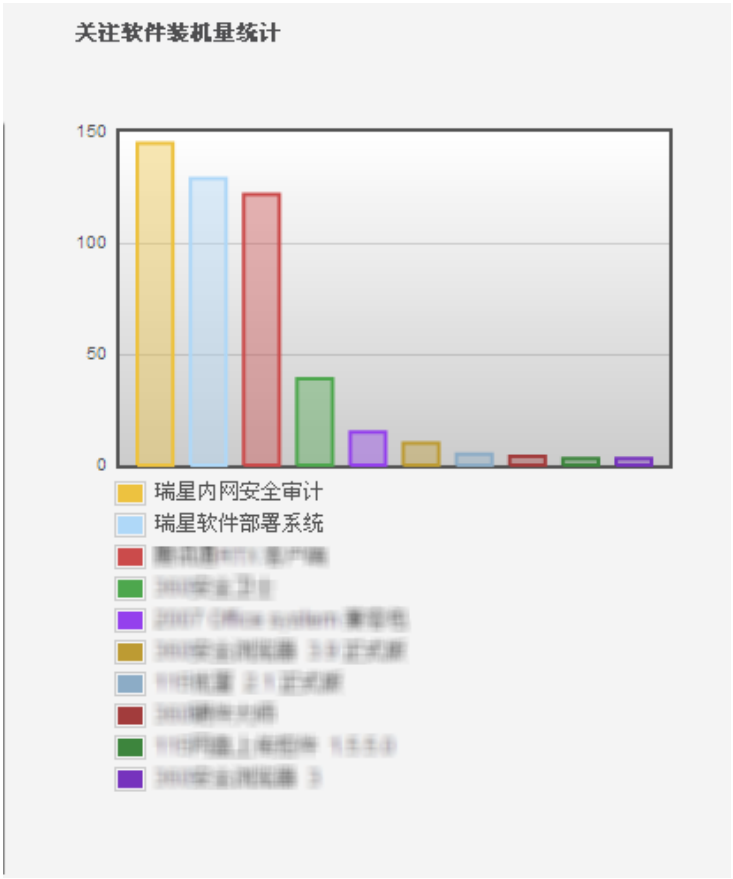
关注软件支持时间范围的查询方式，条件包括不限、本周、上周、本月、上月和指定时间。

还可以对查询结果进行关键字搜索，关键字为软件名称。

在关注软件列表中显示的是关注软件名称、大小、已安装客户端和操作。点击【已安装客户端】栏中的数字会弹出所有已安装此禁用软件的客户端的计算机名称以及 IP 地址的对话框。



关注软件装机量统计以柱状图的形式展示了装机量排名前十位的软件。

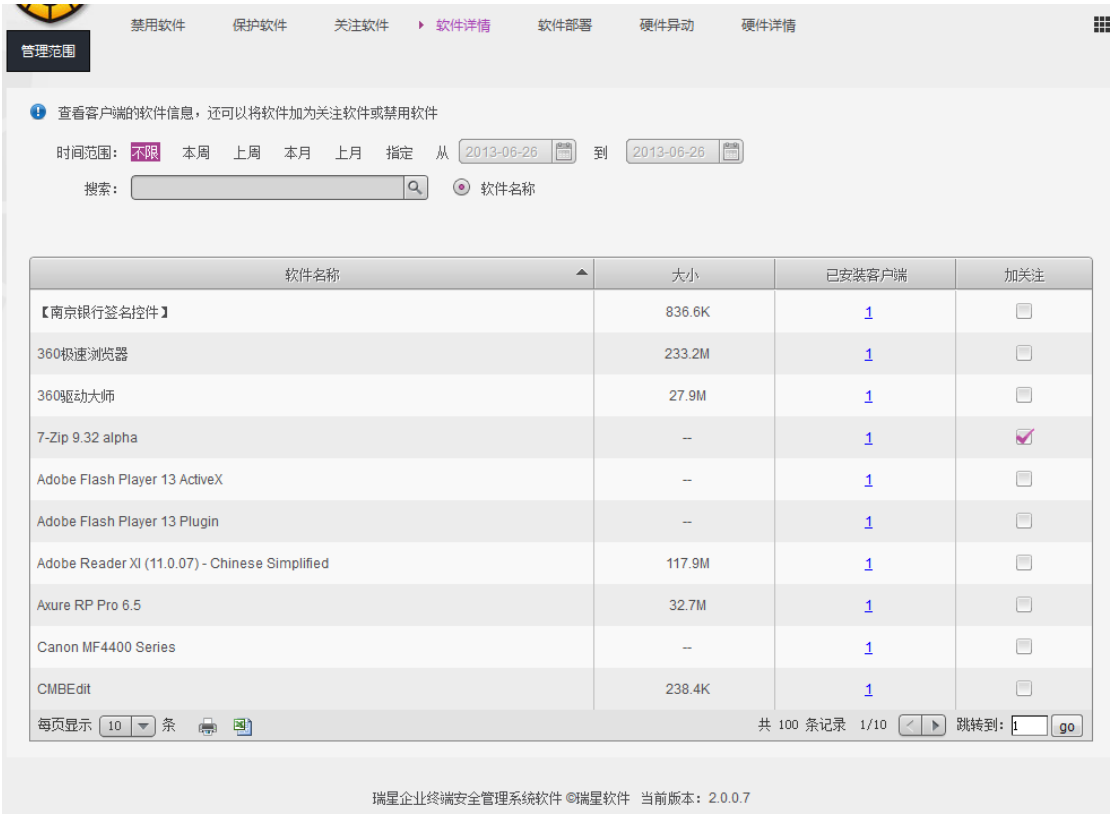


7.4.4 软件详情

在软件详情页面中统计了所有装机软件的信息，包括软件名称、大小、已安装客户端和加关注，使管理员可以实时了解管理网络内所有装机软件。

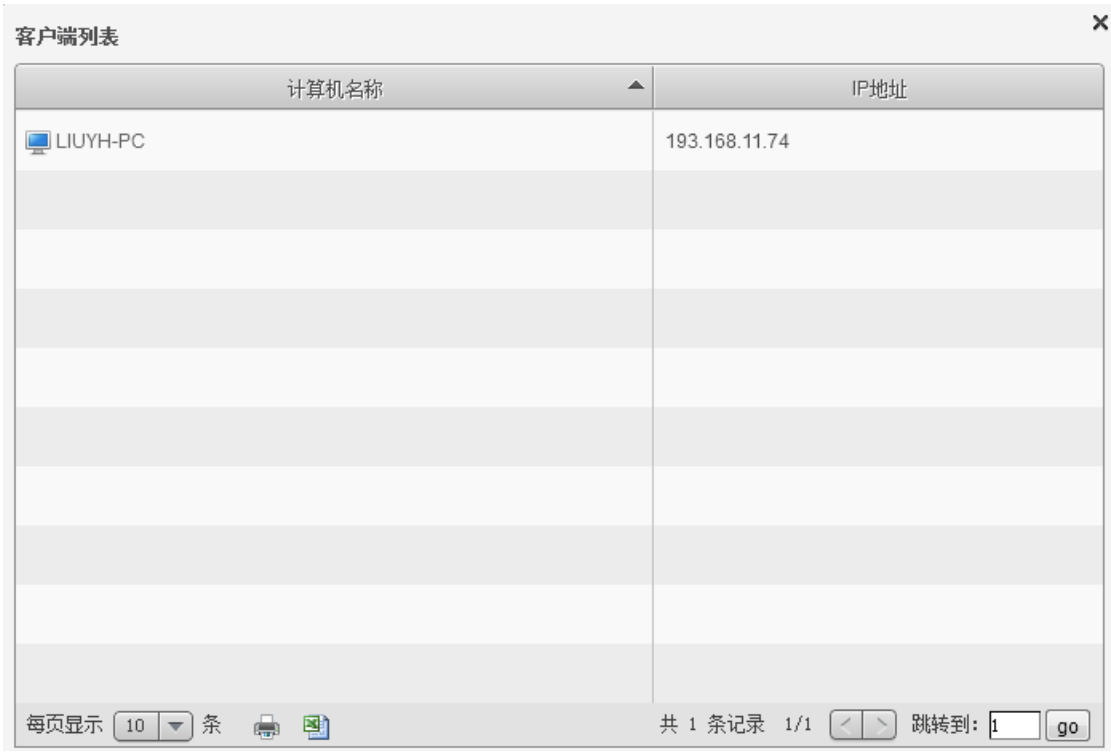
软件详情支持时间范围的查询方式，条件包括不限、本周、上周、本月、上月和指定时间。

还可以对查询结果进行关键字搜索，关键字为软件名称。



软件详情页面显示的是客户端软件信息等。点击软件详情界面默认打开的即为按软件显示的列表。在此列表中提供了装机软件的名称，装机量等信息；在此列表中管理员可以勾选【加关注】。

【加关注】勾选后，此软件将会在【软件管理】/【关注软件】中显示。点击【软件名称】、【大小】、【已安装客户端】或【加关注】，相应的信息会按照升序或降序的方式重新排列。



点击【已安装客户端】项中的数字会弹出显示已安装此软件的计算机名称、IP 地址信息的对话框。

7.4.5 软件部署

在软件部署页面中统计了所有第三方应用软件的信息，包括软件名称、软件分类、厂商名称、版本、已部署客户端和未部署客户端等信息，使管理员可以实时了解管理网络内所有

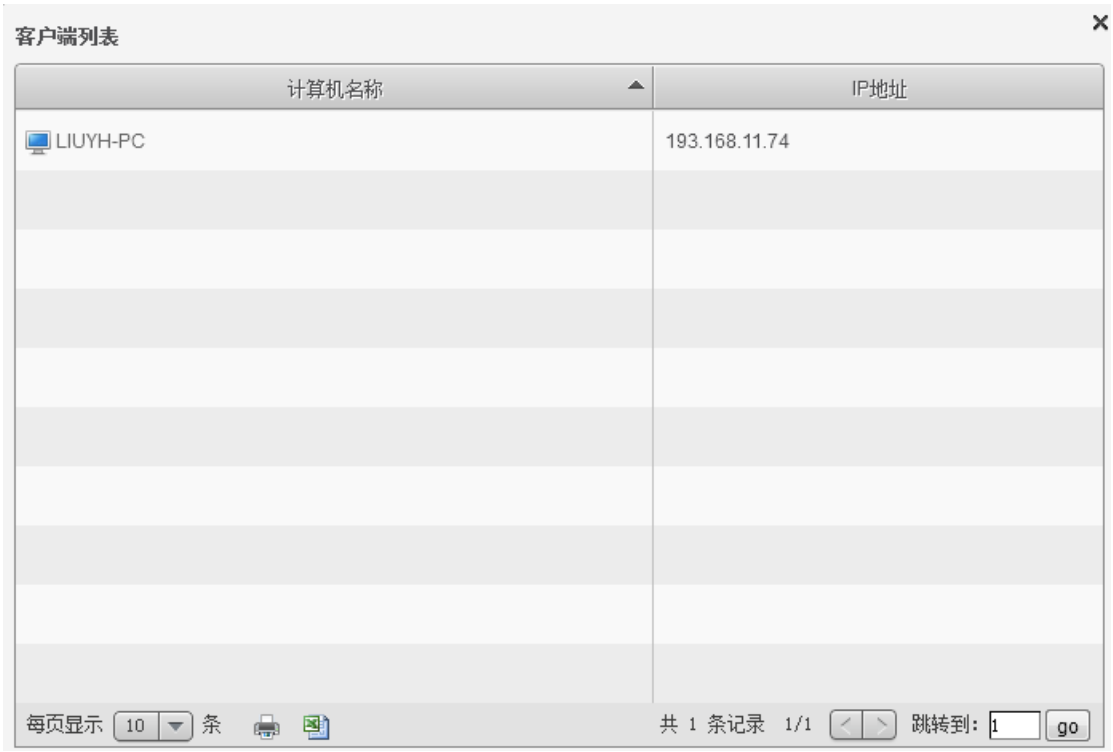
第三方软件。

软件部署支持软件分类的查询方式，条件包括聊天工具、浏览器、音频播放、视频播放、输入法、下载工具、系统工具、图形图像、办公学习、安全防护、压缩刻录、股票网银、媒体编辑、游戏休闲、编程开发、网络应用、文字处理、其他软件、服务和自定义。

还可以对查询结果进行关键字搜索，关键字为软件名称。

软件部署页面显示的是第三方应用软件的信息。点击软件部署界面默认打开的即为按软件显示的列表。在此列表中提供了第三方软件的软件名称，软件分类，厂商名称，版本，已部署客户端，未部署客户端等信息。

同时，点击【软件名称】、【软件分类】、【厂商名称】、【版本】、【已部署客户端】或【未部署客户端】，相应的信息会按照升序或降序的方式重新排列。



点击【已部署客户端】项中的数字会弹出显示已安装此软件的计算机名称、IP 地址信息的对话框。

7.4.6 硬件异动

点击硬件管理，默认打开的即为硬件异动审计界面。

硬件异动支持以下多种条件查询方式及其组合：

- 时间范围查询，条件包括不限、本周、上周、本月、上月和指定时间。
- 异动类型查询，条件包括添加、移除和变更。
- 硬件类型查询，电脑型号、处理器、主板、内存、硬盘、显卡、光驱、声卡、网卡、键盘和鼠标。

还可以对查询结果进行关键字搜索，关键字为软件名称和 IP 地址。

异动信息列表里详细列出了存在硬件异动的计算机名称、IP 地址、时间、异动类型、硬件类型、名称以及确认异动操作。在【确认异动】栏，勾选后此异动将被视为正常情况。点击【计算机名称】、【IP 地址】、【时间】、【异动类型】、【硬件类型】、【名称】或【确认异动】等相应的信息会按照升序或降序的方式重新排列。

7.4.7 硬件详情

硬件详情页面提供了网络内所有计算机的信息，包括：计算机名称、IP 地址、上报时间、电脑型号、操作系统和详情。

硬件异动支持以下多种条件查询方式及其组合：

- 时间范围查询，条件包括不限、本周、上周、本月、上月和指定时间。
- 在线状态查询，条件包括已登录和未登陆。

还可以对查询结果进行关键字搜索，关键字为软件名称和 IP 地址。

点击【计算机名称】或【IP 地址】等，相应的信息会按照升序或降序的方式重新排列。

点击【硬件详情】或【设备详情】可以了解对应客户端详细的硬件信息或设备信息。

7.5 XP 盾

XP 盾页面包括两部分内容：防御概要和攻击详情。通过以上两个功能，管理员可以看到全网 XP 客户端安全状态的监控情况。

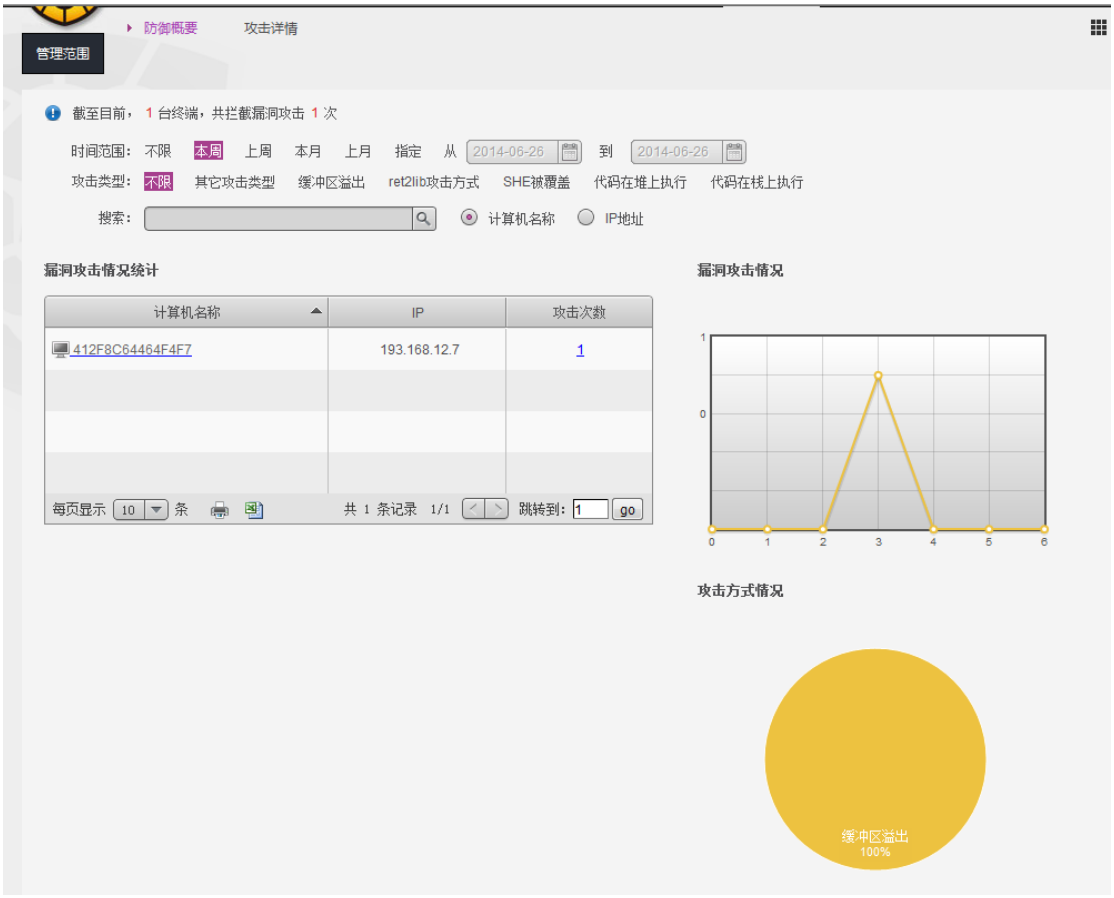
7.5.1 防御概要

防御概要界面由漏洞攻击情况统计、漏洞攻击情况和攻击方式情况三部分内容组成。

漏洞攻击统计情况支持以下多种条件查询方式及其组合：

- 时间范围查询，条件包括不限、本周、上周、本月、上月和指定时间。
- 攻击类型查询，条件包括其它攻击类型、缓冲区溢出、ret2lib 攻击方式、SHE 被覆盖、代码在堆上执行和代码在栈上执行。

还可以对查询结果进行关键字搜索，关键字包括计算机名称和 IP 地址。



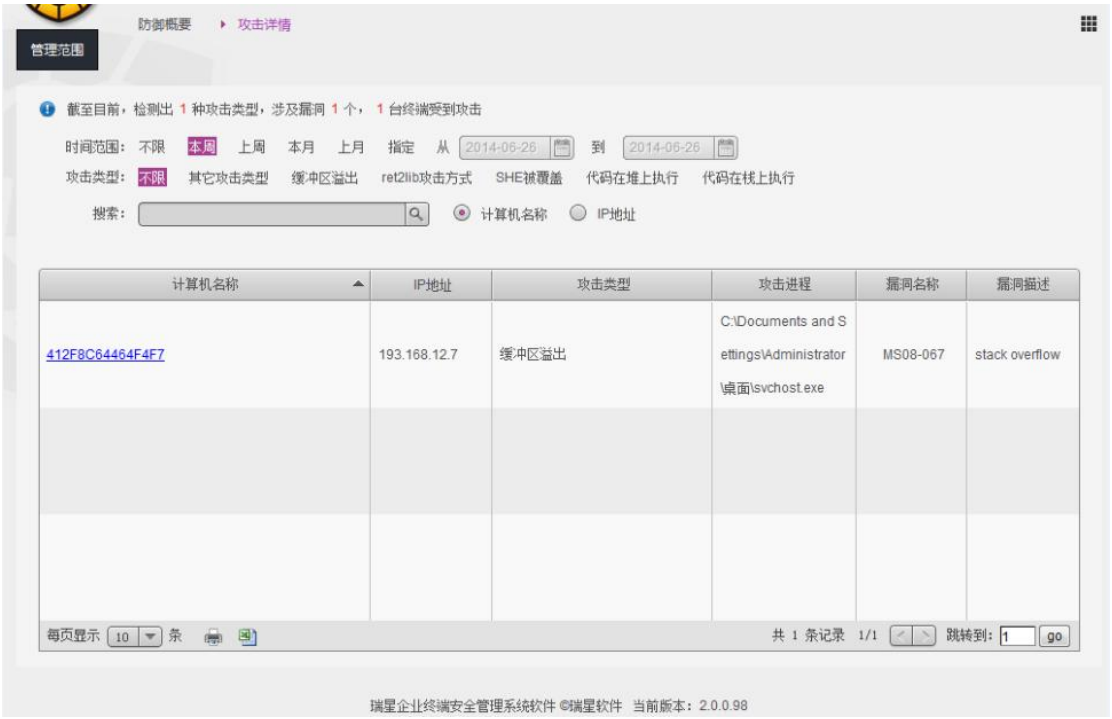
7.5.2 攻击详情

攻击详情界面展示客户端安全状态信息，包括计算机名称、IP 地址、攻击类型、攻击进程、漏洞名称和漏洞描述。

攻击类型支持以下多种条件查询方式及其组合：

- 时间范围查询，条件包括不限、本周、上周、本月、上月和指定时间。
- 攻击类型查询，条件包括其它攻击类型、缓冲区溢出、ret2lib 攻击方式、SHE 被覆盖、代码在堆上执行和代码在栈上执行。

还可以对查询结果进行关键字搜索，关键字包括计算机名称和 IP 地址。



8. 升级中心

瑞星企业终端安全管理系统软件——升级中心是提供管理员日常部署和升级的管理页面。升级中心管理页面主要包括【客户端安装包】、【手动升级】和【第三方软件】三部分功能组成。

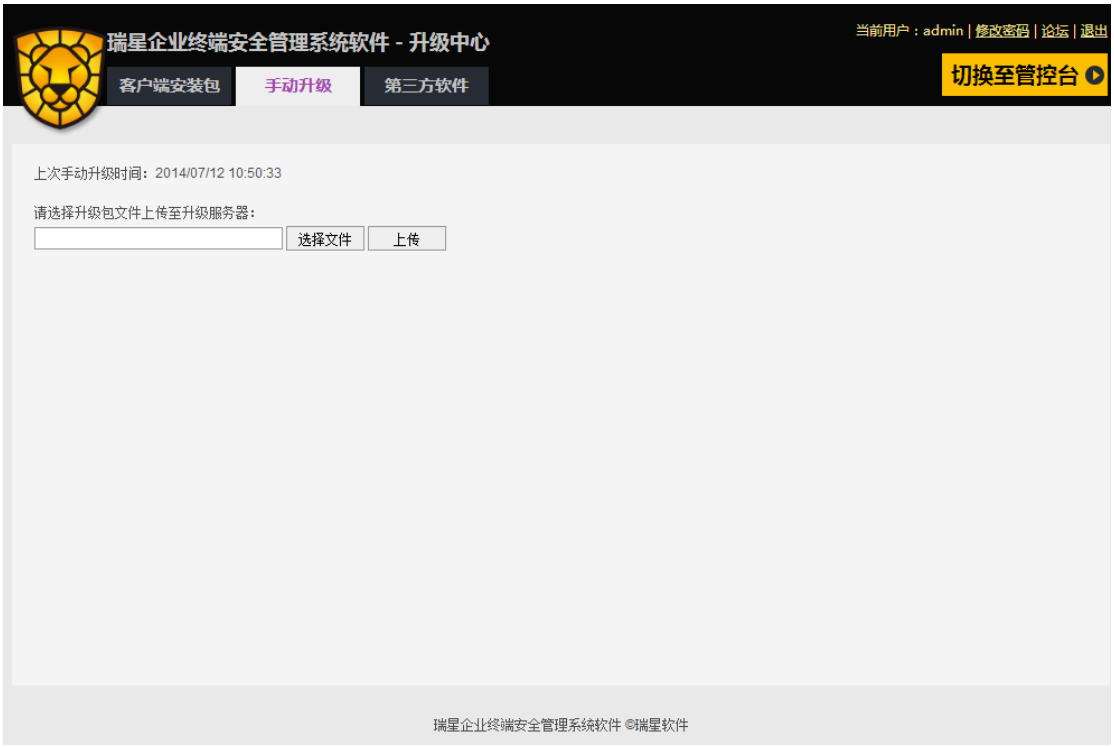
8.1 客户端安装包

客户端安装包页面主要是安装包的管理页面，管理员可以查看到正在使用的安装包的制作时间、版本、大小、下载地址以及包含的子产品。在【全部安装包】列表中能够查看到所有安装包的相关信息，管理员可以对这些安装包进行【删除】或者【立即发布】等操作。

点击【制作安装包】可以进行安装包制作页面，管理员可对安装包的名称、包含哪些子产品、连接的业务中心地址及端口进行设置并打包。

8.2 手动升级

手动升级页面提供管理员手动上传升级包至服务器的入口，并显示上次手动升级的时间。管理员可以通过【选择文件】按钮选择需要上传的升级包，并点击【上传】，系统会自动将升级包上传到服务器指定路径下并将升级包解压至升级目录下供客户端升级。



8.3 第三方软件

第三方软件页面提供第三方应用软件列表供管理员对软件进行管理。管理员可以通过列表查看到软件名称、下载地址、版本、大小、上传时间等相关信息。并可以对软件包进行上传和删除等操作。

点击【上传第三方应用软件包】，跳转到上传包页面。管理员可以定义软件名称、选择

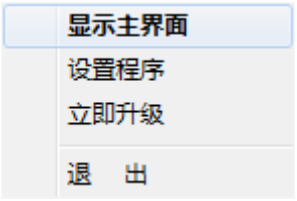
软件安装程序（上传包大小不能大于 100M）、设置检查是否安装的条件。支持软件名称、注册表检查、版本检查、注册表检查及 CMD 命令等多种检查方式。

9. 客户端

9.1 系统托盘

本软件侧重于管理功能，将管理与操作集中于管理控制台和审计控制台。

鼠标右键点击系统托盘  图标，可进行【显示主界面】、【设置程序】、【立即升级】、【退出】等操作。



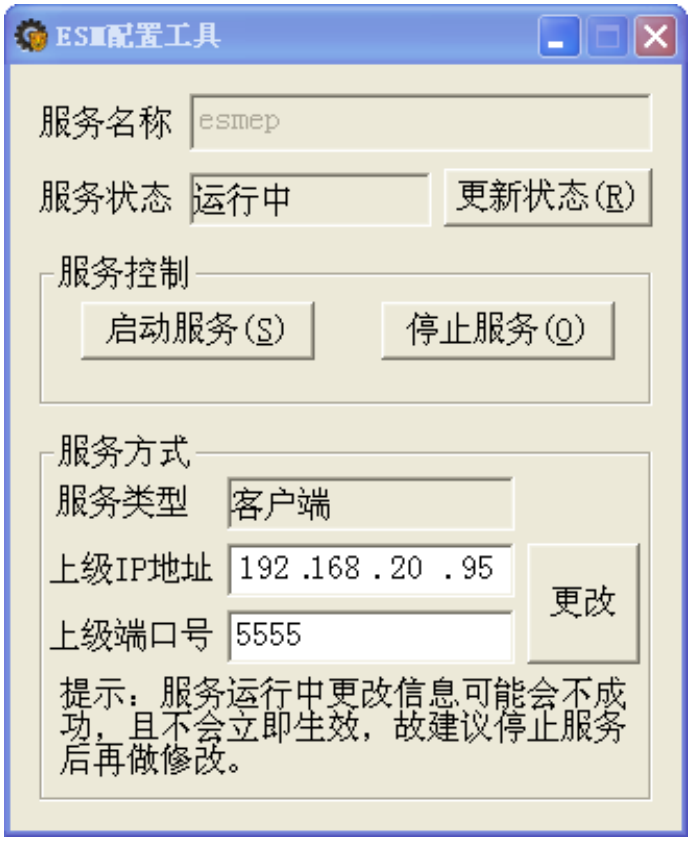
显示主界面

点击【显示主界面】，包括以瑞星杀毒、漏洞修复、XP 盾为主的各种功能。

设置程序

点击【设置程序】，弹出【操作确认】的弹框，需要输入正确的管理员密码或插入身份识别器。

验证通过后则可弹出【ESM 配置工具】对话框，在服务控制栏中可以启动/停止服务；在服务方式中可以更改上级中心的 IP 地址和服务端口。



提示：服务进行中更改信息不会成功或不会立即生效，所以建议停止服务后再做更改。

立即升级

点击【立即升级】后，客户端可升级到最新版本。

退出

点击【退出】后，托盘与主界面退出。若再次启动可从 windows 桌面的快捷方式，或者在 Windows 画面中，选择【开始】/【程序】/【瑞星企业终端安全管理系统软件】，进行启动。

9.2 客户端主界面

9.2.1 瑞星杀毒

客户端防病毒为用户提供了杀毒软件客户端主程序，是用户操作防病毒的起始入口。安装防病毒后，杀毒软件客户端主程序随系统自动启动。用户关闭杀毒主程序后，可通过桌面图标、开始菜单和双击系统托盘打开主程序。

提示：拖拽杀毒软件客户端主程序，标题栏会自动根据水平位置切换上下部显示；当主程序界面移出桌面右边界时，将以图标形式隐藏。

9.2.1.1 病毒查杀

点击左上方的  ，切换至病毒查杀功能面板，包括快速查杀、全盘查杀和自定义三项子功能，可以勾选启用自动处理检测出的病毒和杀毒后自动关机，点击右下角的  可以选择变频查杀的模式，包括办公模式、自动模式和高速模式。

在扫描过程中，您可以随时点击  按钮来暂时停止查杀病毒，点击  按钮则继续查杀，或点击  按钮停止查杀病毒。

如果需要对某一文件或者某一个文件夹进行杀毒，您可以将该文件或文件夹用鼠标拖入客户端界面内，此时本软件将自动开始查杀。

查杀结束后显示杀毒结果。

【快速查杀】

点击  ，启动快速查杀。快速查杀会会扫描您的电脑中特种未知木马、后门、蠕虫等病毒，这些病毒易于存在的系统位置，如内存等关键区域，查杀速度快，效率高。通常利用快速查杀就可以杀掉大多数病毒，防止病毒发作。

【全盘查杀】

点击  ，启动全盘查杀。全盘查杀会会扫描您电脑的系统关键区域以及所有磁盘，全面清除特种未知木马、后门、蠕虫等病毒。

【自定义查杀】

点击  ，选择扫描位置。自定义查杀会扫描您指定的范围。您可以根据需要确定查杀目标后进行病毒查杀，此项操作适用于有一定电脑安全知识的用户。

点击  ，启动自定义查杀。

任意扫描完成后显示扫描结果信息。

点击【确定】返回病毒查杀主页面，包括上次查杀时间、累计查杀病毒数量、引擎版本和病毒库版本。扫描结果同时上报数据中心。

9.2.1.2 电脑防护

电脑防护可以在您进行打开陌生文件、收发电子邮件、浏览网页等电脑操作时，查杀和截获病毒，全面保护您的电脑不受病毒侵害。此外，可以阻止恶意程序在本机执行，您还可以根据自己系统的特殊情况，制定相应的防护规则。

点击  ，切换至电脑防护功能面板，包括文件监控、系统加固和应用加固三项子功能。

点击监控图标切换开关状态，相应图标显示为  和  。

【文件监控】

能实时的监控系统中的文件操作，当您打开文件时，将自动截获和查杀木马、后门、蠕虫等病毒，全面保护您的电脑不受病毒侵害。

点击 详细设置，进行文件监控设置，包括：

- 监控模式：所有/智能
- 监控类型：所有/程序及文档
- 查杀引擎：

  仅查杀流行病毒、启发式查杀、启用压缩包查杀及查杀压缩包容量上限

  1）仅查杀流行病毒：重点查杀近年来互联网的活跃病毒（建议开启）。

  2）启发式查杀：启发式查杀可以识别可能是病毒或木马的文件，启用可提高杀毒效率。

  3）启用压缩包查杀：启用后将查杀压缩包内的文件及查杀压缩包容量上限。
- 发现病毒处理方式：自动处理/通知我
- 病毒清除成功后：开启/关闭通知我
- 多引擎设置：传统引擎/开启云引擎

设置完成后，点击 应用 设置成功，返回电脑防护面板；点击 取消 恢复上次设置，返回电脑防护面板。

【系统加固】

针对恶意程序容易利用的操作系统脆弱点进行监控、加固，以抵御恶意程序对系统的侵害。

点击 详细设置，进行系统加固设置，包括：

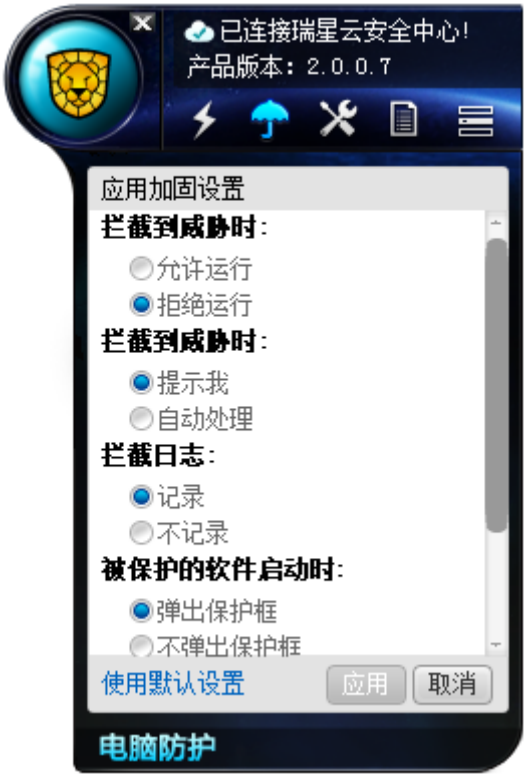
- 拦截到威胁处理方式：提示我/自动处理
- 拦截日志：记录/不记录
- 监控灵敏度：由用户根据系统情况自由选择，低/中/高三个等级
- 审计模式：开启/不选开启项
- 其他：开启/关闭放过带数字签名的程序

设置完成后，点击 应用 设置成功，返回电脑防护面板；点击 取消 恢复上次设置，返回电脑防护面板。

【应用加固】

点击 详细设置，进行应用加固设置，包括：

- 拦截到威胁时：允许运行/拒绝运行
- 拦截到威胁时：提示我/自动处理
- 拦截日志：记录/不记录
- 被保护的软件启动时：弹出保护框/不弹保护框



设置完成后，点击 应用 设置成功，返回电脑防护页面；点击 取消 恢复上次设置，返回电脑防护页面。

提示：每个设置页面都可以选择使用默认设置。

9.2.1.3 设置中心

点击  ，切换至设置中心面板，包括常规项和查杀病毒两个设置页面。

1. 设置中心——常规项

常规项设置，包括：

- 白名单编辑：通过文件/目录和文件后缀两种方式进行白名单管理。

文件/目录：可点击  ，从目录+子目录、目录、子目录和文件添加白名单。

文件后缀：可点击  ，添加白名单。

提示：加入到白名单的进程、文件和目录等在扫描和实时防护时将被自动跳过。

设置完成后，点击 应用 设置成功，返回常规项面板；点击 取消 恢复上次设置，返回常规项面板。

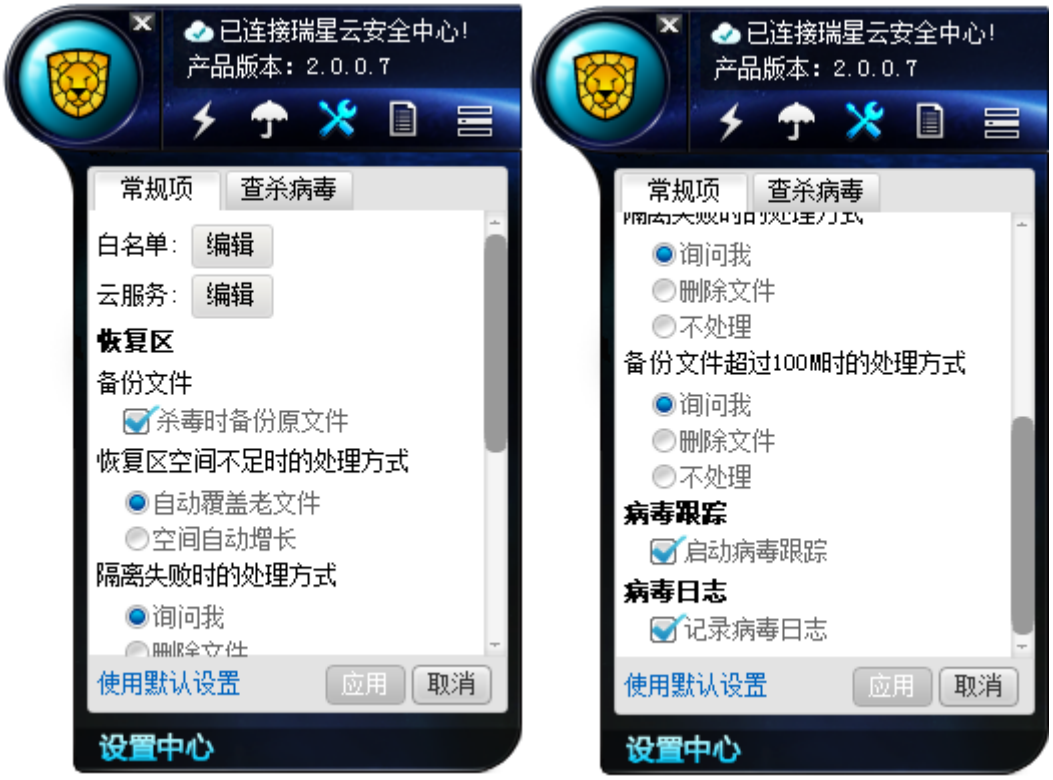
- 云服务编辑：管理公有云启用状态和私有云配置信息。可点击 ＋ 添加私有云记录。

设置完成后，点击 应用 设置成功，返回常规项面板；点击 取消 恢复上次设置，返回常规项面板。

恢复区

- 备份文件：启动/关闭杀毒时备份原文件
- 恢复区空间不足时的处理方式：自动覆盖老文件/空间自动增长
- 隔离失败时的处理方式：询问我/删除文件/不处理
- 备份文件超过 100M 时的处理方式：询问我/删除文件/不处理
- 病毒跟踪：开启/关闭病毒跟踪
- 病毒日志：记录病毒日志

设置完成后，点击 应用 设置成功；点击 取消 恢复上次设置。



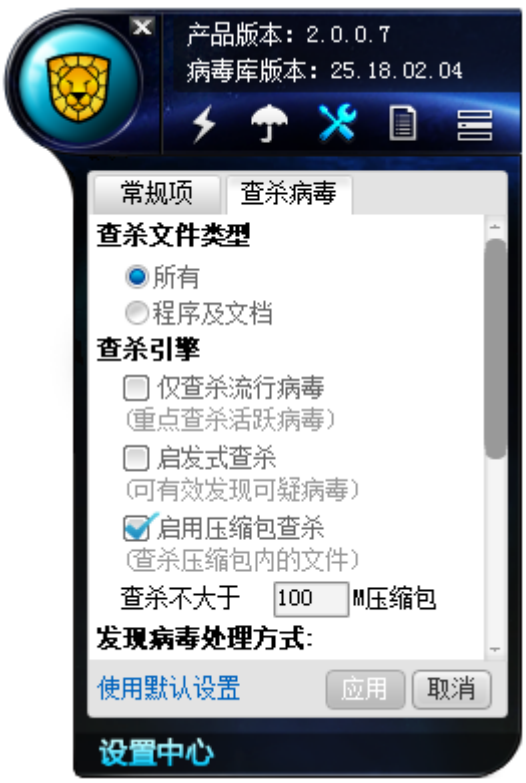
2. 设置中心——查杀病毒

查杀病毒设置，包括：

- 查杀文件类型：所有/程序及文档
- 查杀引擎：仅查杀流行病毒、启发式查杀、启用压缩包查杀及查杀压缩包容量上限
- 发现病毒处理方式：自动处理/手动处理
- 多引擎设置：传统引擎、开启云引擎

- 专杀选项：飞客虫蠕虫

设置完成后，点击 应用 设置成功；点击 取消 恢复上次设置。

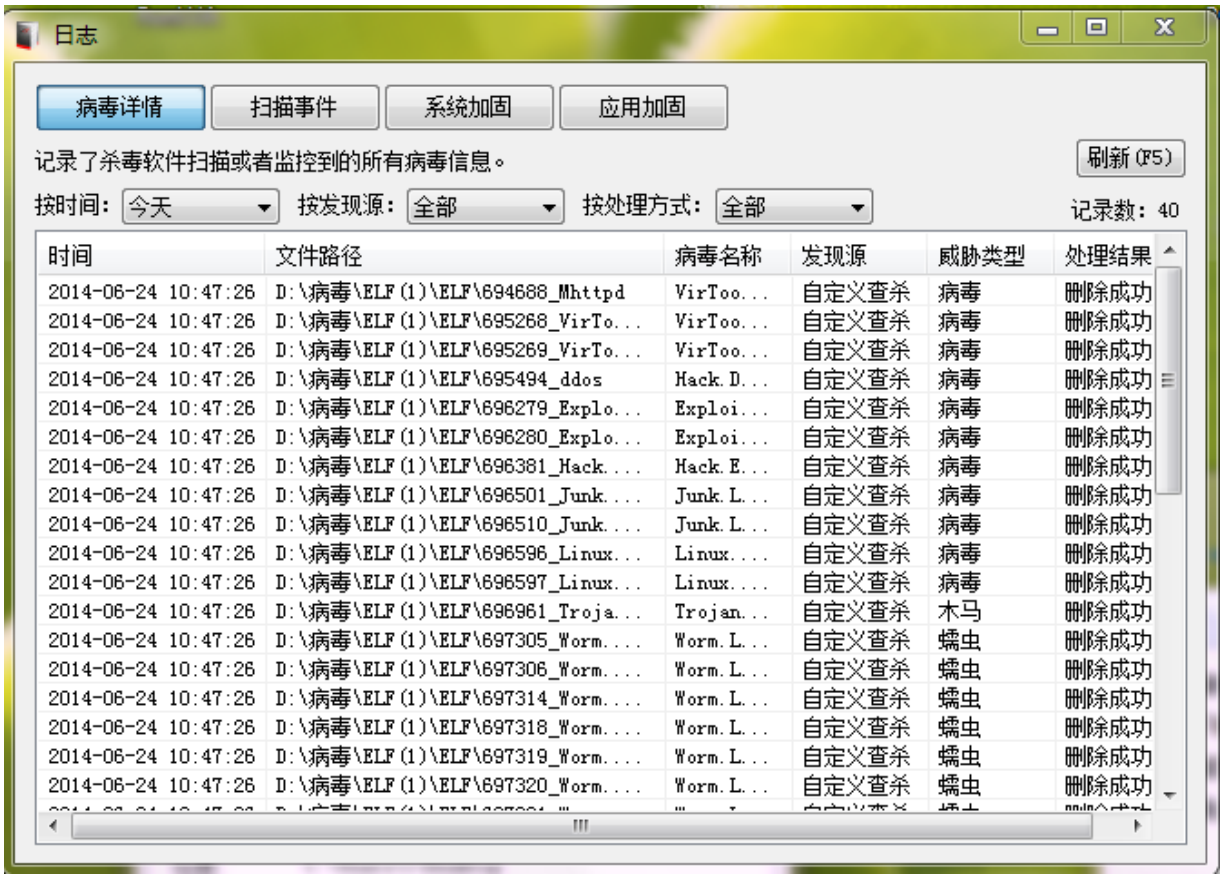


9.2.1.4 日志系统

杀毒日志功能可以让用户查看病毒详情、扫描事件、系统加固和应用加固的详细信息以及处理结果等。

在主界面点击 

，进入杀毒日志界面。



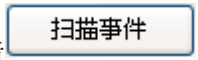
病毒详情

在病毒详情页面，用户可以查看到杀毒软件扫描或者监控到的所有病毒信息，包括扫描或监控到的时间、文件路径、病毒名称、发现源、威胁类型和处理结果等。

可以按时间、发现源和处理方式对扫描或监控到的病毒进行筛选。按时间筛选分为全部、今天、最近三天、最近一周和最近一个月。按发现源筛选分为全部、快速查杀、全盘查杀、自定义查杀、文件监控、邮件监控和 U 盘查杀。按处理方式筛选分为全部、暂未处理、忽略、删除、清除、信任和上报。可以点击页面右上角的 

或 F5 键对信息进行刷新操作。

扫描事件

点击 

，进入扫描事件页面，本页面记录了杀毒软件的扫描、保护等事件记录。

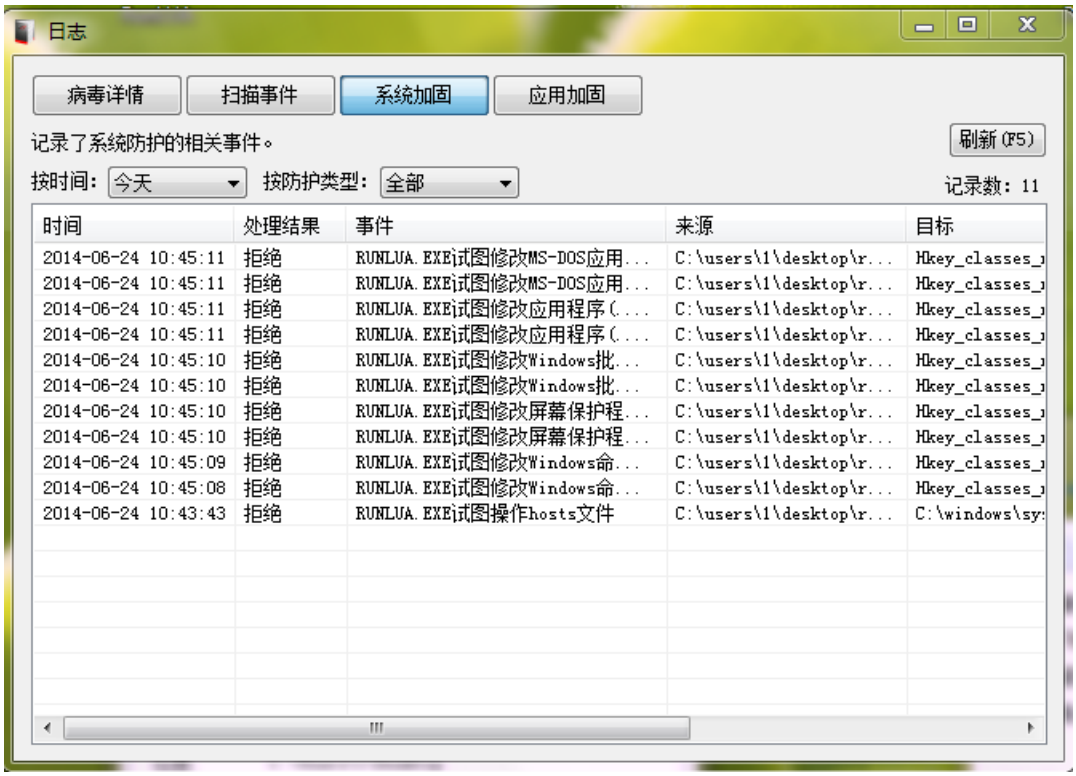
在扫描事件页面详细的记录了包括时间、发现源、共扫描、扫描时间、发现威胁、已处理和状态等。可以按时间和发现源对记录进行筛选。按时间筛选分为全部、今天、最近三天、最近一周和最近一个月。按发现源筛选分为全部、快速查杀、全盘查杀、自定义查杀、文件监控和邮件监控。可以点击页面右上角的 

或 F5 键对信息进行刷新操作。

系统加固

点击 

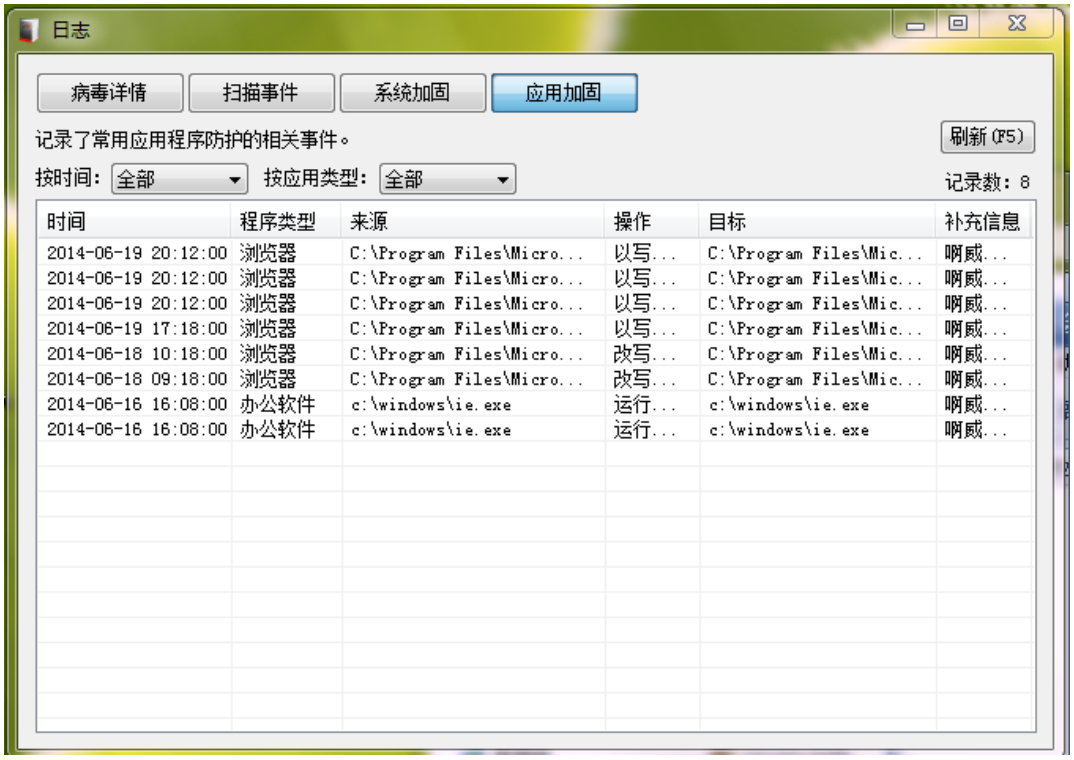
，进入系统加固页面，本页面记录了系统防护的相关事件



在系统加固页面详细的记录了包括时间、处理结果、事件、来源和目标等。可以按时间和防护类型进行筛选。按时间筛选分为全部、今天、最近三天、最近一周和最近一个月。按防护类型筛选分为全部、文件防护、注册表防护、进程防护和系统防护。可以点击页面右上角的 刷新(F5) 或 F5 键对信息进行刷新操作。

应用加固

点击 应用加固，进入应用加固页面，本页面记录了常用应用程序防护的相关事件



在应用加固页面详细的记录了包括时间、程序类型、来源、操作、目标和补充信息等。可以按时间和应用类型进行筛选。按时间筛选分为全部、今天、最近三天、最近一周和最近一个月。按应用类型筛选分为全部、浏览器和办公软件。可以点击页面右上角的 

或 F5 键对信息进行刷新操作。

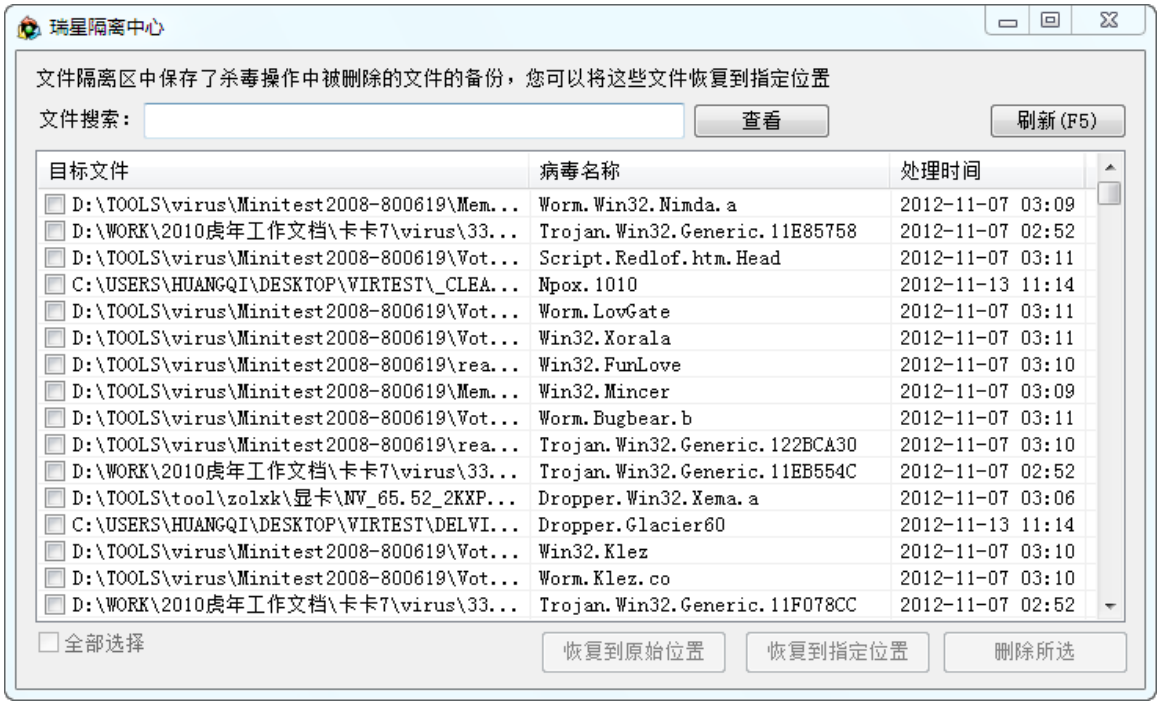
9.2.1.5 更多功能

9.2.1.5.1 隔离区

点击  ，在弹出的选框 

中选择【隔离区】启动隔离区。

隔离区保存了在杀毒操作中被删除文件的备份，勾选文件后可以进行恢复到原始位置、恢复到指定位置和删除操作。在文件较多时，可以通过文件名称的关键字搜索，精确定位到具体文件。



9.2.1.5.2 使用教程

点击  ，在弹出的选框 

中选择【使用教程】会弹出一个简单的使用教程，可按照教程提示操作。

9.2.1.5.3 更多功能

点击  ，在弹出的选框 

中选择【关于...】查看软件版本信息及更多扩展功能。

9.2.2 漏洞修复

扫描当前系统存在的漏洞，包括漏洞级别和漏洞大小等，用户可以有选择性的进行漏洞修复。产品还提供完善的漏洞补丁库，保证扫描到的每一个补丁都能够顺利的安装。

在主界面点击 

，进入漏洞修复界面。

立即修复

在漏洞修复界面用户可以勾选需要修复的漏洞，点击 

，被勾选的漏洞就会显示正在修复或待修复的修复状态。漏洞修复完成后就会在页面上消失。

补丁管理

修复完成后可以点击 

，在补丁管理界面查看到已安装或已忽略的补丁。

重新扫描

在漏洞修复界面点击 

，系统将对电脑重新进行扫描，扫描完成后漏洞则展示在漏洞修复页面上。

忽略漏洞

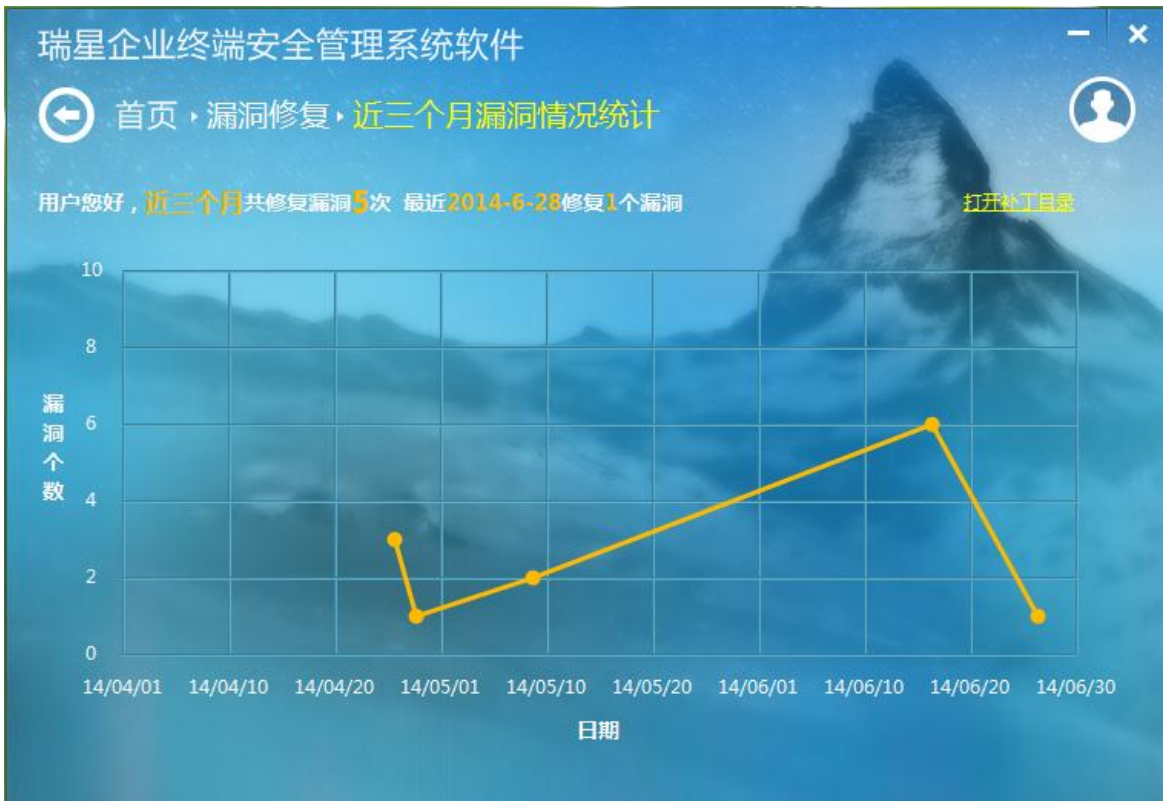
对于已知对系统没有影响的漏洞或者不想处理的漏洞，用户可以勾选后，点击 

，将漏洞从列表中隐藏。

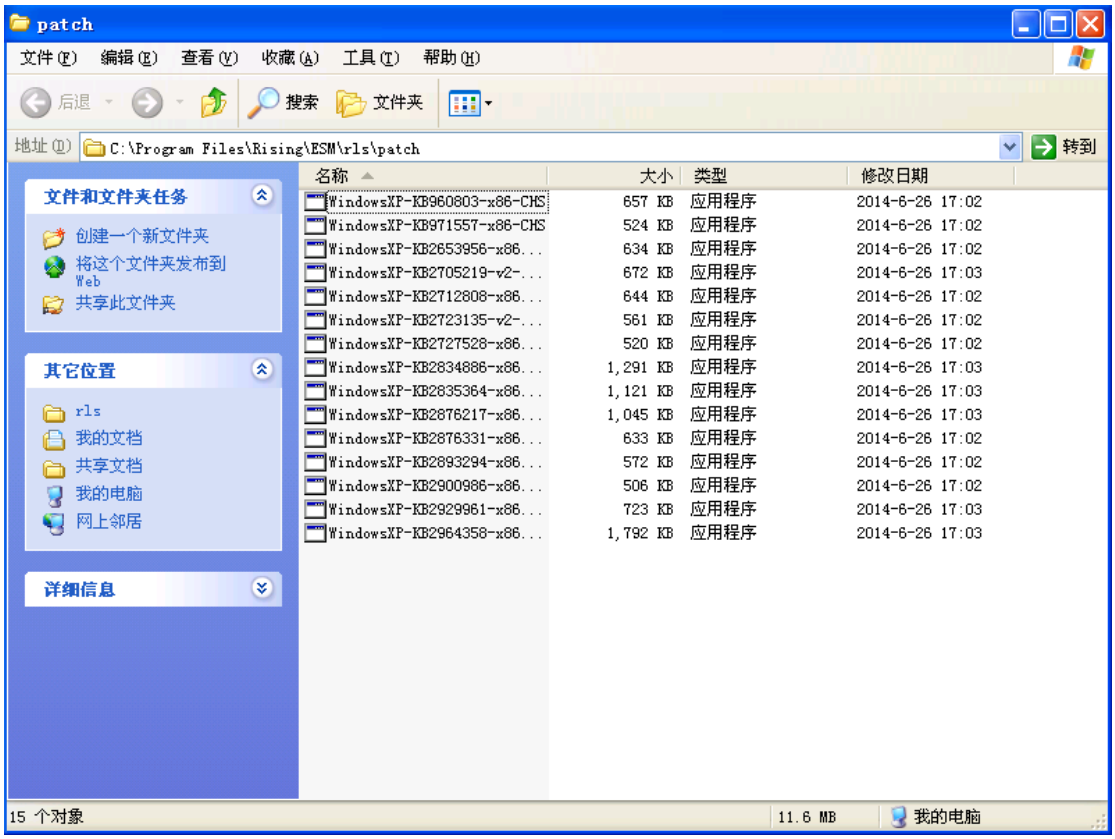
漏洞情况

在漏洞修复界面点击 

，进入漏洞情况界面。



用户可以在漏洞情况页面查看到近三个月修复漏洞的总次数，以及当天修复的漏洞数。点击右侧的【打开补丁目录】按钮，可以查看到下载到本地的补丁目录。



9.2.3 XP 盾

XP 盾支持热补丁实时监控、漏洞免疫、发生攻击主动提醒和记录漏洞攻击日志等功能。

9.2.3.1 热补丁实时监控

热补丁实时监控功能是针对具体漏洞，软件运行时内存中动态修补。

9.2.3.2 漏洞免疫

漏洞免疫功能是根据漏洞的共性，运行通用行为拦截，阻断漏洞攻击。

9.2.3.3 发生攻击主动提醒

开启该功能，当您的系统遭受了漏洞攻击时，瑞星企业终端安全管理系统会主动发出提醒信息。

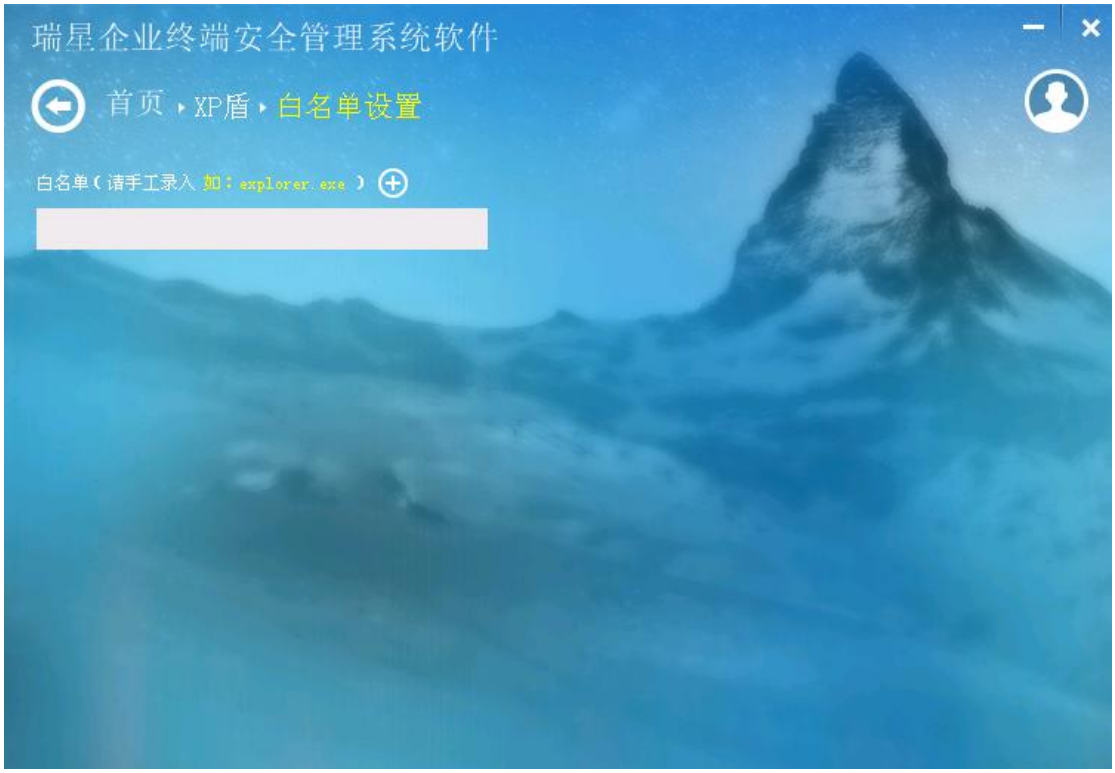
9.2.3.4 记录漏洞攻击日志

开启该功能，在界面左侧将展示近一月漏洞攻击走势及日志。

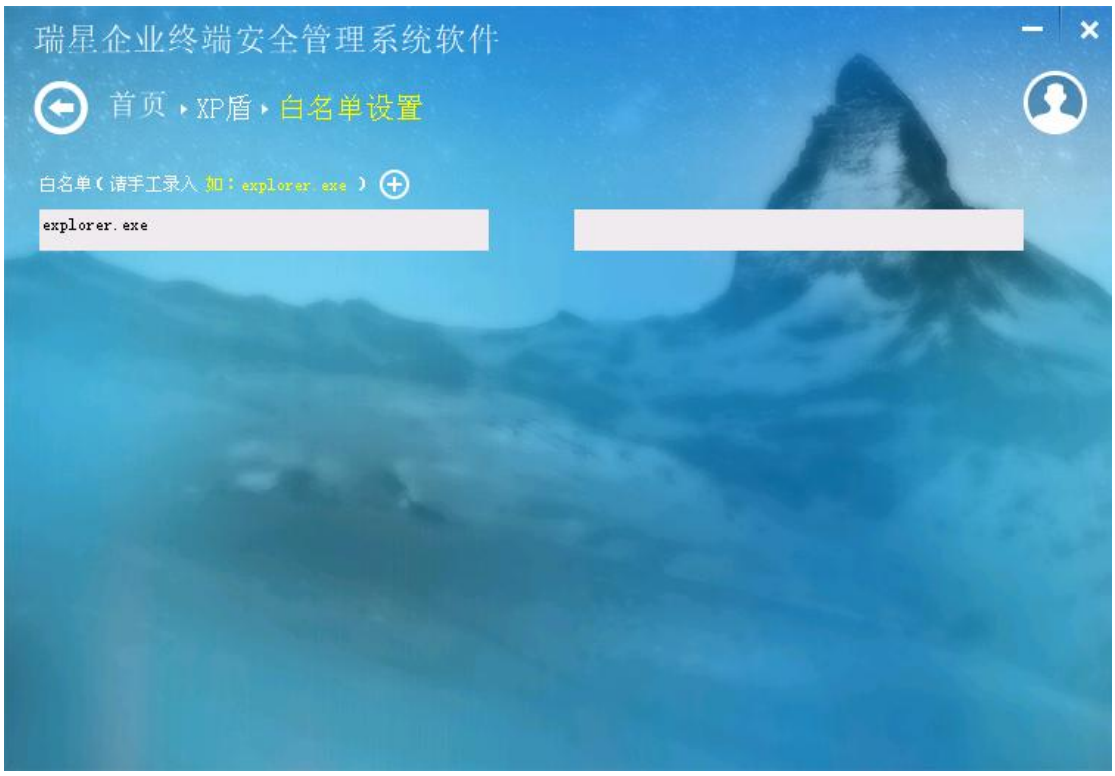
9.2.3.5 白名单设置

在 XP 盾首页点击  ，进入白名单设置界面。

如果您还没有设置白名单，可以点击  进行设置。



在对话框中输入要加入白名单的程序名称即可。



9.2.4 其他功能

9.2.4.1 杀毒日志

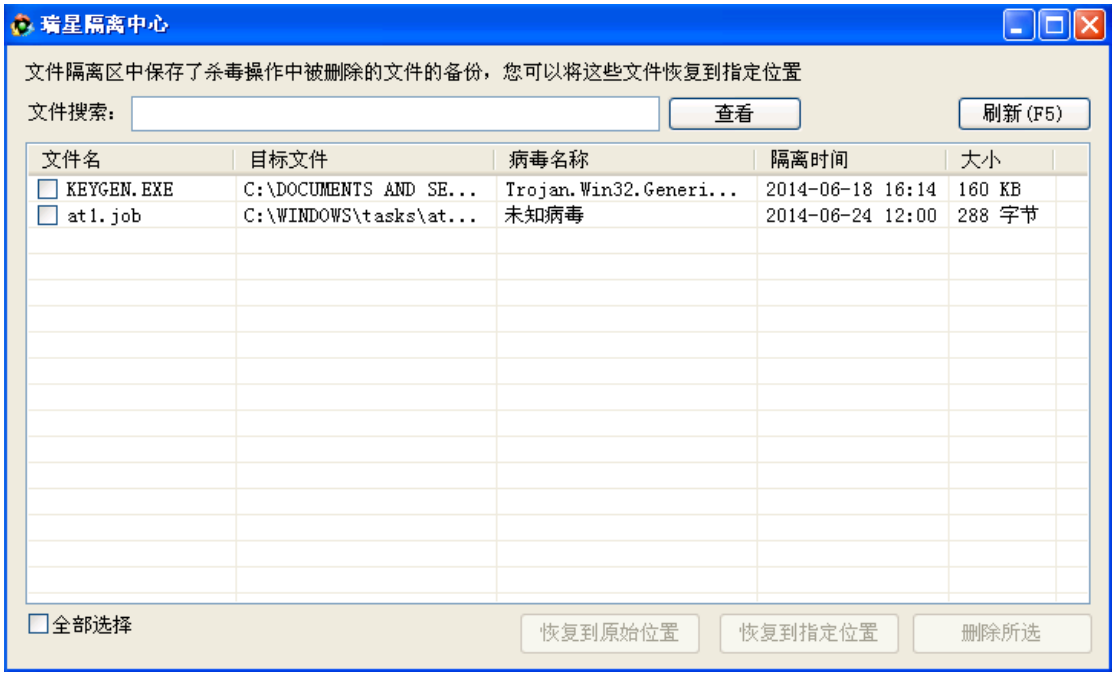
参考 9.2.1.4 日志系统。

9.2.4.2 隔离中心

隔离中心保存了杀毒操作中被删除的文件的备份，用户可以将这些文件恢复到指定的位置。

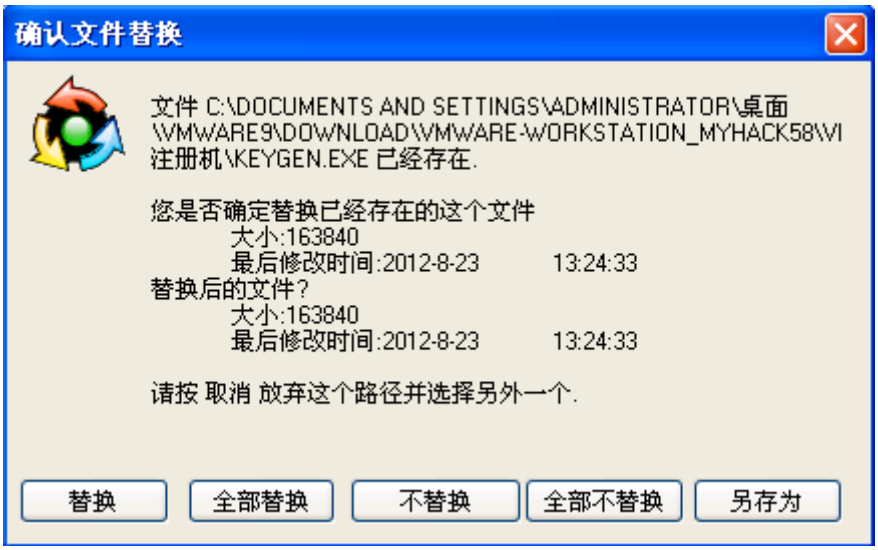
在主界面点击 

，进入隔离中心界面。

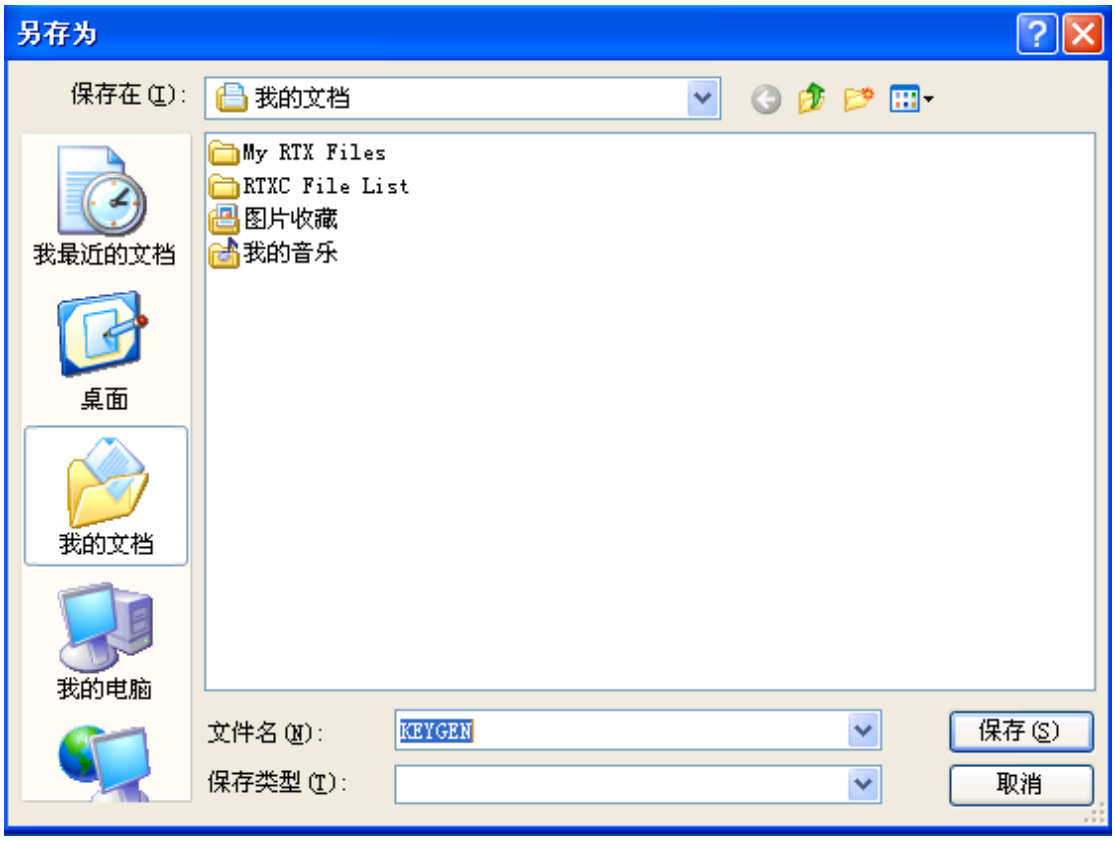


隔离中心详细记录了被隔离文件的文件名、目标文件、病毒名称、隔离时间和大小等信息。用户可以在文件搜索的搜索框内输入信息，对隔离文件的各个字段进行模糊查询。输入搜索信息后，点击 查看 即可展示出符合搜索条件的信息。可以点击页面右上角的 刷新(F5) 或 F5 键对信息进行刷新操作。

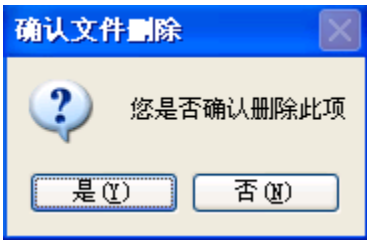
可以对隔离文件进行恢复和删除操作。选择一条或多条文件，点击 恢复到原始位置，可以将文件恢复到原始位置。恢复前可以选择替换、全部替换、不替换、全部不替换、另存为中的一种。



选择一条或多条文件，点击 恢复到指定位置，可以将文件恢复到指定位置。



选择一条或多条文件，点击 删除所选 ，可以将文件删除。删除前，系统会弹出确认对话框，点击 是(Y) 则删除文件，点击 否(N) 则取消删除操作。

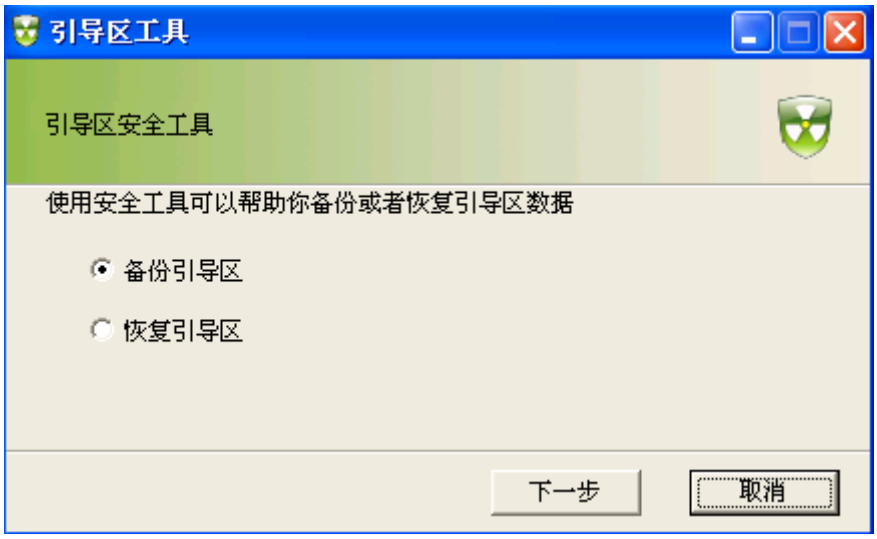


9.2.4.3 引导区工具

引导区工具可以帮助用户备份或者恢复引导区数据的功能。

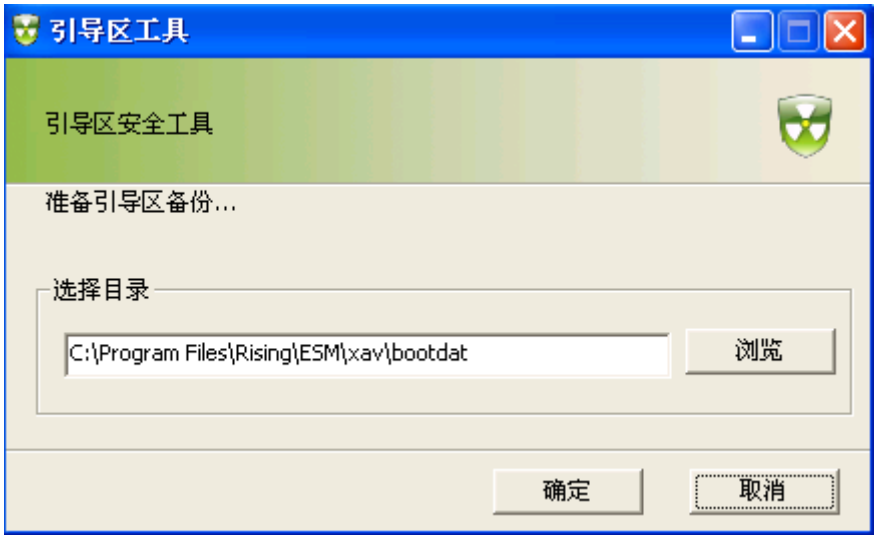
在主界面点击 

，进入引导区工具。



备份引导区

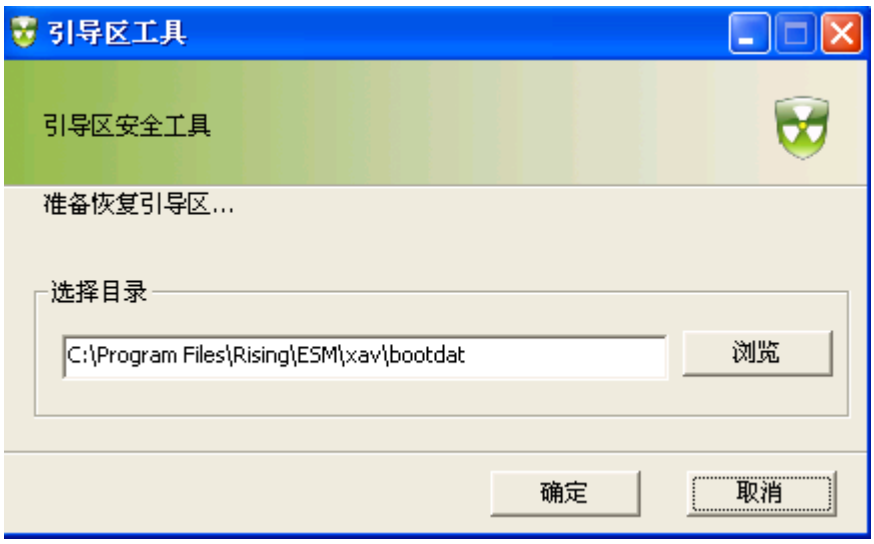
选择“备份引导区后”，点击 下一步 ，可以选择引导区备份的路径。

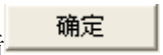


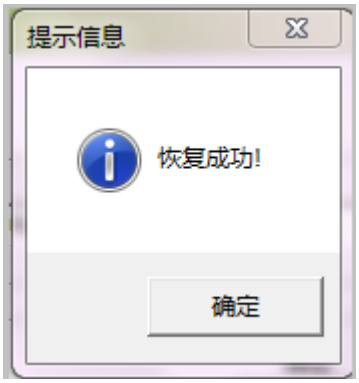
路径选择完成后，点击 确定 即可完成备份，备份成功后，页面会弹出备份成功的提示信息。点击 取消 即可取消当前备份操作。

恢复引导区

当系统引导区损坏时，可以对引导区进行恢复操作。选择“恢复引导区”，点击 下一步 ，再选择好之前备份文件的路径。



路径选择完成后，点击  即可完成恢复，恢复成功后，页面会弹出恢复成功的提示信息。点击  即可取消当前恢复操作。



9.2.4.4 电脑修复

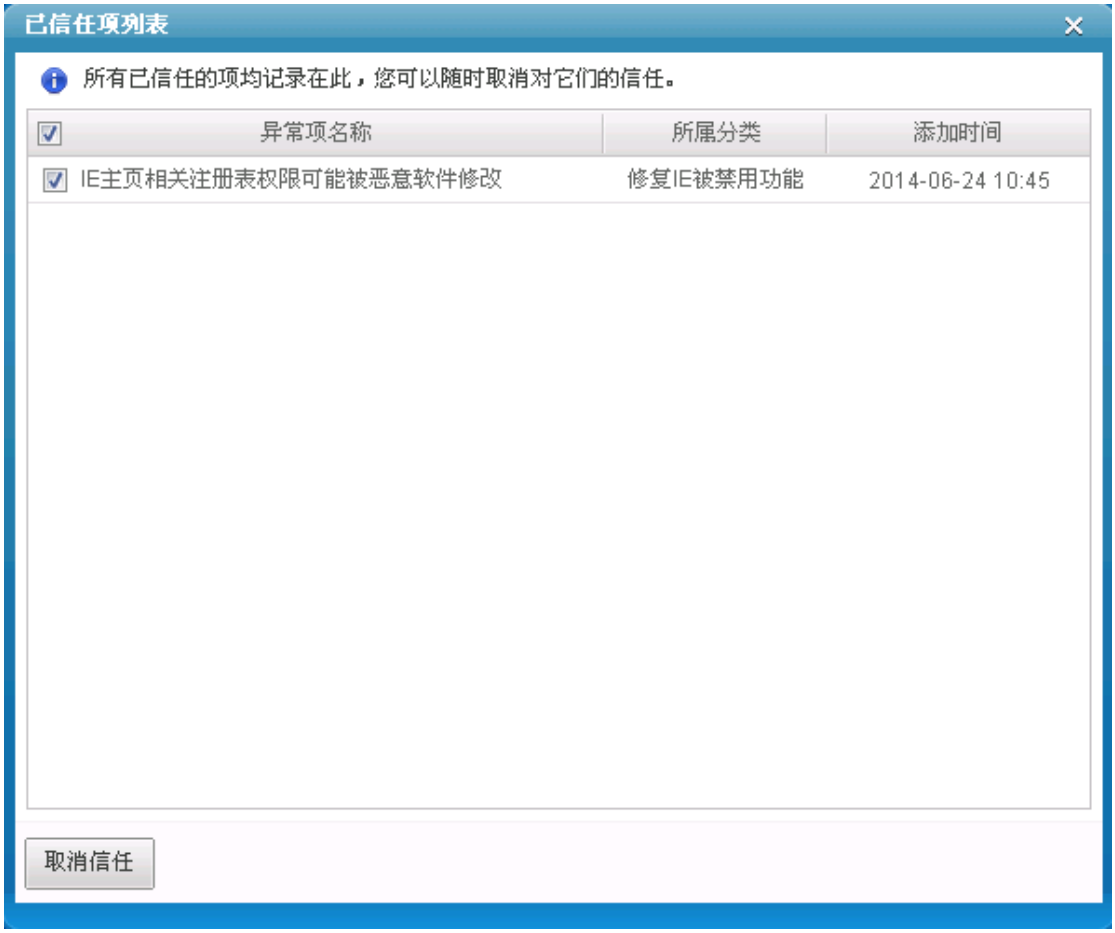
通过对系统的扫描，检测出电脑是否有危险项，且对危险项进行修复，也可以对扫描项进行信任设置等功能。

在主界面点击 

，进入电脑修复界面。

如果发现有危险项，可以点击 立刻修复 进行修复。点击 重新扫描 ，则可以对系统进行再次扫描。

勾选检测项目，点击 设为信任 ，以后进行检测此项目则不会被判断为危险项。信任后，在“电脑修复”界面的右上角，点击 已信任(1) 即可以查看信任项。也可以勾选已信任项，点击 取消信任 进行取消。



在“电脑修复”界面勾选一个检测项目后，点击详情，可以查看此检测项目的详情。

9.2.4.5 开机优化

系统具有专门进行开机优化的功能，让您的开机速度飞起来。开机优化分为一键加速、

启动项和服务、优化记录三部分。

在主界面点击 

，进入优化开机界面。

一键加速

在一键加速界面，列出系统能分析出的本机可优化项目。选中列表中的项目后，点击右上角的 

即可一键关闭这些开机启动项。

启动项和服务

也可以切换到“启动项和服务”标签页，手动关闭多余的启动项。点击“启动项和服务”标签，进入启动项和服务页面，启动项和服务包括启动项、计划任务、应用软件服务和系统关键服务。每一项分别有各自的项目列表，都可以手动进行启动与否的操作。点击每一项右侧的 

按钮，即可将其关闭；点击 

，即可恢复启动。

在关闭任何启动项之前，建议大家认真阅读界面给每一项标注的功能说明，明确了解这些启动项的作用后，再选择是否将其关闭。因为如果关了不该关闭的启动项，有可能使电脑无法正常使用。

优化记录

点击“优化记录”标签，进入优化记录页面，可以查看到已禁用的开机启动项，可以通过点击每项右侧的 恢复启动 将其恢复。

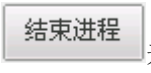
9.2.4.6 进程管理

进程管理可以查看和管理电脑当前正在运行的进程以及联网情况，一目了然，让用户更方便的管理进程。进程的信息包括进程名称、安全级别、内存占用、网络流量、网络连接和操作。

在主界面点击 

，进入进程管理界面。

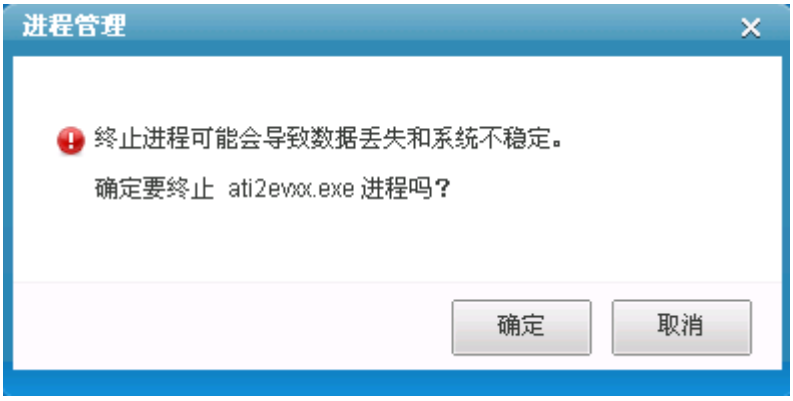
系统默认设置为自动刷新进程信息，可以通过勾选页面左下角的“自动刷新进程信息”来取消自动刷新功能。可以对进程名称、安全级别和内存占用排序，只需点击这三项的表头文字即可。

用户可以根据实际情况，点击进程右侧的 

来结束这一进程，系统会弹出确认对话框，用户点击 

，则进程结束，用户点击 

，则进程继续执行。进程结束后，则该进程在此列表消失。



如果只想查看联网进程，则勾选进程管理界面右上角的 仅查看联网进程 即可。用户还可以通过点击进程管理下面的 查看当前进程DLL 来查看当前进程 DLL。查看完毕后点击 隐藏当前进程DLL 进行隐藏。

9.2.4.7 右键菜单管理

右键菜单管理功能可以对右键菜单的显示项进行设置，包括文件右键菜单和 IE 右键菜单。

在主界面点击，进入右键菜单管理界面，系统默认显示文件右键菜单设置界面。

文件右键菜单

用户可以勾选需要在文件或文件夹显示的右键菜单项，点击确定，即可完成设置，且关闭设置对话框；点击应用，则可以立刻看到应用后的效果，如果用户不满意还可以继续修改设置；点击取消，即可取消本次设置。

IE 右键菜单

点击 IE右键菜单 ，切换至 IE 右键菜单设置界面。

用户可以勾选需要在 IE 页面显示的右键菜单项，点击 确定 按钮，即可完成设置，且关闭设置对话框；点击 应用 按钮，则可以立刻看到应用后的效果，如果用户不满意还可以继续修改设置；点击 取消 按钮，即可取消本次设置。

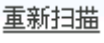
9.2.4.8 垃圾文件清理

垃圾文件清理功能可以帮助用户扫描并清理电脑中的垃圾文件，默认选择的是电脑中最常见的垃圾文件类型，推荐用户扫描。

在主界面点击 

，进入垃圾文件清理界面。

点击界面右上角的 

，系统则对电脑进行垃圾文件的扫描工作，扫描完成后，会显示垃圾文件整体情况和详情，详情包括用户电脑中的垃圾文件名、占用空间和垃圾文件数。用户还可以点击 

，重新对电脑进行扫描。

用户可以选择全部或部分文件，点击 立即清理 对电脑进行清理，清理完成后，会显示清理成功的提示信息及详情。

9.2.4.9 隐私痕迹清理

隐私痕迹清理功能为了防止不良软件扫描用户使用痕迹、窥视用户隐私信息，系统将全

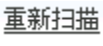
方位清理 Flash Cookie、浏览器 Cookie、搜索引擎历史记录等上网痕迹。

在主界面点击 

，进入隐私痕迹清理界面。

点击界面右上角的 

，系统则对痕迹进行扫描，扫描完成后，会显示隐私痕迹总数和详情，详情包括痕迹类型和痕迹数。用户可以勾选页面右上角的

，则列表将隐藏未扫描到的痕迹类型。用户还可以点击 

，重新对痕迹进行扫描。

用户可以选择全部或部分痕迹，点击 立即清理 对痕迹进行清理，清理完成后，会显示清理成功的提示信息及详情。

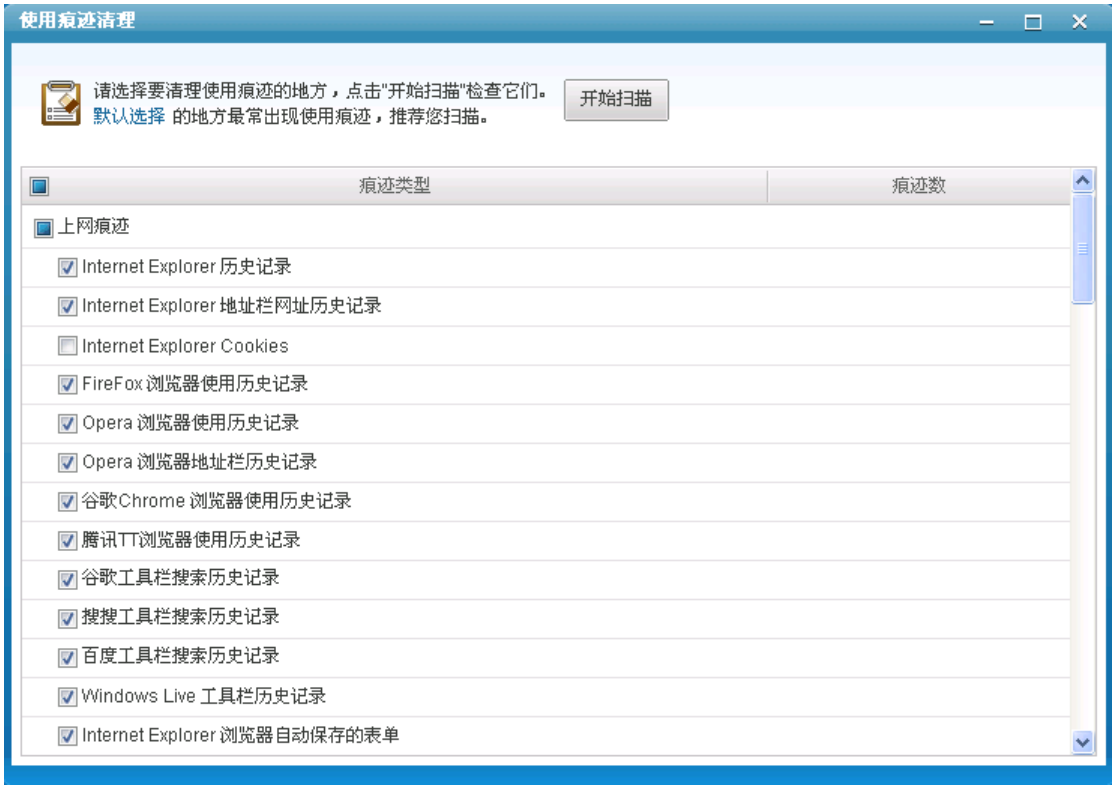
9.2.4.10 使用痕迹清理

使用痕迹清理功能可以将用户的使用痕迹进行清理，默认选择的地方最常出现使用痕迹，

推荐用户进行扫描。

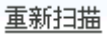
在主界面点击 

，进入使用痕迹清理界面。



点击界面上方的 

，系统则对痕迹进行扫描，扫描完成后，会显示使用痕迹总数和详情，详情包括痕迹类型、痕迹数和清理状态。用户可以勾选页面右上角的

，则列表将隐藏未扫描到的痕迹类型。用户还可以点击 

，重新对痕迹进行扫描。

用户可以选择全部或部分痕迹，点击 立即清理 对痕迹进行清理，清理完成后，会显示清理成功的提示信息及详情。

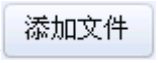
9.2.4.11 文件粉碎器

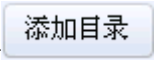
文件粉碎器通过专业级高强度文件粉碎方法（符合美国国防部 DoD 5220.22-M 标准）

彻底删除用户不想要的文件，实现文件永久删除，无法恢复。

在主界面点击 

，进入文件粉碎器界面。

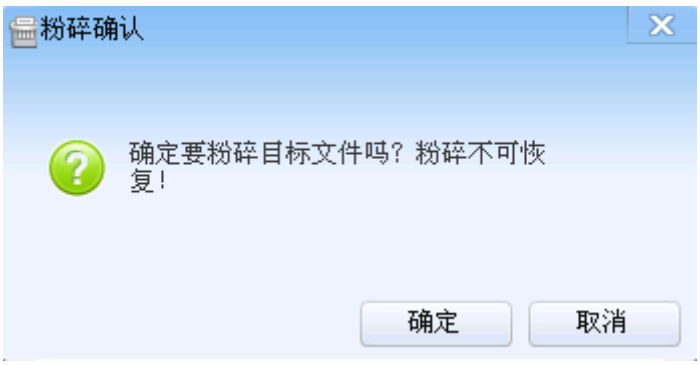
用户可以点击 

，添加想要粉碎的文件；也可以点击 

，添加想要粉碎的目录。如果想要清空粉碎列表，则点击 

即可。

添加完成后，选择要粉碎的文件，点击 开始粉碎 ，系统弹出粉碎确认的对话框，点击 确定 ，完成文件粉碎；点击 取消 ，取消本次粉碎操作。



9.2.4.12 产品信息

产品信息为用户展示了产品详情和日志详情，以及产品当前版本号、升级时间、上级地址等信息，还可以复制本机标识。

在主界面点击 

，进入产品信息界面，此按钮上显

示当前产品的版本号。

产品详情

产品详情包括子产品、平台策略和升级策略等。

点击 

，可以看到子产品信息，包括名称、代号、版本、安装时间和授权状态等。

点击 

，可以看到平台策略详情，包括产品自定义标题、客户端托盘、网络设置和日志清理等。

点击，可以看到升级策略详情，包括部署子产品、升级策略、网络连接和升级源等。

日志详情

日志详情包括平台日志（最近 100 条）、升级日志（最近 100 条）和状态日志等。

点击磁贴，可以查看最近的平台日志，最多显示最近的 100 条。平台日志包括时间、来源和描述。

点击，可以查看最近的升级日志，最多显示最近的 100 条。升级日志包括时间、来源和描述。

点击 

，可以看到状态日志详情。状态日志包括客户端代理和防病毒。

9.3 漏洞补丁导入导出工具

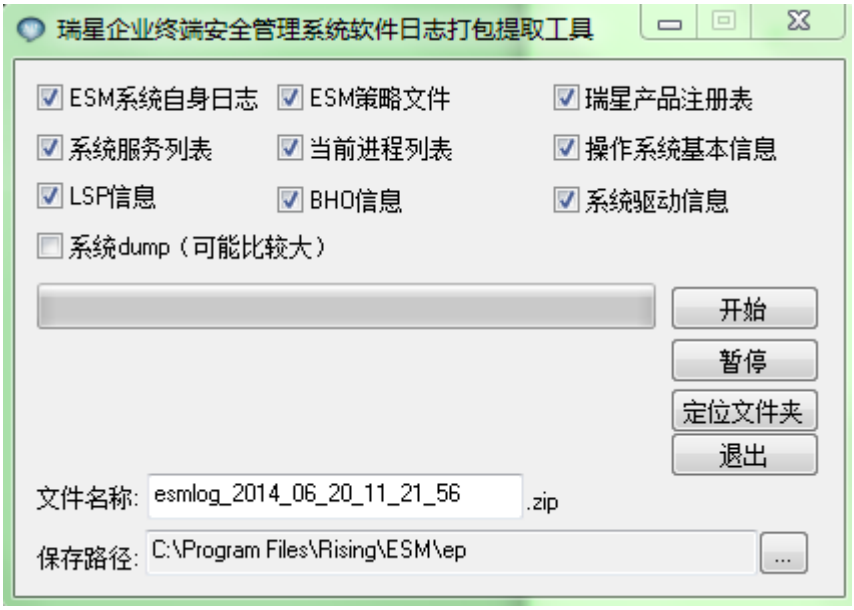
漏洞补丁导入导出工具为用户提供漏洞补丁的导入和导出功能。安装防病毒后，点击系统开始菜单的【瑞星企业终端安全管理系统软件】程序组中的【漏洞补丁导入导出工具】快捷方式启动工具。

可以根据用户需求，进行导入补丁文件、导出补丁文件、触发同步消息、打开补丁目录和修改补丁目录等操作。

9.4 日志打包工具

日志打包工具为用户软件的日志提供打包保存功能。

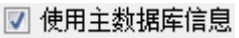
安装防病毒后，点击系统开始菜单的【瑞星企业终端安全管理系统软件】程序组中的【日志打包工具】快捷方式启动工具。



选择需要打包的日志，输入文件的名称，选择打包后的日志保存路径，根据需要进行选择与操作。

9.5 数据库管理工具

数据库管理工具为用户提供查看和修改数据库的数据信息功能。安装防病毒后，点击系统开始菜单的【瑞星企业终端安全管理系统软件】程序组中的【数据库管理工具】快捷方式启动工具。

勾选  后，日志数据库会使用主数据库的链接；若不进行勾选，则主数据库和日志数据库都是可用的。数据库设置好，点击  即可连接到指定数据库。

附录一北京瑞星信息技术有限公司简介

瑞星品牌诞生于 1991 年刚刚在经济改革中蹒跚起步的中关村，是中国最早的计算机反病毒标志。在公安部组织的计算机病毒防治产品评测中，“瑞星杀毒软件”单机版、网络版曾双双连续多年蝉联总分第一的殊荣。

瑞星以研究、开发、生产及销售计算机反病毒产品、网络安全产品和反“黑客”防治产品为主，拥有全部自主知识产权和多项专利技术。几经重组，公司已形成一支中国最大的反病毒队伍。

目前，公司已推出基于多种操作系统的瑞星杀毒软件单机版、网络版客户端软件产品；以及企业防毒墙、防火墙、网络安全预警系统等硬件产品，是全球第三家、也是国内唯一一家可以提供全系列信息安全产品和服务的专业厂商。

公司拥有国内最大、最具实力的反病毒和网络安全研发队伍，并且拥有国内安全行业唯一的“电信级”呼叫服务中心和“在线专家门诊”服务系统。

瑞星和政府机构、商业伙伴以及媒体有着广泛而深入的合作关系，借助内外部各种资源，目前已建成五大安全网络体系——全球计算机病毒监测网、全球计算机病毒应急处理网、全国计算机病毒预报网、全国反病毒服务网以及全球病毒疫情监测网。

公司总部设立在北京，拥有国内最大的信息安全研发团队、国内最大的客户服务团队，以及销售、市场、网站等部门，并已经建成覆盖全国的庞大的销售和市场体系。

目前瑞星拥有数千万正版个人用户，数万多家企业用户，主要软件产品以中（简、繁体）、英、俄、德、日五种语言版本推向全球市场，销售网络覆盖北美、欧洲、亚太等地区。作为在中关村成长起来的高科技企业，瑞星正逐步走向世界，实现公司的美好愿景——成为全球最具价值的信息安全产品和服务提供商。

附录二瑞星信息安全资讯网

瑞星信息安全资讯网是全球最大的中文专业信息安全网站，拥有简体中文、繁体中文、日文和英文四个版本，为个人和企业用户提供权威的反病毒和信息安全资讯服务。网站连续两年被评为中国商业网站 100 强，中国最优服务 5 佳网站。

瑞星网站是国内最权威的重大病毒和安全漏洞新闻发布平台，每当出现重大病毒及系统安全漏洞威胁用户安全时，瑞星网站将提供全面的解决方案，包括病毒新闻、最新动态、技术解决方案和免费的专杀工具。同时，网站也提供手机短信息服务，为用户提供更贴身的信息安全保护。

瑞星网站可以为个人和企业用户提供量身订制的信息安全产品和服务，个人用户可以在网站进行免费在线查毒，及时检查自己计算机中是否隐藏着病毒，下载免费杀毒工具和漏洞弥补工具；企业用户可以在网站查找适合自己的信息安全解决方案，在线定购相应产品。

瑞星信息安全资讯网是数千万瑞星正版用户自己的网站，它是瑞星公司对正版用户的售后服务在网络上的延伸。作为反病毒领域的领先企业，瑞星公司一直致力于不断地自我完善及不断进取之中，为了让您的计算机和存储的宝贵数据高枕无忧，瑞星公司再次提醒您关注瑞星信息安全资讯网站，提醒您不断进行软件的升级更新，避免遭到病毒的侵袭。